

## A2.6.1 Problemen in het hotel



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.



1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
  - a. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
  - b. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
  - c. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
  - d. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
  - a. Één nacht.
  - b. Twee nachten.
  - c. Een week.
  - d. Drie nachten.

**1-b 2-a**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken?

**Zij:** Goed idee!

**Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer...

**Zij:** Wat grappig van jou. Hmm, misschien kunnen we naar een hotel gaan?

**Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen.

**Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek dat er geen kamer vrij was.

**Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk heel behulpzaam.

**Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en uitzicht op zee.

**Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we teruggaan.

**Zij:** En toen dat opgelost was, was er uiteindelijk heel veel lawaai van onze burens.

**Hij:** En toen we het bij de receptie meldden, kregen we als oplossing koptelefoons.

**Zij:** Dat was wat. Laten we dan toch maar gezellig thuisblijven.

1. Waarom twijfelt hij over opnieuw naar een hotel gaan?
  - a. Omdat ze de vorige keer veel problemen hadden.
  - b. Omdat het hotel geen balkon had.
  - c. Omdat ze meteen moesten uitchecken.
  - d. Omdat hij niet weet waar de ingang is.

2. Welke oplossing kregen ze voor het lawaai van de bureu?

a. Ze mochten gratis later uitchecken.

b. Ze kregen een nieuwe sleutel en mochten meteen naar binnen.

c. Ze kregen een andere kamer met uitzicht op zee.

d. Ze kregen koptelefoons van de receptie.

**1-a 2-d**

### **3. Je moet voor werk een hotelkamer boeken in Amsterdam.**

**Taak:** Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en waarom.

**URL:** NH Hotels

**Use in your answer:** Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitchecken / Beheer uw boeking / Contact opnemen