

## A2.11 hulpdiensten



- Ken de namen van de hulpdiensten van je nieuwe land.
- Bellen en adviseren over noodsituaties.

**De brand**

**De brandweer bellen**

**De ambulance**

**Het rode kruis**

**De hulpdiensten**

**De hulp**

**Een noodgeval hebben**

**Het noodnummer**

**Het spoedgeval**

**De spoedeisende hulp**

**De bescherming**

**De sociale zekerheid**

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder had haar been gebroken.
  - b. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - c. Haar moeder wankelde en praatte raar.
  - d. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
  - b. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
  - c. Ze had koorts en moest veel hoesten.
  - d. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
3. Wat moest de dochter doen terwijl de ambulance onderweg was?
  - a. Bij haar moeder blijven tot de hulp er is.
  - b. Haar moeder iets te eten geven en laten slapen.
  - c. Eerst de huisarts bellen voor advies.
  - d. De deur op slot doen en naar buiten gaan.

**1-c 2-b 3-a**

## 2. Grammatica: Onvoltooid verleden tijd: sterke werkwoorden

Sterke werkwoorden veranderen van klinker in de verleden tijd, zoals bleef, hielp, rook.



1. Bij de onvoltooid verleden tijd van sterke werkwoorden, zie je een klinkerverandering.
2. In het meervoud wordt -en toegevoegd.
3. In het enkelvoud wordt niets toegevoegd.
4. Bij sterke werkwoorden wordt geen -te(n)/-de(n) toegevoegd.

Categorie	Infinitief	O.v.t.
ij -> ee	blijven	bleef
	kijken	keek
ie -> oo	kiezen	koos
	vliegen	vloog
ui -> oo	ruiken	rook
	sluiten	sloot
i -> o	beginnen	begon
	drinken	dronk
e -> o	trekken	trok
	vechten	vocht
e -> oo	scheren	schoor
	wegen	woog
a -> ie	blazen	blies
	laten	liet
e -> a	eten	at
	genezen	genas
e -> ie	helpen	hielp
	bederven	bedierf
Overige:		
i -> a	liggen	lag
	bidden	bad
	dragen	droeg
	varen	voer
a -> oe	houden	hield
	weten	wist
e -> i	worden	werd
o -> e		

1. Gisteren \_\_\_\_\_ ik aan de lijn totdat de ambulance er was.  
a. blijfde      b. bleef      c. blijvde      d. bleefde
2. De brandweer kwam snel, want ik \_\_\_\_\_ iets in het trappenhuis.  
a. rook      b. ruikten      c. ruikte      d. rookte

1. bleef 2. rook

### Herschrijf de zinnen

1. Ik (blijven) gisteren thuis, want ik was moe.  
\_\_\_\_\_
2. Wij (kiezen) een nieuwe zorgverzekering, omdat de oude te duur was.  
\_\_\_\_\_
3. Jij (ruiken) de koffie al in de gang.  
\_\_\_\_\_

### 3.Oefeningen



#### 1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- |                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| a. het noodnummer       | 1. dringend hulp nodig hebben      |
| b. een noodgeval hebben | 2. 112                             |
| c. de brandweer bellen  | 3. de brandweer oproepen           |
| d. de hulpdiensten      | 4. politie, brandweer en ambulance |

a-2 b-1 c-3 d-4

#### 2. 112 bellen: wanneer en wat moet je zeggen? (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** spoed, brandweer, hulpdiensten, spoedeisende hulp, ambulance, noodnummer

Op de website van de Rijksoverheid staat: bel het \_\_\_\_\_ bij \_\_\_\_\_ , voor politie, \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_. Bel ook als iemand plotseling niet goed kan praten, moeilijk kan lopen of bewusteloos is. De centralist vraagt eerst het adres en wat er is gebeurd. Blijf rustig en hang niet op totdat de centralist zegt dat je mag ophangen.

