

A2.6 Bij het hotel



- Check in en uit bij uw hotel.
- Vraag tijdens uw verblijf om wijzigingen of extra diensten.
- Meld eventuele problemen met uw verblijf bij de receptie.

De receptie
De ingang
De uitgang
Het balkon
Zicht op zee
Het uitzicht
Het lawaai

Het probleem
De oplossing
De sleutel
Behulpzaam
Melden
Uitchecken

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



In een hotel krijgen twee gasten eerst **de verkeerde kamer**. Bij de receptie leggen ze **het probleem** uit en de receptionist geeft *hen* snel andere **sleutels**. Ze blijven maar één nacht, want morgen moeten ze vroeg vertrekken na een lange reis. De nieuwe kamer is wat **ouderwets**, maar dat vinden ze niet erg. Later willen ze nog even naar **het zwembad**.

1. Wat gebeurt er als de gasten merken dat ze in de verkeerde kamer zitten?
 - a. Ze krijgen andere sleutels en gaan naar een andere kamer.
 - b. Ze blijven in dezelfde kamer en vragen extra handdoeken.
 - c. Ze moeten meteen uitchecken en een ander hotel zoeken.
 - d. Ze wachten tot de volgende dag om het te melden.
2. Hoelang blijven de gasten in het hotel?
 - a. Één nacht.
 - b. Een week.
 - c. Drie nachten.
 - d. Twee nachten.

1-a 2-a

2. Grammatica: Het meewerkend voorwerp



Een meewerkend voorwerp geeft aan voor of aan wie iets gebeurt, zoals in 'aan Lies', 'voor Karel'.

1. Een voorzetsel zoals 'aan' of 'voor' maakt het meewerkend voorwerp herkenbaar.
2. Met voorzetsel staat het meewerkend voorwerp meestal na het lijdend voorwerp.
3. Een meewerkend voorwerp zonder voorzetsel komt direct na de persoonsvorm.

Plaats

Voorbeeld

Zonder voorzetsel Na de persoonsvorm De receptionist geeft **de gast** de sleutel aan de balie.

Met voorzetsel Aan het einde van de zin De receptionist geeft de sleutel **aan de gast**.

Een meewerkend voorwerp is vaak een persoon of instantie.

Gebruik de persoonlijke voornaamwoorden: voorwerpsvorm mij/me, jou/je, u, hem, haar, het, ons, jullie, hun als meewerkend voorwerp.

- Ik geef _____ de sleutel bij de receptie.
a. u b. aan u c. u de d. jou
- Kunt u een extra handdoek _____ regelen?
a. voor mij b. voor me het c. mij d. aan mij

1. u 2. voor mij



Herschrijf de zinnen (QR: AI+)

- De receptionist geeft de gast de sleutel.

- Ik stuur mijn collega de e-mail.

- De docent legt de cursisten de opdracht uit.

3. Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| a. uitschrijven | 1. de kamer verlaten |
| b. de receptie | 2. wat je ziet |
| c. het uitzicht | 3. de balie |
| d. het probleem melden | 4. aan de receptie zeggen |

a-1 b-3 c-2 d-4



2. Hotel: inchecken, extra's en problemen melden (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: sleutel, receptie, oplossing, aangeven, vóór, lawaai, balkon, uitzicht



Welkom bij Hotel Stadshaven. Inchecken kan vanaf 15.00 uur bij de (1) _____; u krijgt daar uw (2) _____. Wilt u een kamer met (3) _____ of (4) _____? Dat kunt u bij aankomst (5) _____. Heeft u extra handdoeken nodig of wilt u later uitschrijven? Vraag het aan de receptionist.

Is er een probleem tijdens uw verblijf, bijvoorbeeld (6) _____ op de gang of een kapotte lamp? Meld dit zo snel mogelijk bij de receptie. Wij zoeken dan een (7) _____, bijvoorbeeld een andere kamer of een monteur. Uitschrijven doet u (8) _____ 11.00 uur; lever de sleutel in bij de uitgang.

1. Welke extra service of wijziging kun je bij de receptie vragen, en welk probleem kun je daar melden? Leg uit welke oplossing je verwacht.

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

1. De spreker heeft last van lawaai bij de ingang en vraagt om een rustigere kamer.
2. Vanaf het balkon heeft de spreker uitzicht op zee.
3. De receptie bood aan dat de spreker morgen kan verhuizen en later kan uitschrijven.

Waar Onwaar



4. Kies de juiste oplossing

1. Bij de receptie _____ ik een kamer met balkon en uitzicht op zee.
a. kiest b. gekozen c. kiezen d. kies
2. De receptionist _____ mij dat ik om 11 uur moet uitschrijven.
a. melden b. meld c. gemeld d. meldt
3. Ik _____ bij de receptie dat er veel lawaai is bij de ingang.
a. meldt b. melden c. melde d. meld

1. kies 2. meldt 3. meld



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

Kamer te luid - verzoek om andere kamer

- Gast:** *Goedemiddag, ik wil iets melden. In mijn kamer is het erg lawaaiig, ik hoor de straat de hele nacht.*
- Medewerker receptie:** *Wat vervelend om te horen. Heeft u momenteel een kamer aan de straatkant met balkon?*
- Gast:** *Ja, kamer 312 heeft een balkon en uitzicht op de straat. Ik kan bijna niet slapen. Heeft u een oplossing?*
- Medewerker receptie:** *Ik kan u een rustige kamer aanbieden aan de achterkant van het hotel. Daar is het veel stiller, maar geen uitzicht op zee - is dat oké?*
- Gast:** *Ja, dat is prima. Wilt u de sleutel klaarmaken? Dank u, u bent erg behulpzaam.*

1. Welk probleem heeft de gast in zijn kamer?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Kunt u mij de sleutel geven, alstublieft? / Ik wil graag melden dat er een probleem is in mijn kamer. / Kunt u mij helpen met een oplossing voor dit probleem?



1. U komt aan bij een hotel in Nederland en wilt inchecken. Wat zegt u bij de receptie en wat vraagt u over de sleutel en het ontbijt?
-
2. Tijdens uw verblijf is er 's nachts veel lawaai en u heeft een probleem met uw kamer. Wat meldt u bij de receptie en welke oplossing vraagt u?
-

7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Hallo meneer/mevrouw,

U sprak net met ons bij de **receptie** over het **lawaai** op uw kamer. Sorry daarvoor.

Wilt u ons even sturen:

- uw kamernummer
- of u een andere kamer wilt (bijv. met **balkon**)
- of u een extra **sleutel** nodig heeft

Dan zoeken wij meteen een **oplossing**.

Groet, Sanne - Receptie Hotel Parkzicht



Schrijf een passende reactie: *Ik zit in kamer ... en ik hoor veel lawaai van ... / Kunt u mij een andere kamer geven, liefst met ...? / Kunt u ook een extra sleutel voor mijn partner aan de balie klaarleggen?*

Belangrijke werkwoorden

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Kiezen (*kiezen*)

Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)

kies

kiest

kiest

kiezen

kiezen

kiezen

Melden (*melden*)

Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)

meld

meldt

meldt

melden

melden

melden