

## A2.6.1 Problemen in het hotel



Twee gasten komen aan in hun hotel en ontdekken dat ze eerst in **de verkeerde kamer** zaten. De receptiemedewerker *geeft* hen **andere sleutels**, dus het **probleem** wordt snel opgelost. Ze blijven maar **één nacht**, omdat ze morgen vroeg vertrekken. De kamer is wat oud, maar ze accepteren het en gaan later nog naar **het zwembad**.



1. Wat krijgen de gasten nadat ze in de verkeerde kamer zaten?
  - a. Een brief van het hotel.
  - b. Een nieuwe kamer op dezelfde verdieping.
  - c. Een gratis ontbijt.
  - d. Andere sleutels.
2. Waarom blijven de gasten in de oude kamer?
  - a. Omdat ze geen tijd hadden om te verhuizen.
  - b. Omdat de kamer een balkon heeft.
  - c. Omdat de kamer goedkoper is.
  - d. Omdat ze er maar één nacht slapen.
3. Wat doen de gasten later op de dag?
  - a. Ze klagen bij de receptie.
  - b. Ze gaan boodschappen doen.
  - c. Ze vertrekken meteen naar huis.
  - d. Ze gaan naar het zwembad.

**1-d 2-d 3-d**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Hij:** Zullen we het dit weekend lekker gezellig maken?

**Zij:** Goed idee!

**Hij:** Oké. Dan zien we elkaar maandag weer.

**Zij:** Wat grappig van jou. Misschien kunnen we naar een hotel gaan?

**Hij:** Wil je dat echt? De vorige keer hadden we zoveel problemen.

**Zij:** Ja. Bij het inchecken bleek er geen kamer vrij te zijn.

**Hij:** Maar de receptie was uiteindelijk wel heel behulpzaam.

**Zij:** Ja, we kregen voor dezelfde prijs een suite met balkon en zicht op zee.

**Hij:** Daarna kregen we de verkeerde sleutel en moesten we terug naar de receptie.

**Zij:** En toen dat opgelost was, hadden we veel last van lawaai van de burens.

**Hij:** En toen we dat bij de receptie meldden, kregen we als oplossing een koptelefoon.

**Zij:** Dat was me wat. Laten we dan maar gezellig thuisblijven.

1. Wat ging er mis bij het inchecken?
  - a. De ingang van het hotel was dicht.
  - b. Er was geen kamer vrij.
  - c. Ze moesten meteen uitchecken.
  - d. Het uitzicht was niet mooi.
2. Welke oplossing gaf de receptie voor het lawaai?
  - a. Ze kregen koptelefoons.
  - b. Ze moesten het probleem thuis melden.
  - c. Ze kregen een andere suite met balkon.
  - d. Ze kregen een nieuwe sleutel voor de uitgang.

**1-b 2-a**

### **3. Je gaat drie nachten naar Amsterdam voor je werk en zoekt een hotel.**

**Taak:** Zoek een tweepersoonskamer voor 3 nachten in Amsterdam en schrijf welke extra service(s) je kiest en wat je aan *de receptie* zou vragen.

**URL:** NH Hotels

**Use in your answer:** Reserveringen / Bestemming / Check-in / Uitgecheckt / Bezetting / Beheer uw boeking