

B1.1.1 Zinsbouw: hoofdzin en vraagzin



In het Nederlands komt de tijd vaak aan het begin van de zin, terwijl de manier of plaats minder vaak vooraan staat.

Type zin	Structuur	Voorbeeld
Hoofdzin	Onderwerp + Finiete verbum + Rest	Ik verbind u door met de manager.
Hoofdzin met inversie	Rest = Inversiecommando + Finiete verbum + Onderwerp + Rest	Morgen stuur ik je de informatie via WhatsApp.
Open vraag	Vraagwoord + Finiete verbum + Onderwerp + Rest	Waarom neemt zij haar telefoon niet op?
Gesloten vraag	Finiete verbum + Onderwerp + Rest	Heb je even tijd om iets te bespreken?

1. Vertaal en kies het juiste antwoord

- Morgen _____ ik u terug, want de manager is nu niet bereikbaar.
a. bellen b. bel c. belt d. ik bel
- Ik kan u nu doorverbinden, maar eerst _____ ik u even in de wacht.
a. ik zet b. zet c. zet ik d. zetten
- Vanmiddag _____ mevrouw De Vries op, of u laat een bericht achter.
a. nemen b. neemt zij c. mevrouw De Vries neemt d. neemt
- In het gesprek noteer ik uw nummer en daarna _____ ik de manager.
a. ik informeer b. informeert c. informeer ik d. informeer

1. bel 2. zet 3. neemt 4. informeer

2. Herschrijf de zinnen

- Ik bel je later vandaag. (Zet 'later vandaag' vooraan.)

- We bespreken het contract morgen op kantoor. (Zet 'op kantoor' vooraan.)

- Je kunt me vanmiddag terugbellen. (Maak er een gesloten vraag van.)

- (Waarom) Zij stuurt de offerte niet. (Maak er een open vraag van met 'Waarom').

3. Voer het telefoongesprek en maak samen een duidelijke terugbelafsprak.

Situatie

Je bent receptionist en krijgt een telefoontje van een ontevreden klant.

Bespreek

- Waarom is de klant ontevreden en wat verwacht hij van de manager?
 - Wanneer is de manager beschikbaar en wie kan de klant nu helpen?,'Welke informatie vraag je eerst om het probleem duidelijk te krijgen?','Wat doe je als de klant later niet bereikbaar is voor een terugbelafpraak?
-

Nuttige woorden en uitdrukkingen

- Morgen bel ik u terug, want de manager is nu niet beschikbaar.
 - Kunt u hem nu spreken, of zal ik u in de wacht zetten?
 - Straks verbind ik u door, maar eerst noteer ik uw naam en uw vraag.
-

Gebruik in gesprek

- samengestelde zinnen met en, maar, want of
- inversie na tijd- of plaatsaanduiding
- open en gesloten vragen (persoonsvorm voor onderwerp)