

## Tandheelkunde 15.1 Nieuwe patiënten ontvangen



1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - b. Zij is tandarts.
  - c. Zij is assistente.
  - d. Zij is mondhyginist.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het maken van behandelingsplannen.
  - b. Met het geven van administratieve cursussen.
  - c. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - d. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.

1-c 2-d

### 2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

**Tandarts:** Hallo, we gaan een protocol opstellen voor het ontvangen van nieuwe patiënten.

**Assistente:** Prima. Wat zijn precies mijn verantwoordelijkheden?

**Tandarts:** Allereerst ontvangt u de patiënt bij de balie en geeft u hem of haar het anamneseformulier.

**Assistente:** Moet de patiënt dit formulier hier in de praktijk invullen?

**Tandarts:** Ja, de patiënt vult zijn of haar persoonlijke en medische gegevens in en tekent daarna het toestemmingsformulier voor de behandeling.

**Assistente:** Goed. Als alles is ingevuld, laat ik de patiënt dan in de wachtkamer plaatsnemen?

**Tandarts:** Precies. Daarna kom ik de patiënt ophalen en begeleid ik hem of haar naar de behandelstoel.

**Assistente:** Is de eerste stap van de afspraak dan de röntgenfoto?

**Tandarts:** Ja, ik maak eerst een panoramische röntgenfoto om een algemeen overzicht van de mond te krijgen.

**Assistente:** Prima. En wat gebeurt er als de consultatie is afgerond?

**Tandarts:** Dan geef ik u het behandelplan en u legt de kostenraming uit aan de patiënt, zodat hij of zij het goed begrijpt.

**Assistente:** Heel goed. Ik zal de kostenraming uitleggen aan de patiënt op basis van de aanvullende verzekering en de dekking.

**Tandarts:** Precies. Ondertussen noteer ik in het dossier van de patiënt de volgende afspraken en hun duur.

**Assistente:** Perfect, ik maak de komende afspraken voor de patiënt volgens uw instructies.

1. Wat doet de assistente nadat de patiënt het anamneseformulier en het toestemmingsformulier heeft ingevuld?
  - a. Zij steriliseert het instrumentenblad in de autoclaaf.
  - b. Zij controleert het prothesewerk in het laboratorium.
  - c. Zij laat de patiënt in de wachtkamer plaatsnemen.
  - d. Zij maakt een panoramische röntgenfoto.
2. Wat is de rol van de assistente aan het einde van de consultatie?
  - a. Zij legt de kostenraming uit aan de patiënt.
  - b. Zij beheert alleen het klinisch afval en het afzuigstelsel.
  - c. Zij maakt de tandartsstoel schoon en desinfecteert de instrumenten.
  - d. Zij maakt het behandelplan voor de patiënt.

**1-c 2-a**