

A2.13.1 Internetbankieren en mobiel bankieren



1. Waarmee regel je internetbankieren meestal?
 - a. Alleen met contant geld
 - b. Met de computer of laptop via Mijn ING
 - c. Met een papieren overschrijvingsformulier
 - d. Alleen met een betaalpas in de winkel
2. Welke manier gebruik je voor mobiel bankieren?
 - a. Een kaartlezer op kantoor
 - b. Een website in de supermarkt
 - c. De app op je telefoon of tablet
 - d. Een formulier dat je per post verstuurt
3. Wat is een voordeel van bankieren op de computer?
 - a. Je hoeft nooit in te loggen
 - b. Je hebt geen internet nodig
 - c. Je hebt een groot scherm en meer functies
 - d. Je kunt alleen kleine bedragen betalen
4. Wat is vaak nodig om een betaling goed te keuren?
 - a. Een afspraak bij het bankkantoor
 - b. Een paspoort bij de balie
 - c. Een handtekening op papier
 - d. Goedkeuring via de app

1-b 2-c 3-c 4-d

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

- Jan:** Goedemorgen, ik wil graag weten hoe internetbankieren werkt.
- Medewerker:** Goedemorgen, dat doet u via Mijn ING op een laptop of computer.
- Sophie:**
- Jan:** Kan ik daar meer dingen tegelijk doen dan in de app?
- Medewerker:** Ja, u kunt sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.
- Sophie:**
- Jan:** En wat is dan precies het verschil met mobiel bankieren?
- Medewerker:** Mobiel bankieren doet u op uw telefoon of tablet via de ING-app.
- Sophie:**
- Jan:** Kan ik dan met mijn telefoon in de winkel betalen met de app?
- Medewerker:** Ja, dat kan. Zo kunt u snel betalen en uw bankrekening meteen controleren.
- Sophie:**
- Jan:** Heb ik internetbankieren en mobiel bankieren dan allebei nodig?
- Medewerker:** Ja, ze werken samen. U bevestigt betalingen van Mijn ING altijd in de app.
- Sophie:**
- Jan:** En als ik een nieuwe creditcard nodig heb, waar moet ik dat doen?
- Medewerker:** Die kunt u toevoegen via Mijn ING, maar u moet de aanvraag goedkeuren in de app.
- Sophie:**
- Jan:** Oh, hartelijk bedankt, u heeft me erg goed geholpen.

1. Waar gebruikt Jan internetbankieren?
 - a. Alleen aan de balie in het bankkantoor.
 - b. Op een laptop of computer via Mijn ING.
 - c. Alleen bij de geldautomaat op straat.
 - d. Alleen met contant geld en cheques.
2. Wat kan Jan volgens Sophie doen in Mijn ING?
 - a. Alleen contant geld afhalen.
 - b. Sparen, rekeningen openen en betalingen bekijken.
 - c. Alleen een nieuwe pinpas en creditcard aanvragen.
 - d. Alleen met een pinpas in de winkel betalen.

1-b 2-b