

B1.4.1 De drukste periode voor PostNL



Rond Black Friday is het bij een groot pakketdepot extra druk. Op een normale dag gaan er ongeveer veertigduizend pakketten door het depot, maar in drukke weken kan dat oplopen tot gemiddeld vijfenvijftigduizend per dag. Veel mensen **bestellen** grotere producten met korting. Het werk gaat snel: binnen drie minuten ligt een **pakket** al in de bezorgbus. *Daardoor* moeten medewerkers hard werken, maar ze willen de klanten tevreden houden en alles op tijd **bezorgen**.



1. Waarom is het bij het depot extra druk?
 - a. Omdat er een staking is en er geen bezorgers zijn
 - b. Omdat het Black Friday is en veel mensen met korting bestellen
 - c. Omdat er minder pakketten worden gescand dan normaal
 - d. Omdat het depot tijdelijk dichtgaat voor onderhoud
2. Hoe lang duurt het meestal voordat een pakje van de band in de bezorgbus komt?
 - a. Ongeveer één dag
 - b. Ongeveer drie uur
 - c. Ongeveer dertig minuten
 - d. Ongeveer drie minuten

1-b 2-d

2. Je wacht op een online bestelling, maar het pakket is niet bezorgd terwijl de levertijd voorbij is.

Taak: Schrijf welke gegevens je nodig hebt om je pakket te volgen en wat je kunt doen als de status onjuist is.

URL: PostNL

Use in your answer: Volg je pakket / Track & trace-code / postcode / de bezorger / de levertijd / de klantenservice