

## B1.5 Verstuur een projectvoorstel



- Een nieuwe klant bezoeken
- Maak een prijsopgave en projectvoorstel
- Organiseer een verkoopvergadering

### De samenvatting

Het feit

De presentatie

De overeenkomst

Het budget

Het rapport

De vertegenwoordiger

Vertegenwoordigen

Bijstaan

Analyseren

Erkennen

Herkennen

Vergaderen

Samenroepen

Besluiten tot

Aandringen bij

iets voorstellen

Een offerte opstellen

De afspraak bevestigen

Het probleem oplossen

Iets ondersteunen

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Een goed **verkoopgesprek** begint met twee voorwaarden: de klant heeft een probleem en er is **vertrouwen**. Daarna werk je in drie stappen, net als bij een dokter. Eerst ga je **onderzoeken** door vragen te stellen en de situatie helder te krijgen. Vervolgens geef je een diagnose en pas daarna een advies of voorstel dat echt helpt. Dan kun je als leverancier **toegevoegde waarde** leveren en bouw je een sterke relatie op.

1. Welke twee voorwaarden zijn nodig voordat een klant iets koopt?
  - a. Je hebt een snelle levertijd en een groot team.
  - b. Er is een probleem bij de klant en er is vertrouwen in jouw oplossing.
  - c. De klant wil korting en jij hebt veel ervaring.
  - d. De klant vraagt om een offerte en jij maakt direct een voorstel.
2. Wat gebeurt er in de fase van onderzoek?
  - a. Je bespreekt alleen eerdere projecten van je bedrijf.
  - b. Je schrijft het contract en plant de startdatum.
  - c. Je presenteert meteen je product en de prijs.
  - d. Je stelt veel vragen om de uitdagingen van de klant te begrijpen.

1-b 2-d



## 2. Grammatica: Het gebruik van "wel"

Het woord wel heeft verschillende betekenissen zoals ja, toch, best of erg.

1. Dit gebruik van wel heeft geen directe vertaling in het Engels.
2. Merk op dat dit woordje wel soms een sterke betekenis heeft, vooral wanneer het wordt gebruikt na een ontkenning.

Functie	Voorbeeld
Tegendeel van niet	Ik heb het rapport <b>wel</b> gelezen.
Geen probleem	Dat probleem lossen we <b>wel</b> op.
Grote hoeveelheid	Er zijn <b>wel</b> tien offertes nodig.
Behoorlijk / Best	De presentatie was <b>wel</b> erg lang.
Toegeving	Het project is complex, maar <b>wel</b> haalbaar.

1. Ik heb het rapport \_\_\_\_\_ gelezen, maar ik heb nog een vraag over het budget.  
*a. wél      b. niet      c. wel      d. goed*
2. Maak je geen zorgen, dat probleem lossen we \_\_\_\_\_ op vóór de afspraak van vrijdag.  
*a. wél      b. toch      c. al      d. wel*

1. *wel* 2. *wel*

### Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



1. (Tegendeel van niet) Ik heb het rapport niet gelezen.  
 \_\_\_\_\_
2. (Geen probleem) Maak je geen zorgen. We lossen dit probleem op.  
 \_\_\_\_\_
3. (Grote hoeveelheid) We hebben tien offertes nodig voor deze aanbesteding.  
 \_\_\_\_\_

### Corrigeer de fout

1. Er zijn tien wel punten voor de vergadering.  
 \_\_\_\_\_

Er zijn wel tien punten voor de vergadering.

2. We hebben de offerte niet wel verstuurd vandaag.  
 \_\_\_\_\_

We hebben de offerte niet verstuurd, maar wel gemaïld.

1. *Er zijn wel tien punten voor de vergadering.* 2. *We hebben de offerte niet verstuurd, maar wel gemaïld.*

### 3.Oefeningen

#### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| a. de offerte             | 1. informatie goed bekijken zodat je wel begrijpt wat er speelt              |
| b. de afspraak bevestigen | 2. laten weten dat de afspraak wel doorgaat, meestal per e-mail              |
| c. analyseren             | 3. een prijsvoorstel voor een project; er staan wel kosten en voorwaarden in |



a-3 b-2 c-1

#### 2. E-mail: projectvoorstel na eerste gesprek (QR: Audio)



**Vul de lege plekken in:** samengevat, wel, presentatie, budget, overeenkomst, geanalyseerd, planning, ondersteunen, offerte

Onderwerp: Projectvoorstel en afspraak

Bedankt voor het prettige kennismakingsgesprek van gisteren. Zoals besproken heb ik uw vraag (1) \_\_\_\_\_ en de belangrijkste punten (2) \_\_\_\_\_ in de bijlage. In de (3) \_\_\_\_\_ ziet u onze aanpak, de (4) \_\_\_\_\_ en wie het project zal (5) \_\_\_\_\_. Op basis daarvan stuur ik ook een (6) \_\_\_\_\_ met twee opties: een basispakket en een uitgebreide variant.

