



B1.19 Zorgverzekering

- Gebruik uw ziektekostenverzekering
- Sluit een particuliere zorgverzekering af
- Leer het zorgsysteem van je gastland kennen

De behandeling
 De therapie
 De zorgkosten
 De polis
 De premie
 De privacy
 De behoefte
 Medisch
 Psychisch
 Allergisch
 Noodzakelijk

Bepalen
 Vergelijken
 Verzekeren
 Vergoeden
 Beschermen
 Opzeggen
 Lijden
 Hangen
 Vrezen
 Privé

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Elk jaar maakt de **overheid** op Prinsjesdag bekend wat er verandert in de basisverzekering. Grote **veranderingen** blijven meestal uit, maar programma's voor **stoppen met roken** worden uitgebreid naar drie per jaar. Sommige **vergoedingen** tellen nu niet meer mee voor het eigen risico, zoals meekijkconsulten en bepaalde adviezen binnen de GGZ. Het eigen risico blijft gelijk op driehonderdvijfentachtig euro, maar voor tweeduizendzevenentwintig wil men *zich* hierover opnieuw beraden. De **premie** zal waarschijnlijk stijgen; verzekeraars maken de exacte stijging later bekend.

1. Wat wordt uitgebreid in de basisverzekering voor mensen die willen stoppen met roken?
 - a. Stoppen-met-rokenhulp wordt alleen nog vergoed via de aanvullende verzekering.
 - b. De programma's om te stoppen met roken worden uitgebreid naar drie per jaar.
 - c. Er komt één programma per jaar bij, maar alleen met verwijzing van de huisarts.
 - d. Alleen nicotinepleisters worden standaard vergoed, geen programma's.
2. Welke kosten zijn vanaf nu vrijgesteld van het eigen risico?
 - a. Alle behandelingen bij de tandarts en de orthodontist.
 - b. Fysiotherapie voor sportblessures en alle alternatieve therapieën.
 - c. Alle ziekenhuisopnames en alle medicijnen die de huisarts voorschrijft.
 - d. Meekijkconsulten, meedenkadvisen bij de GGZ en oefentherapie bij artrose.

1-b 2-d



2. Grammatica: Wederkerende voornaamwoorden: enkelvoudige- en zelf-vorm

Wederkerende voornaamwoorden zoals me, je en zichzelf worden gebruikt om aan te geven dat het onderwerp de handeling op zichzelf uitvoert.

1. Gebruik zich voor formele 'u'. Voorbeeld: Heeft u **zich** vergist bij het nemen van de beslissing?
2. Wederkerende werkwoorden komen zelfstandig voor en verwijzen naar hetzelfde onderwerp: zich. Voorbeeld: De arts vergist **zich** in de diagnose.
3. In de bijzin komt het wederkerend voornaamwoord vlak na het onderwerp: zich. Voorbeeld: Het medisch team weet dat de arts **zich** schaamde voor zijn fout.

| | Enkelvoudige Vorm | Zelf-vorm |
|---------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Eerste persoon enkelvoud | me / mij | mezelf / mijzelf |
| Tweede persoon enkelvoud | je / u / zich | jezelf / uzelf / zichzelf |
| Derde persoon enkelvoud | zich | zichzelf |
| Eerste persoon meervoud | ons | onzelf |
| Tweede persoon meervoud | je / zich | jezelf / uzelf / zichzelf |
| Derde persoon meervoud | zich | zichzelf |

Na inversie gebruik je zich in de beleefdheidsvorm.

In de gebiedende wijs kun je alleen u als voornaamwoord gebruiken, voorbeeld 'vergis u niet'

1. Als u vragen heeft over uw polis, kunt u _____ online aanmelden voor een belafsprak.
a. u b. je c. zich d. uzelf
2. De arts vergist _____ soms in de uitslag, maar controleert die daarom altijd nog eens.
a. zich b. hem c. hemzelf d. zichzelf

1. zich 2. zich

Herschrijf de zinnen (QR: A1+)



1. Ik schaam voor mijn fout in de e-mail aan de klant.

2. Jij vergist in de tijd van de afspraak.

3. De manager bereidt voor op het functioneringsgesprek.

Corrigeer de fout

1. Het ziekenhuis zegt dat u vergist u in de polis.

Het ziekenhuis zegt dat u zich vergist in de polis.

2. In het portaal van de zorgverzekering meld ik mezelf ziek.

In het portaal van de zorgverzekering meld ik me ziek.

1. *Het ziekenhuis zegt dat u zich vergist in de polis.* **2.** *In het portaal van de zorgverzekering meld ik me ziek.*

3.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- a. de polis 1. Het schriftelijke bewijs met regels van je zorgverzekering.
- b. de premie 2. De verzekering betaalt (gedeeltelijk) gemaakte zorgkosten terug.
- c. vergoeden 3. Het bedrag dat je elke maand aan de verzekering betaalt.

a-1 b-3 c-2



2. Nieuwsbrief van je zorgverzekeraar: veranderingen in 2026 (QR: Audio)



Vul de lege plekken in: vergoed, vergoedingen, opzeggen, Vergelijk, polis, oefentherapie, privacy

Op Prinsjesdag maakte de overheid bekend wat er in de basisverzekering zit voor 2026. Er zijn geen grote veranderingen, maar sommige (1) _____ worden uitgebreid. Programma's om te stoppen met roken zijn straks drie keer per jaar beschikbaar. Ook worden bepaalde meedenkadvisen in de GGZ en (2) _____ bij artrose vrijgesteld van het eigen risico.

