

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??



1. Waarom zijn sommige klanten niet tevreden?
 - a. Omdat een pakketje kwijt is.
 - b. Omdat de bezorger nooit in de straat komt.
 - c. Omdat de klant geen e-mailadres heeft.
 - d. Omdat de webshop altijd te duur is.
2. Wat gebeurt er als de postcode niet klopt?
 - a. Het pakket gaat naar een andere regio en krijgt b. Het pakket wordt altijd sneller bezorgd. vertraging.
 - c. De bezorger brengt het pakket automatisch naar het juiste adres.
 - d. De ontvanger moet extra belasting betalen.
3. Wat kan de douane doen met een pakket uit het buitenland?
 - a. De douane verandert het adres op het pakket.
 - b. De douane kan het tegenhouden.
 - c. De douane bezorgt het zelf bij de ontvanger.
 - d. De douane stuurt het automatisch terug naar de verzender.
4. Wat is een voordeel van een aangetekende zending via het postkantoor?
 - a. De bezorger hoeft niet aan te bellen.
 - b. Je krijgt notificaties en kunt het pakket volgen.
 - c. Het pakket kan niet kwijt raken.
 - d. Je hoeft geen adres op het pakket te schrijven.

1-a 2-a 3-b 4-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Tim: Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

Mila: Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt?

Tim: Ja, ik heb hem gisteren gemaïld en hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

Mila: Misschien is het vertraagd bij de post of bij de ontvanger.

Tim: Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het toch leveren.

Mila: Heb je al gecontroleerd of de postcode goed was?

Tim: Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb gekregen.

Mila: Dan komt het vast vandaag, misschien ligt het al bij de receptie.

Tim: Dat kan inderdaad. Ik vraag straks even of ze iets voor mij hebben.

Mila: En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan.

Tim: Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt.

1. Waarom is Tim ongerust?
 - a. Omdat hij geen postzegels meer heeft.
 - b. Omdat hij geen e-mails kan sturen.
 - c. Omdat hij naar het postkantoor moet werken.
 - d. Omdat hij al twee dagen op een belangrijk pakket wacht.

2. Wat heeft Tim gisteren gedaan?

a. Hij heeft de verzender gemaïld over het pakket.

b. Hij is naar het postkantoor gegaan voor informatie.

c. Hij heeft de ontvanger gebeld om afscheid te nemen.

d. Hij heeft een brief met een postzegel gestuurd.

1-d 2-a