

A2.5 Huur uw vervoer



- Huur een auto, fiets of scooter.
- Beheer uw autoverzekering en aanbetaling.
- Haalt uw vervoer op en brengt het terug

De annulatie

De verzekering

De schade

De waarborg

Het formulier

Het rijbewijs

Stuk

Gehuurd

Ophalen

Terugbrengen

Verhuren

Annuleren

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Bij een autoverhuurder betaal je eerst een **borg**. Die borg hangt af van je **eigen risico**. Standaard is het eigen risico zevenhonderdvijftig euro, maar voor negen euro per dag kun je het **eigen risico** verlagen naar driehonderdvijftig euro. Dan is de borg ook lager. Lever je de auto **in dezelfde staat** in en is er geen **schade**, dan krijg je de borg meteen terug.

1. Wat is het standaard eigen risico bij schade?
 - a. Zevenhonderdvijftig euro
 - b. Negen euro per dag
 - c. Driehonderdvijftig euro
 - d. Zeshonderdvijftig euro
2. Wat gebeurt er als je voor negen euro per dag het eigen risico verlaagt?
 - a. De borg wordt hoger dan eerst.
 - b. Je hoeft geen borg meer te betalen.
 - c. Je eigen risico gaat naar driehonderdvijftig euro.
 - d. Je krijgt altijd een gratis verzekering.

1-a 2-c

2. Grammatica: Verschil tussen heel, zeer en veel



Leer hoe je 'heel' en 'veel' kunt onderscheiden.

1. Heel en zeer gebruik je niet met zelfstandige naamwoorden.
2. Veel gebruik je niet met bijvoeglijke naamwoorden.

Woord	Gebruik met	Voorbeeld
heel	Bijvoeglijk naamwoord	Heel mooi
	Bijwoord	Ik fiets heel graag
zeer (formeler)	Bijvoeglijk naamwoord	Een zeer dure auto
	Bijwoord	Het gaat zeer goed
veel	Zelfstandig naamwoord	Veel toeristen
	Werkwoord	Hij werkt veel

1. U moet een _____ belangrijk formulier invullen voor de verzekering.

- a. veel b. zeer c. vele d. heel

2. Er zijn _____ toeristen bij het verhuurkantoor vandaag.

- a. heel b. heele c. zeer d. veel

1. zeer 2. veel

Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



1. (heel) De cursus is interessant.

2. (heel) Ik slaap goed in dit hotel.

3. (zeer) Het is belangrijk dat je op tijd komt.

3. Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| a. De annulatie | 1. Een defect onderdeel |
| b. De schade | 2. Het afzeggen |
| c. De verzekering | 3. Het borgbedrag |
| d. De waarborg | 4. De dekking bij schade |

a-2 b-1 c-4 d-3



2. Voorwaarden autohuur (werkbezoek) (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: rijbewijs, Annuleren, ophalen, terugbrengt, eigen risico, waarborg, schade



Bij CityRent Amsterdam kunt u een auto huren voor een werkbezoek of voor het weekend. Neem bij het (1) _____ uw (2) _____ en het reserveringsformulier mee. U betaalt een (3) _____ met creditcard; deze krijgt u terug als u de auto zonder (4) _____ (5) _____. Het standaard (6) _____ is 750 euro. Voor 9 euro per dag kunt u het eigen risico verlagen. (7) _____ kan tot 24 uur van tevoren. U krijgt dan het huurbedrag terug, maar de annulatiekosten blijven van toepassing. Brengt u de auto later terug, dan betaalt u een extra dag. Controleer bij het terugbrengen of er nog spullen in de auto liggen en lever de sleutel in bij de balie.

1. Wat moet u meenemen en betalen bij het ophalen, en wanneer krijgt u de waarborg terug?
-

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ze haalt de huurauto morgenochtend op en moet een document ondertekenen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De waarborg betaalt ze contant bij het ophalen van de auto. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Als ze vandaag annuleert, hoeft ze geen extra kosten te betalen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. Ik _____ vorige week een elektrische fiets gehuurd en ik heb goed gelezen wat er in de verzekering stond.
 a. *ben* b. *heeft* c. *had* d. *heb*
2. De verhuurder _____ de scooter aan mij verhuurd, maar hij vroeg wel een waarborg.
 a. *hebt* b. *had* c. *heeft* d. *is*
3. Omdat de auto zeer duur was, _____ ik de reservering dezelfde dag geannuleerd.
 a. *ben* b. *heeft* c. *heb* d. *had*

1. heb 2. heeft 3. heb



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

Scooter ophalen en waarborg

Medewerker verhuur *Goedemiddag, komt u de gehuurde scooter ophalen?*

(Sanne):

Klant (Omar): *Ja, op naam van Omar El Amrani. Hier is mijn rijbewijs.*

Medewerker verhuur *Dank u. Wilt u de verzekering met extra dekking? Dan betaalt u minder bij schade.*

(Sanne):

Klant (Omar): *Ja, graag. En hoeveel is de waarborg?*

Medewerker verhuur *De waarborg is 150 euro. Als u de scooter heel terugbrengt, krijgt u het bedrag terug.*

(Sanne):

1. Wat moet Omar laten zien om de scooter op te halen?

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Ik wil graag een ... huren en vandaag ophalen. / Kunt u uitleggen welke verzekering het beste is? / Wilt u de schade op het formulier zetten, zodat het duidelijk is?



1. U wilt in Nederland een auto huren voor een weekend. Wat regelt u bij het verhuurbedrijf en welke verzekering kiest u?

2. U haalt een gehuurde scooter op en ziet een schade. Wat zegt u bij de balie en wat wilt u op het formulier laten zetten?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Bevestiging autohuur 12-14 mei

Hallo Samir,

Bedankt voor je reservering. Je kunt de auto op **maandag 12 mei** ophalen om **08:30** bij ons kantoor (Stationsplein 4). Neem je **rijbewijs** en het **reserveringsformulier** mee.

De **waarborg** is €350. Bij **schade** geldt een eigen risico. Je kunt extra verzekering kiezen aan de balie.

Terugbrengen kan op woensdag 14 mei tussen 08:00 en 18:00. Laat je weten welke tijd je komt?

Met vriendelijke groet,

Lotte van Dijk

CityRent Autoverhuur



Schrijf een passende reactie: *Ik bevestig dat ik de auto kom ophalen om ... / Is de waarborg van €350 hetzelfde als het eigen risico? / Moet ik bij het terugbrengen nog iets invullen of alleen de sleutel inleveren?*

Belangrijke werkwoorden

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Verhuren (*verhuren*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb verhuurd

hebt verhuurd

heeft verhuurd

hebben verhuurd

hebben verhuurd

hebben verhuurd

Annuleren (*annuleren*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb geannuleerd

hebt geannuleerd

heeft geannuleerd

hebben geannuleerd

hebben geannuleerd

hebben geannuleerd