

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren



Bij veel banken kun je je **bankzaken regelen** via het internet. Met **internetbankieren** ga je op je computer of laptop naar **Mijn ING** en zie je vaak meer functies op een groot scherm. Met **mobiel bankieren** gebruik je de app op je telefoon of tablet, zodat je bank altijd dichtbij is. Voor **betalen** heb je soms extra goedkeuring in de app nodig. *Had ik maar* altijd mijn telefoon bij me, dan kon ik sneller iets controleren.

1. Waar doe je internetbankieren?
 - a. Op de computer of laptop via Mijn ING
 - b. Alleen met contant geld bij een pinautomaat
 - c. In de winkel bij de kassa
 - d. Alleen via de app op je telefoon
2. Wat is een voordeel van mobiel bankieren?
 - a. Je kunt alleen maar geld opnemen
 - b. Je hebt je bank altijd bij je
 - c. Je hoeft nooit meer internet te gebruiken
 - d. Je hebt een groter scherm dan op de computer

1-a 2-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

- Jan:** Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.
- Medewerker** Goedemorgen. Dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.
- Sophie:**
- Jan:** Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?
- Medewerker** Ja. U kunt sparen, een rekening openen en uw betalingen bekijken.
- Sophie:**
- Jan:** En wat is precies het verschil met mobiel bankieren?
- Medewerker** Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.
- Sophie:**
- Jan:** Kan ik met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?
- Medewerker** Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en meteen uw bankrekening controleren.
- Sophie:**
- Jan:** Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?
- Medewerker** Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen vanuit Mijn ING altijd in de app.
- Sophie:**
- Jan:** En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat regelen?
- Medewerker** Dan kunt u de aanvraag via Mijn ING starten, maar u moet die goedkeuren in de app.
- Sophie:**
- Jan:** Oh, heel erg bedankt. U heeft me erg goed geholpen.

1. Waar doet Jan internetbankieren bij ING?
 - a. In de winkel met muntgeld
 - b. Met een cheque bij de bankbalie
 - c. Op een laptop of computer via Mijn ING
 - d. Bij de geldautomaat met zijn pinpas
2. Wat moet Jan doen als hij een betaling in Mijn ING maakt?
 - a. Een cheque uitprinten en ondertekenen
 - b. Een nieuwe rekening openen in de app
 - c. De betaling bevestigen in de app
 - d. De betaling contant betalen bij de bank

1-c 2-c

3. Je woont net in Nederland en je wilt een betaalrekening openen bij ING.

Taak: Zoek welke knop je gebruikt om snel een betaalrekening te openen en schrijf één voordeel dat erbij staat.

URL: Welkom bij ING

Use in your answer: betaalrekening / Open een rekening / Betalen & Creditcards / Sparen / ING app / Klant worden