

B1.4.1 Verbindingswoorden: Daardoor, toch en ondanks



Gebruik handige signaalwoorden zoals daardoor, echter, dankzij of waaraan om zinnen logisch te verbinden.

1. Ondanks + zelfstandig naamwoord: geeft een tegenstelling aan.
2. Daardoor en daarom: geven een oorzaak of gevolg aan.
3. Waaraan: begint vaak een vraag of verwijst naar iets.

Woord	Betekenis	Voorbeeld
Dankzij	Oorzaak	Dankzij de track & trace weet ik alles.
Ondanks	Tegenstelling	Ondanks de vertraging kwam het pakket aan.
Daardoor	Gevolg	Het was druk, daardoor duurde het langer.
Toch	Echter / maar	Ik was thuis, toch kreeg ik niets.
Echter	Formeel 'maar'	De levertijd was kort, echter niets ontvangen.
Voortaan	Vanaf nu	Ik bestel voortaan alleen nog bij u.
Daarvoor	Voor die tijd	Ik heb daarvoor al een klacht ingediend.
Door	Oorzaak	Door een defect is het product kapot.

1. Voer een telefoongesprek: leg het probleem uit en vraag om een oplossing.

Situatie

Je belt de klantenservice omdat je retourpakket later kwam dan verwacht.

Bespreek

- Wat is er gebeurd met de bezorging en het volgnummer?
 - Welke gevolgen heeft de vertraging voor jou en welke oplossing wil je?
-

Nuttige woorden en uitdrukkingen

- Ondanks het volgnummer heb ik het pakket nog niet ontvangen.
 - Het was druk bij de pakketdienst, daardoor kwam het later aan.
 - Ik heb een klacht ingediend bij de klantenservice, toch wacht ik nog op antwoord.
-

Gebruik in gesprek

- ondanks
- daardoor
- toch