Het voorgestelde (7) \_\_\_\_\_ past binnen de bandbreedte die u noemde. Als u akkoord gaat, kunnen we volgende week een overleg inplannen om de (8) \_\_\_\_\_ door te nemen en een besluit te nemen over de startdatum. Wilt u de afspraak even bevestigen? Als er nog vragen zijn, lossen we dat (9) \_\_\_\_\_ op.

1. Welke stappen stelt de afzender voor na het kennismakingsgesprek, en wat wordt van de klant gevraagd?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker maakt de offerte pas de volgende dag.                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De spreker wil feiten uit een rapport gebruiken om het probleem te verduidelijken. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De spreker plant meteen na het gesprek een salesmeeting voor diezelfde dag.        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



#### 4. Kies de juiste oplossing

1. Morgen \_\_\_\_\_ ik de samenvatting van het rapport wel zien, zodat ik de klant kan bijstaan.  
a. zal      b. zie      c. zal ik      d. zult
  2. Tijdens het salesgesprek \_\_\_\_\_ we het budget wel analyseren voordat we een offerte opstellen.  
a. zouden      b. zullen      c. zal      d. analyseren
  3. In de presentatie \_\_\_\_\_ ik wel een oplossing voorstellen die binnen het budget past.  
a. zal      b. zullen      c. voorstel      d. zal voorstellen
1. zal 2. zullen 3. zal

#### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



##### Offerte en voorstel mailen

- Sanne**      *Hoi Mark, met Sanne van DeltaSoft. Ik bel even over ons gesprek van gisteren: ik stuur je vandaag de offerte en een korte samenvatting van het projectvoorstel, akkoord?*
- (accountmanager):** *Hoi Sanne, graag. Kun je in het voorstel ook opnemen dat we in Q3 al live moeten? En het budget is echt krap.*
- Sanne**      *Dat begrijp ik. Ik zet twee opties in de offerte: één binnen budget met minder ondersteuning en één met extra begeleiding. Dan kun jij kiezen.*
- (accountmanager):** *Goed plan. Kun je ook een korte presentatie meesturen voor mijn team? Dan kan ik het intern beter toelichten.*
- Sanne**      *Doen we. Zullen we de afspraak voor donderdag om 10.00 uur meteen bevestigen, zodat we daarna kunnen besluiten over de definitieve aanpak?*

1. Wat wil Sanne precies sturen en waarom is dat belangrijk voor Mark?
- 

#### 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



*Ik zou eerst het probleem analyseren en vragen naar het doel. / Kunt u het budget en de gewenste planning kort aangeven? / Ik stel voor de afspraak te bevestigen en daarna een besluit te nemen.*

1. U heeft een eerste gesprek met een potentiële klant over een nieuw project. Welke twee vragen stelt u om het probleem en het beschikbare budget duidelijk te krijgen?
- 
2. U stuurt later een e-mail met een offerte en projectvoorstel. Wat schrijft u kort in de samenvatting en hoe bevestigt u daarin de afspraak voor een vervolgesprek?
-

## 7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Vraag om offerte en projectvoorstel

Hallo,

Ik ben Sarah de Vries, **vertegenwoordiger** van GreenWheels. We zoeken een partij die ons kan **bijstaan** bij het verbeteren van ons klantportaal. Kun je een korte **samenvatting** sturen van jullie aanpak, plus een **prijsindicatie** en planning? We hebben een intern **budget**, maar willen eerst jullie voorstel zien.

Zou je ook een online kennismaking kunnen plannen? Volgende week kan ik dinsdag of donderdag tussen 10:00 en 12:00.

Met vriendelijke groet,  
Sarah de Vries



**Schrijf een passende reactie:** *Dank voor je bericht - ik plan het gesprek wel graag in op... / Om een passende offerte te maken, wil ik graag weten of... / Ik herken jullie vraag: dat is wel haalbaar binnen...*

### Belangrijke werkwoorden

	Zien ( <i>zien</i> )	Analyseren ( <i>analyseren</i> )	voorstellen ( <i>voorstellen</i> )
	Onvoltooid toekomstige tijd (OTTK)	Onvoltooid toekomstige tijd (OTTK)	Onvoltooid toekomstige tijd (OTTK)
ik	zal zien	zal analyseren	zal voorstellen
jij/je	zult zien	zult analyseren	zult voorstellen
hij/zij/ze/het	zal zien	zal analyseren	zal voorstellen
wij/we	zullen zien	zullen analyseren	zullen voorstellen
jullie	zullen zien	zullen analyseren	zullen voorstellen
zij/ze	zullen zien	zullen analyseren	zullen voorstellen