

A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

De brand

De brandweer bellen

De ambulance

Het rode kruis

De hulpdiensten

De hulp

Een noodgeval hebben

Het noodnummer

Het spoedgeval

De spoedeisende hulp

De bescherming

De sociale zekerheid

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
 - a. Haar moeder wankelde en praatte raar.
 - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
 - c. Haar moeder had haar been gebroken.
 - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
 - a. Ze had koorts en moest veel hoesten.
 - b. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
 - c. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
 - d. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.

1-a 2-c

2. Grammatica: Onvoltooid verleden tijd: sterke werkwoorden



Sterke werkwoorden veranderen van klinker in de verleden tijd, zoals bleef, hielp, rook.

1. Bij de onvoltooid verleden tijd van sterke werkwoorden, zie je een klinkerverandering.
2. In het meervoud wordt -en toegevoegd.
3. In het enkelvoud wordt niets toegevoegd.
4. Bij sterke werkwoorden wordt geen -te(n)/-de(n) toegevoegd.

| Categorie | Infinitief | O.v.t. |
|-----------|------------|---------|
| ij -> ee | blijven | bleef |
| | kijken | keek |
| ie -> oo | kiezen | koos |
| | vliegen | vloog |
| ui -> oo | ruiken | rook |
| | sluiten | sloot |
| i -> o | beginnen | begon |
| | drinken | dronk |
| e -> o | trekken | trok |
| | vechten | vocht |
| e -> oo | scheren | schoor |
| | wegen | woog |
| a -> ie | blazen | blies |
| | laten | liet |
| e -> a | eten | at |
| | genezen | genas |
| e -> ie | helpen | hielp |
| | bederven | bedierf |
| Overige: | | |
| i -> a | liggen | lag |
| | bidden | bad |
| | dragen | droeg |
| | varen | voer |
| a -> oe | houden | hield |
| ou -> ie | weten | wist |
| e -> i | worden | werd |
| o -> e | | |

- Gisteren _____ ik aan de lijn totdat de ambulance er was.
a. *blijfde* b. *bleef* c. *blijvde* d. *bleefde*
- De brandweer kwam snel, want ik _____ iets in het trappenhuis.
a. *rook* b. *ruikten* c. *ruikte* d. *rookte*

1. *bleef* 2. *rook*

Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



- Ik (blijven) gisteren thuis, want ik was moe.

- Wij (kiezen) een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was.

3. Jij (ruiken) de koffie al in de gang.

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer | 1. dringend hulp nodig hebben |
| b. een noodgeval hebben | 2. 112 |
| c. de brandweer bellen | 3. de brandweer oproepen |
| d. de hulpdiensten | 4. politie, brandweer en ambulance |

a-2 b-1 c-3 d-4



2. 112 bellen: wanneer en wat moet je zeggen? (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: spoed, brandweer, hulpdiensten, spoedeisende hulp, ambulance, noodnummer



Op de website van de Rijksoverheid staat: bel het (1) _____ bij (2) _____, voor politie, (3) _____ of (4) _____. Bel ook als iemand plotseling niet goed kan praten, moeilijk kan lopen of bewusteloos is. De centralist vraagt eerst het adres en wat er is gebeurd. Blijf rustig en hang niet op totdat de centralist zegt dat je mag ophangen.

Is er geen direct gevaar, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost. Bij ernstige klachten ga je naar de (5) _____. Twijfel je of het spoed is? Bel liever (6) _____: de centralist geeft advies en stuurt hulp als dat nodig is.

1. Welke informatie vraagt de centralist en waarom is het belangrijk om rustig te blijven tijdens het gesprek?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- | | Waar | Onwaar |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker belt 112 omdat er een medisch noodgeval op kantoor is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De brandweer is gebeld terwijl er geen brand is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De spreker laat haar collega alleen om hulp te zoeken. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. Gisteren _____ ik het noodnummer omdat mijn buurman een noodgeval had.
 a. bel b. belde c. bellen d. belt
2. De ambulance _____ snel naar het adres toen ik de melding gaf.
 a. gaan b. gaat c. ging d. gingen
3. De agent _____ mij rustig toen ik uitlegde wat er gebeurd was.
 a. hielp b. helpt c. hielpen d. helpte

1. belde 2. ging 3. hielp



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

112 bellen bij keukenbrand

Bewoner *Hallo, met Sanne. Ik heb een noodgeval: er is brand in mijn keuken en het ruikt erg naar rook.*

112-meldkamer (centralist): *U spreekt met 112. Blijf rustig. Is er iemand in gevaar en waar bent u precies?*

Bewoner *Ik woon op de derde verdieping, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ik ben alleen en ik zie vlammen bij het fornuis.*

112-meldkamer (centralist): *Ik stuur de brandweer en, voor de zekerheid, een ambulance. Ga nu naar buiten, sluit de deur achter u en gebruik geen lift.*

Bewoner *Oké, ik ga naar buiten. Ik bel terug als het erger wordt of als iemand gewond raakt.*

1. Welk noodnummer belt Sanne en waarom?

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Ik belde de hulpdiensten omdat ... / Er was brand, dus de brandweer kwam. / Hij/zij viel en de ambulance kwam snel.



1. Je ziet op straat een ongeluk en iemand is gewond. Wat zeg je kort als je 112 belt?
-
2. Vertel kort over een keer dat jij hulp nodig had of iemand anders hielp. Wat gebeurde er en wie kwam er helpen?
-

7. Schrijven: WhatsApp (buurtapp) (QR: AI+)

Fatima (B-3): Hoi burens, ik ruik sinds net een sterke rooklucht in de portiek bij de lift. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt echt naar brand. Mijn kinderen zijn thuis en ik twijfel of ik **112** moet bellen. Weet iemand waar het vandaan komt? Wat moet ik nu doen?



Schrijf een passende reactie: *Ik denk dat je beter meteen 112 kunt bellen, want ... / Blijf rustig en ga niet ... / Kun je zeggen op welk adres of welke verdieping je bent?*

**Belangrijke
werkwoorden**

ik
jij/je
hij/zij/ze/het
wij/we
jullie
zij/ze

Helpen (*helpen*)

Onvoltooid verleden tijd
(OVT)
hielp
hielp
hielp
hielpen
hielpen
hielpen

Gaan (*gaan*)

Onvoltooid verleden tijd
(OVT)
ging
ging
ging
gingen
gingen
gingen

Bellen (*bellen*)

Onvoltooid verleden tijd
(OVT)
belde
belde
belde
belden
belden
belden