

B1.19 Zorgverzekering



- Gebruik uw ziektekostenverzekering
- Sluit een particuliere zorgverzekering af
- Leer het zorgsysteem van je gastland kennen

De behandeling

De therapie

Het overzicht

De polis

De premie

De zorgkosten

De behoefte

De privacy

Privé

Allergisch

Medisch

Noodzakelijk

Psychisch

Bepalen

Vergelijken

Vergoeden

Verzekeren

Beschermen

Opzeggen

Lijden

Hangen

Vrezen

1. Grammatica: Wederkerende voornaamwoorden: enkelvoudige- en zelf-vorm

Wederkerende voornaamwoorden zoals me, je en zichzelf worden gebruikt om aan te geven dat het onderwerp de handeling op zichzelf uitvoert.



1. Gebruik zich voor formele 'u'. Voorbeeld: Heeft u **zich** vergist bij het nemen van de beslissing?
2. Wederkerende werkwoorden komen zelfstandig voor en verwijzen naar hetzelfde onderwerp: zich. Voorbeeld: De arts vergist **zich** in de diagnose.
3. In de bijzin komt het wederkerend voornaamwoord vlak na het onderwerp: zich. Voorbeeld: Het medisch team weet dat de arts **zich** schaamde voor zijn fout.

	Enkelvoudige Vorm	Zelf-vorm
Eerste persoon enkelvoud	me / mij	mezelf / mijzelf
Tweede persoon enkelvoud	je / u / zich	jezelf / uzelf / zichzelf
Derde persoon enkelvoud	zich	zichzelf
Eerste persoon meervoud	ons	onszelf
Tweede persoon meervoud	je / zich	jezelf / uzelf / zichzelf
Derde persoon meervoud	zich	zichzelf

1. Heeft u _____ vergist bij het doorgeven van uw polisnummer?
a. u b. je c. zich d. uzelf
2. De huisarts weet dat de patiënt _____ schaamt voor zijn klacht.
a. zich b. hem c. zichzelf d. zijn

1. zich 2. zich

Herschrijf de zinnen

1. Ik was mij na het sporten snel.

2. Tijdens het gesprek stelde ik mij voor aan de nieuwe collega.

3. Hebt u u vergist bij het invullen van het formulier?

2.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|--|--|
| a. de polis | 1. Kosten (geheel of gedeeltelijk) terugbetalen aan de verzekerder. |
| b. de premie | 2. Kijken naar verschillen tussen verzekeringen vóór u een keuze maakt. |
| c. vergoeden | 3. Het schriftelijke contract van uw zorgverzekering met de voorwaarden. |
| d. vergelijken (VTT: heeft vergeleken) | 4. Het bedrag dat u elke maand of jaar betaalt voor de verzekering. |
| e. opzeggen (VTT: heeft opgezegd) | 5. Een verzekering beëindigen door de overeenkomst stop te zetten. |

a-3 b-4 c-1 d-2 e-5

2. Zorgverzekering: declareren en overstappen (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: polis, overzicht, vergelijk, premie, zich, Opzeggen, zorgkosten, vergoeden, behoefte

Let op bij _____ : controleer na een behandeling of therapie altijd uw _____ en het _____ in de app. Sommige zorgverzekeraars _____ alleen volledig als de zorgverlener een contract heeft. Was de zorg medisch noodzakelijk, maar kreeg u toch niet alles terug? Dien dan binnen de termijn een declaratie in en voeg een korte toelichting toe.

Wilt u privé een andere verzekering, _____ dan _____ en vergoeding, maar ook privacy en extra opties. _____ kan meestal tot eind december. U kunt _____ vergissen in wat standaard is, dus bepaal vooraf uw _____ en check de voorwaarden.

1. Welke stappen kunt u nemen als u merkt dat een behandeling niet volledig is vergoed, en waar let u op als u een andere zorgverzekering wilt kiezen?
-

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Ze controleert online bij haar zorgverzekeraar welke zorgkosten worden vergoed.

Waar Onwaar

Volgens haar polis heeft ze altijd recht op fysiotherapie, ook zonder verwijzing.

Door de hogere premie overweegt ze over te stappen naar een privéverzekering.





4. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

- Sanne (klant):** *Goedemiddag, ik wil mijn polis voor volgend jaar vergelijken, want ik heb waarschijnlijk fysiotherapie nodig voor mijn schouder.*
- Medewerker** *Dat kan. Heb je vooral behoefte aan een hogere vergoeding voor*
zorgverzekeraar: *fysiotherapie, of wil je ook andere zorg aanvullend verzekeren, zoals tandarts of alternatieve zorg?*
- Sanne (klant):** *Vooral fysiotherapie. Mijn huisarts zegt dat de behandeling nodig is, maar ik weet niet hoeveel sessies vergoed worden en wat dat met de premie doet.*
- Medewerker** *In het overzicht op onze site zie je per aanvullende verzekering hoeveel*
zorgverzekeraar: *behandelingen we vergoeden en wat jouw eigen bijdrage en premie zijn; zo kun je de pakketten vergelijken.*
- Sanne (klant):** *Oké, en als ik uiteindelijk de polis wil opzeggen omdat het te duur is, tot wanneer kan ik dat doen?*

1. Welke behoefte heeft Sanne en welke behandeling of therapie wordt besproken?

2. Wat bedoelt de medewerker met 'vergoeden' en welke informatie heeft Sanne nodig om polissen te vergelijken?

5. E-mail

Onderwerp: Aanvullende verzekering en vergoeding fysiotherapie

Beste meneer De Vries,

Bedankt voor uw bericht. U vraagt of wij de **behandeling** bij de fysiotherapeut kunnen **vergoeden**. In uw **polis** zien wij op dit moment alleen de basisverzekering. Kunt u laten weten:

- om welke klachten het gaat en of de therapie **medisch noodzakelijk** is (volgens uw huisarts);
- of u dit jaar al fysiotherapie heeft gehad;
- welk aanvullend pakket u overweegt (dan kunnen we de **premie** en **zorgkosten** voor u vergelijken).

We gaan zorgvuldig om met uw **privacy**. U kunt ook een kort **overzicht** meesturen van de verwijzing van de huisarts, zonder medische details.

Met vriendelijke groet,

Sanne Jansen

Klantenservice Zorgverzekeraar Noord



Schrijf een passende reactie: *Het gaat om klachten in mijn onderrug; de huisarts zegt dat fysiotherapie noodzakelijk is. / Kunt u de premie en vergoeding voor twee pakketten met elkaar vergelijken? / Ik stuur een kort overzicht van de verwijzing mee, zonder privégegevens.*

Belangrijke werkwoorden

ik

jij/je

hij/zij/ze/het

wij/we

jullie

zij/ze

Opzeggen (*opzeggen*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb opgezegd

hebt opgezegd

heeft opgezegd

hebben opgezegd

hebben opgezegd

hebben opgezegd

Vergelijken (*vergelijken*)

Voltooid tegenwoordige tijd (VTT)

heb vergeleken

hebt vergeleken

heeft vergeleken

hebben vergeleken

hebben vergeleken

hebben vergeleken