

## A1.18.1 De kunst van het vragen stellen



1. Wat doe je als je een gevoelig onderwerp met een medewerker wilt bespreken?
  - a. Je stelt open vragen.
  - b. Je geeft meteen een oordeel.
  - c. Je zegt niets en wacht af.
  - d. Je stelt alleen gesloten vragen.
2. Waarmee begint een open vraag meestal?
  - a. Met een antwoord.
  - b. Met een werkwoord.
  - c. Met wie, wat, waar, hoe of wanneer.
  - d. Met een naam.
3. Welke vraag is vriendelijker als iemand te laat is?
  - a. "Hoe komt het dat je te laat bent?"
  - b. "Waarom ben je te laat?"
  - c. "Ben je altijd te laat?"
  - d. "Je bent te laat, toch?"
4. Waarvoor gebruik je gesloten vragen?
  - a. Om altijd een open vraag te maken.
  - b. Om een verhaal te vertellen.
  - c. Om iets af te toetsen.
  - d. Om te beginnen met wie, wat, waar.

1-a 2-c 3-a 4-c

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Jochem:** Goedemorgen, dit is mijn eerste keer in deze coworking space.

**Fenne:** Welkom!

**Jochem:** Dank je. In de mail stond dat ik mijn badge hier kan ophalen.

**Fenne:** Ja, natuurlijk. Hier is je badge.

**Jochem:** Bedankt! Hoe kan ik een werkplek reserveren?

**Fenne:** Je kunt een plek kiezen of een bureau reserveren via de website.

**Jochem:** Super, bedankt. En wat is het wifi-wachtwoord hier?

**Fenne:** COWORKINGSPACE, aan elkaar en in hoofdletters. Heb je het?

**Jochem:** Ja, perfect. Ik hoop ook mensen te ontmoeten. Hoeveel mensen werken hier?

**Fenne:** Dat kan zeker. Er werken hier meestal 20 tot 30 mensen, meestal freelancers.

**Jochem:** Heel fijn. Dat waren mijn vragen voor nu, bedankt.

**Fenne:** Graag gedaan. Ik help je graag!

1. Waar haalt Jochem zijn badge op?
  - a. Op de website
  - b. In het café naast de coworking space
  - c. Bij de receptie in de coworking space
  - d. Bij de ingang van de trein
2. Wat is het wifi-wachtwoord?
  - a. COWORKING-SPACE (met een streepje)
  - b. COWORKINGSPACE (aan elkaar en in hoofdletters)
  - c. coworking space (met een spatie)
  - d. FREELANCERS20 (met cijfers)

