

A1.18.1 De kunst van het vragen stellen



1. Wat doe je als je een gevoelig onderwerp met een medewerker wilt bespreken?
 - a. Je stelt alleen gesloten vragen.
 - b. Je geeft meteen een oordeel.
 - c. Je stelt open vragen.
 - d. Je zegt niets en wacht af.
2. Waarmee begint een open vraag meestal?
 - a. Met wie, wat, waar, hoe of wanneer.
 - b. Met een antwoord.
 - c. Met een werkwoord.
 - d. Met een naam.

1-c 2-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Jochem: Goedemorgen, dit is mijn eerste keer in deze coworking space.

Fenne: Welkom!

Jochem: Dank je. In de mail stond dat ik mijn badge hier kan ophalen.

Fenne: Ja, natuurlijk. Hier is je badge.

Jochem: Bedankt! Hoe kan ik een werkplek reserveren?

Fenne: Je kunt een plek kiezen of een bureau reserveren via de website.

Jochem: Super, bedankt. En wat is het wifi-wachtwoord hier?

Fenne: COWORKINGSPACE, aan elkaar en in hoofdletters. Heb je het?

Jochem: Ja, perfect. Ik hoop ook mensen te ontmoeten. Hoeveel mensen werken hier?

Fenne: Dat kan zeker. Er werken hier meestal 20 tot 30 mensen, meestal freelancers.

Jochem: Heel fijn. Dat waren mijn vragen voor nu, bedankt.

Fenne: Graag gedaan. Ik help je graag!

1. Waar haalt Jochem zijn badge op?
 - a. Op de website
 - b. Bij de ingang van de trein
 - c. Bij de receptie in de coworking space
 - d. In het café naast de coworking space
2. Wat is het wifi-wachtwoord?
 - a. FREELANCERS20 (met cijfers)
 - b. COWORKING-SPACE (met een streepje)
 - c. coworking space (met een spatie)
 - d. COWORKINGSPACE (aan elkaar en in hoofdletters)

1-c 2-d