Is er geen direct gevaar, neem dan contact op met je huisarts of de huisartsenpost. Bij ernstige klachten ga je naar de \_\_\_\_\_. Twijfel je of het spoed is? Bel liever \_\_\_\_\_: de centralist geeft advies en stuurt hulp als dat nodig is.

1. Welke informatie vraagt de centralist en waarom is het belangrijk om rustig te blijven tijdens het gesprek?

---

#### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

- |   | Waar                     | Onwaar                   |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker belt 112 omdat er een medisch noodgeval op kantoor is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De brandweer is gebeld terwijl er geen brand is.                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De spreker laat haar collega alleen om hulp te zoeken.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Kies de juiste oplossing

- Gisteren \_\_\_\_\_ ik het noodnummer omdat mijn buurman een noodgeval had.  
a. bel      b. belde      c. bellen      d. belt
- De ambulance \_\_\_\_\_ snel naar het adres toen ik de melding gaf.  
a. gaan      b. gaat      c. ging      d. gingen
- De agent \_\_\_\_\_ mij rustig toen ik uitlegde wat er gebeurd was.  
a. hielp      b. helpt      c. hielpen      d. helpte

1. belde 2. ging 3. hielp

## 5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen



- Bewoner** *Hallo, met Sanne. Ik heb een noodgeval: er is brand in mijn keuken en het ruikt erg naar rook.*
- (Sanne):** *U spreekt met 112. Blijf rustig. Is er iemand in gevaar en waar bent u precies?*
- 112-meldkamer (centralist):**
- Bewoner** *Ik woon op de derde verdieping, Vondelstraat 18 in Amsterdam. Ik ben alleen en ik zie vlammen bij het fornuis.*
- 112-meldkamer (centralist):** *Ik stuur de brandweer en, voor de zekerheid, een ambulance. Ga nu naar buiten, sluit de deur achter u en gebruik geen lift.*
- Bewoner** *Oké, ik ga naar buiten. Ik bel terug als het erger wordt of als iemand gewond raakt.*
- (Sanne):**

1. Welk noodnummer belt Sanne en waarom?  
\_\_\_\_\_
2. Welke hulpdienst stuurt de centralist en wat moet Sanne meteen doen?  
\_\_\_\_\_

## 6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

*Ik belde de hulpdiensten omdat ... / Er was brand, dus de brandweer kwam. / Hij/zij viel en de ambulance kwam snel.*

1. Je ziet op straat een ongeluk en iemand is gewond. Wat zeg je kort als je 112 belt?  
\_\_\_\_\_
2. Vertel kort over een keer dat jij hulp nodig had of iemand anders hielp. Wat gebeurde er en wie kwam er helpen?  
\_\_\_\_\_

## 7. WhatsApp (buurtapp)

**Fatima** (B-3): Hoi buren, ik ruik sinds net een sterke rooklucht in de portiek bij de lift. Ik zie geen vlammen, maar het ruikt echt naar brand. Mijn kinderen zijn thuis en ik twijfel of ik **112** moet bellen. Weet iemand waar het vandaan komt? Wat moet ik nu doen?



**Schrijf een passende reactie:** *Ik denk dat je beter meteen 112 kunt bellen, want ... / Blijf rustig en ga niet ... / Kun je zeggen op welk adres of welke verdieping je bent?*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Belangrijke  
werkwoorden**

ik  
jij/je  
hij/zij/ze/het  
wij/we  
jullie  
zij/ze

**Helpen** (*helpen*)

Onvoltooid verleden tijd  
(OVT)  
hielp  
hielp  
hielp  
hielpen  
hielpen  
hielpen

**Gaan** (*gaan*)

Onvoltooid verleden tijd  
(OVT)  
ging  
ging  
ging  
gingen  
gingen  
gingen

**Bellen** (*bellen*)

Onvoltooid verleden tijd  
(OVT)  
belde  
belde  
belde  
belden  
belden  
belden