

## A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??



Soms is een klant ontevreden omdat een **pakketje** kwijt is of te laat komt. Dat kan gebeuren door een foute postcode, een verkeerd **adres** of omdat de douane het pakket tegenhoudt. Ook kan de naam van de **ontvanger** verkeerd op het pakket staan. Soms zegt de **pakketbezorger** dat niemand thuis is en gaat het pakket terug. Met een aangetekende zending kun je het pakket beter volgen en krijg je bericht. *Welke* informatie moet dan kloppen?

1. Waardoor kan een pakket vertraging krijgen?
  - a. Omdat de postcode niet klopt
  - b. Omdat het postkantoor elke dag dicht is
  - c. Omdat de ontvanger altijd op vakantie is
  - d. Omdat de klant geen e-mail heeft
2. Wat kan er gebeuren als een pakket uit het buitenland komt?
  - a. De ontvanger krijgt geen naam meer
  - b. Het pakket gaat automatisch naar het postkantoor
  - c. De bezorger moet het pakket zelf betalen
  - d. De douane kan het tegenhouden

**1-a-2-d**

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Tim:** Ik wacht al twee dagen op een belangrijk pakket.

**Mila:** Heb je de verzender al gemaïld om te vragen wanneer het aankomt?

**Tim:** Ja, ik heb hem gisteren gemaïld. Hij zei dat het vanmorgen zou aankomen.

**Mila:** Misschien is het vertraagd bij de post.

**Tim:** Dat kan. Het is niet de eerste keer dit jaar. Als ze het beloven, moeten ze het leveren.

**Mila:** Heb je al gecontroleerd of de postcode goed is?

**Tim:** Ja, alles klopt volgens de e-mail die ik heb ontvangen.

**Mila:** Dan komt het vast vandaag, misschien bij de receptie.

**Tim:** Dat kan. Ik vraag straks even bij de receptie of ze iets voor mij hebben.

**Mila:** En anders kun je morgen naar het postkantoor gaan.

**Tim:** Ja, goed idee. Dat ga ik doen. Ik hoop dat het pakket snel komt.

1. Wat had de verzender in de e-mail gezegd?
  - a. Dat het pakket vanmorgen zou aankomen.
  - b. Dat het pakket volgende week wordt gestuurd.
  - c. Dat Mila het pakket bij de ontvanger moet ophalen.
  - d. Dat Tim eerst een handtekening moet zetten bij het postkantoor.

2. Wat gaat Tim straks doen?

- a. Hij gaat meteen antwoorden op een e-mail van b. Hij gaat bij de receptie vragen of er een pakket de post. voor hem is.
- c. Hij gaat naar het postkantoor om een handtekening te zetten.
- d. Hij gaat een brief met een postzegel sturen.

**1-a 2-b**

### **3. Je wilt een brief en een klein pakket binnen Nederland versturen.**

**Taak:** Vergelijk twee opties om een brief en een pakket binnen Nederland te versturen en schrijf welke optie je kiest, de prijs en de bezorgtijd.

**URL:** PostNL

**Use in your answer:** brief of kaart versturen / pakket versturen / verzendlabel / postzegelcode / tarieven / welk(e)