

A2.3 Boek uw accommodatie



- Boek en reserveer een kamer - per telefoon, e-mail en online.
- Ken de veelvoorkomende hotel- en kamertypes.

De reservering
De camping
Het hostel
De accommodatie
De eenpersoonskamer
De tweepersoonskamer

Het volpension
Het halfpension
Inclusief
Bevestigen
Bellen

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



In het Efteling Grand Hotel zijn mooie **kamers** en **suites**. De kamers passen bij het **uitzicht** en hebben verschillende kleuren, zoals rood, blauw-goud en groen. In het **hotel** is ook een luxe restaurant en een gezellig **café**. Je kunt online **reserveren** en kiezen tussen een kamer of een suite. Sommige suites zijn *beter* voor wie extra ruimte wil.

1. Waarop zijn de kamers in het Efteling Grand Hotel geïnspireerd?
 - a. Op het zwembad
 - b. Op het ontbijt
 - c. Op het uitzicht
 - d. Op de treinreis
2. Welke kleuren worden genoemd voor de kamers?
 - a. Paars en zilver
 - b. Zwart en wit
 - c. Rood, blauw-goud en groen
 - d. Oranje en grijs
3. Wat kun je in het hotel ook doen, naast slapen?
 - a. Een cursus volgen
 - b. Een fiets huren
 - c. In een luxe restaurant eten en in een café zitten
 - d. Een concert bezoeken

1-c 2-c 3-c

2. Grammatica: Onregelmatige vergelijkingen



Onregelmatige vergelijkingen zoals 'goed', 'beter', 'best'.

1. De vergelijkende trap van goed, veel, weinig en graag zijn sterk onregelmatig.
2. Een paar andere woorden hebben kleine bijzonderheden.

Positief	Vergrotende trap	Overtreffende trap
goed	beter	het best
veel	meer	het meest
weinig	minder	het minst
graag	liever	het liefst
ver	verder	het verst
vaak	vaker	het vaakst
dichtbij	dichterbij	het dichtstbij
groot	groter	het grootst

1. Een hostel is vaak goedkoper, maar dit hotel is toch _____ voor een zakenreis.
a. beter b. goed c. meest goed d. het beter
2. Ik bel _____ met de receptie dan dat ik online een reservering maak.
a. meer graag b. het liefst c. graag d. liever

1. *beter* 2. *liever*

Herschrijf de zinnen

1. Ik spreek Nederlands (goed) dan vorig jaar.

2. In het weekend werk ik (weinig) dan doordeweeks.

3. Hij gaat (vaak) naar de sportschool van al mijn collega's.

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| a. de reservering | 1. het boeken |
| b. de accommodatie | 2. de slaappleats |
| c. inclusief | 3. in de prijs inbegrepen |
| d. bevestigen | 4. bevestigen (zeker maken) |

a-1 b-2 c-3 d-4



2. Bevestiging van uw reservering (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: Bel, inclusief, halfpension, tweepersoonskamer, vóór, elf, reservering, reservering

Bedankt voor uw _____ bij Stadshotel Centrum in Utrecht. U heeft een _____ geboekt van vrijdag 12 april tot zondag 14 april. Ontbijt is _____. U kunt ook _____ kiezen; dat is iets duurder, maar dan eet u 's avonds in het hotel. Inchecken kan vanaf 15.00 uur en uitchecken is uiterlijk om _____ uur.

Wilt u de _____ wijzigen of annuleren? Dit kan gratis tot 48 uur _____ aankomst. Daarna betaalt u de prijs van de eerste nacht. Na uw boeking hebben wij u een e-mail gestuurd met alle gegevens. Heeft u vragen of wilt u later nog een extra nacht bijboeken? _____ ons dan op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur; wij helpen u graag.

1. Welke soort kamer heeft de gast geboekt en op welke data komt de gast aan en vertrekt hij?

2. Tot wanneer kan de gast gratis annuleren en wat moet de gast betalen als hij later annuleert?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

- | | Waar | Onwaar |
|---|--------------------------|--------------------------|
| De spreker heeft al online gereserveerd en wil dat nu telefonisch bevestigen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De spreker zoekt een eenpersoonskamer met volpension. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Als het hostel vol is, overweegt de spreker een camping. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

- Ik _____ de reservering per e-mail _____.
a. ben / bevestigd b. heb / bevestigt c. heeft / bevestigd
d. heb / bevestigd
 - _____ u gisteren met het hostel _____ om een tweepersoonskamer te reserveren?
a. Heb / belt b. Had / gebeld c. Heeft / gebeld d. Hebt / gebeld
 - We hebben online een accommodatie geboekt en de camping _____ alles _____.
a. hebben / bevestigd b. heeft / bevestigt c. had / bevestigd
d. heeft / bevestigd
1. heb / bevestigd 2. Hebt / gebeld 3. heeft / bevestigd

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

- Sanne** *Goedemiddag, Hotel De Zwaan, met Sanne. Waarmee kan ik u helpen?*
(hotelreceptie):
- Klant:** *Goedemiddag, ik wil graag een reservering maken: een tweepersoonskamer voor twee nachten volgende week.*
- Sanne** *Prima. Wilt u halfpension of volpension? Het ontbijt is bij de prijs inbegrepen.*
(hotelreceptie):
- Klant:** *Halfpension, alstublieft. Kunt u de reservering per e-mail bevestigen?*



- Welke kamer wil de klant en voor hoeveel nachten?

- Wat vraagt de klant aan het einde van het gesprek?

6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

Ik wil graag een kamer reserveren voor ... nachten. / Is het ontbijt inbegrepen of heeft u halfpension/volpension? / Kunt u de reservering alstublieft bevestigen?

- U verblijft volgende maand een paar dagen in Amsterdam voor werk. Welke accommodatie kiest u en welke kamer reserveert u?

- U belt een hotel om te reserveren. Welke gegevens geeft u en hoe vraagt u om een bevestiging?

7. E-mail

Onderwerp: Uw **reservering** bij Hostel Kanaalzicht

Beste meneer/mevrouw De Vries,

Dank u voor uw aanvraag. We hebben een **tweepersoonskamer** vrij van 12 t/m 14 augustus (2 nachten). Ontbijt is **inclusief**. U kunt ook **halfpension** boeken voor €18 p.p. per dag.

Wilt u de reservering **bevestigen**? Dan sturen we de betaal-link. Als u vragen heeft, kunt u ons ook **bellen**.

Met vriendelijke groet,

Samira Jansen

Receptie Hostel Kanaalzicht



Schrijf een passende reactie: *Ik wil graag mijn reservering bevestigen voor ... / Kunt u mij laten weten of ... mogelijk is? / Ik heb nog een vraag over ...*

Belangrijke werkwoorden

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Bevestigen (*bevestigen*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb bevestigd

hebt bevestigd

heeft bevestigd

hebben bevestigd

hebben bevestigd

hebben bevestigd

Bellen (*bellen*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb gebeld

hebt gebeld

heeft gebeld

hebben gebeld

hebben gebeld

hebben gebeld