Controleer vóór het einde van het jaar of je (3) _____ nog past bij jouw situatie. (4) _____ premies en lees de voorwaarden goed: niet elke therapie wordt volledig (5) _____. Wie wil overstappen, moet de oude verzekering op tijd (6) _____.

Let ook op (7) _____: log veilig in en stuur geen medische gegevens onbeveiligd per e-mail.

1. Welke punten zou jij controleren voordat je je zorgverzekering verlengt of verandert, en waarom?
-

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- 1. Bij de therapie die ze noemt, moet ze eerst zelf een deel van de kosten betalen voordat de verzekering vergoedt.
- 2. Ze wil haar verzekering niet veranderen omdat ze tevreden is met de hoge premie.
- 3. Ze heeft haar allergie medisch laten registreren en vindt het belangrijk dat dat gebeurt met aandacht voor haar privacy.



4. Kies de juiste oplossing

- Ik heb _____ gisteren online verzekerd, maar ik twijfel of mijn polis alle zorgkosten vergoedt.
a. mijzelf b. zich c. mijn d. me
- Heeft u _____ al vergist bij het vergelijken van de premies en de voorwaarden?
a. je b. u c. uzelf d. zich
- Wij hebben onze zorgverzekeringen _____ en daarna een goedkopere premie gekozen.
a. vergelijken b. vergeleekt c. vergeleken
d. vergeleken hebben

1. me 2. zich 3. vergeleken

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Telefonisch met zorgverzekeraar

Sander *Goedemiddag, ik bel over mijn polis. Mijn huisarts heeft een behandeling en therapie voorgesteld en ik wil weten of dat vergoed wordt.*
(verzekerde):

Medewerker *Goedemiddag. Dat kan ik voor u nakijken. Om welke therapie gaat het zorgverzekeraar: precies, en staat er bij de verwijzing dat het medisch noodzakelijk is?*

Sander *Het gaat om fysiotherapie voor mijn schouder. Ik heb al weken pijn en ik vrees dat het zo blijft hangen. Ik ben ook allergisch voor bepaalde pleisters, dus ik wil weten welke materialen vergoed worden.*
(verzekerde):

Medewerker *Dat begrijp ik. De vergoeding hangt af van uw polis en van het aantal zorgverzekeraar: behandelingen. Sommige zorgkosten worden eerst van uw eigen risico afgetrokken. Kunt u uw polisnummer geven, dan kijk ik het na?*

Sander *Ja, natuurlijk. En nog één vraag: hoe wordt mijn medische informatie behandeld? Ik wil dat mijn privacy goed beschermd wordt.*
(verzekerde):

- Welke informatie vraagt Sander precies over de vergoeding en de zorgkosten?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Ik kijk eerst in mijn polis en vraag na bij de zorgverzekeraar. / Als het niet vergoed wordt, betaal ik zelf of vraag ik een alternatieve behandeling. / Ik vergelijk premies en dekking en bepaal welke zorg voor mij belangrijk is.



1. Je gaat binnenkort naar de huisarts of fysiotherapeut. Hoe controleer je of jouw zorgverzekering de behandeling vergoedt, en wat doe je als dat niet zo is?

2. Je wilt overstappen naar een andere zorgverzekering. Waar let je op bij het vergelijken van polissen en premies, en wanneer zeg je je oude verzekering op?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Aanvullende informatie nodig voor uw aanvraag

Beste mevrouw Jansen,

Wij hebben uw vraag over de **vergoeding** van **fysiotherapie** ontvangen. Om te kunnen bepalen wat onder uw **polis** valt, missen wij nog een paar gegevens.

- Gaat het om een nieuwe behandeling of om een vervolg?
- Heeft u een verwijzing van de huisarts of specialist?
- Om welke klachten gaat het (bijv. artrose of klachten na een operatie)?

Wij gaan zorgvuldig om met uw **privacy**. U hoeft geen volledige medische dossiers te sturen.

Met vriendelijke groet,

Sanne de Vries

Klantenservice ZorgPlus



Schrijf een passende reactie: *Ik heb een verwijzing van mijn huisarts; ik stuur deze als bijlage. / Het gaat om een nieuwe behandeling vanwege knieklachten (mogelijk artrose). / Kunt u aangeven of dit vanuit mijn aanvullende verzekering wordt vergoed?*

**Belangrijke
werkwoorden**

| | Spreken (<i>spreken</i>) | Opzeggen (<i>opzeggen</i>) | Vergelijken (<i>vergelijken</i>) |
|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| | Voltooid tegenwoordige tijd (VTT) | Voltooid tegenwoordige tijd (VTT) | Voltooid tegenwoordige tijd (VTT) |
| ik | heb gesproken | heb opgezegd | heb vergeleken |
| jij/je | hebt gesproken | hebt opgezegd | hebt vergeleken |
| hij/zij/ze/het | heeft gesproken | heeft opgezegd | heeft vergeleken |
| wij/we | hebben gesproken | hebben opgezegd | hebben vergeleken |
| jullie | hebben gesproken | hebben opgezegd | hebben vergeleken |
| zij/ze | hebben gesproken | hebben opgezegd | hebben vergeleken |