

## B1.7 Datapakketten en internet



- Basisgebruik van het web en het internet
- Vergelijk en kies internet-, wifi- en mobiele datapakketten
- Praat over je telefoonabonnement en digitale diensten

**Het abonnement**

**Het dataplan**

**Het dataverbruik**

**De mobiele data**

**De provider**

**De gebruiker**

**De gebruikersnaam**

**Het wachtwoord**

**Abonneren**

**Registreren**

**Inloggen op**

**Uitloggen van**

**Verbinden met**

**Verbonden zijn met**

**Toegang krijgen tot**

**Surfen op**

**Navigeren naar**

**Selecteren**

**Installeren**

**Uploaden**

**Downloaden**

**Vergelijken met**

**Haperen aan**

### 1. Grammatica: Zitten / Staan / Lopen + te + infinitief

Gebruik "staan, zitten of lopen" om aan te geven dat iemand ergens mee bezig is. Deze constructie is gelijk aan 'aan het + infinitief'.



1. Vervoegd werkwoord + te + infinitief.

#### Constructie

#### Voorbeeld (Volledige zin)

Zitten + te + infinitief	De provider <b>zit te werken</b> aan de verbinding.
Staan + te + infinitief	De monteur <b>staat te wachten</b> bij de router.
Lopen + te + infinitief	Wij <b>lopen te zoeken</b> naar een dataplan.

## 2.Oefeningen



### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| a. het abonnement   | 1. het bedrijf dat internet of mobiele data levert                   |
| b. de provider      | 2. een overeenkomst: je betaalt elke maand voor een dienst           |
| c. inloggen op      | 3. een keuze bij de provider hoeveel GB data je per maand krijgt     |
| d. het dataverbruik | 4. hoeveel mobiele data je gebruikt; de telefoon zit te meten        |
| e. het dataplan     | 5. je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in om toegang te krijgen |

a-2 b-1 c-5 d-4 e-3

### 2. Update: nieuw dataplan en wifi in de trein (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** dataplan, verbind, abonnement, mobiele data, inloggen, Hapert, statuspagina, dataverbruik

Onze provider past vanaf volgende maand de databundels aan. Gebruikers kunnen in de app hun \_\_\_\_\_ per dag zien en een passend \_\_\_\_\_ kiezen. Wie vaak in het buitenland werkt, kan een extra optie activeren. Let op: bij een wijziging van je \_\_\_\_\_ kan de maandprijs veranderen. Controleer ook of je toestel automatische updates via \_\_\_\_\_ aan heeft staan.

Voor wifi in de trein geldt: \_\_\_\_\_ met het netwerk "WiFi in de trein", open je browser en registreer één keer met je e-mailadres. Daarna kun je makkelijker \_\_\_\_\_ met je gebruikersnaam en wachtwoord. \_\_\_\_\_ de verbinding, log dan eerst uit en maak opnieuw verbinding. Op onze \_\_\_\_\_ lees je of er werkzaamheden zijn.

1. Welke stappen moet je volgen om wifi in de trein te gebruiken en welke acties kun je ondernemen als de verbinding hapert?
- 

### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar

Ze wisselde van provider omdat haar vorige dataplan te weinig data had.

Op kantoor geeft ze de voorkeur aan mobiele data boven wifi.

Ze loste het probleem op door zich opnieuw aan te melden met haar gebruikersnaam en wachtwoord.



### 4. Lees de dialoog en beantwoord de vragen



- Verkoper** *Goedemiddag, kan ik u helpen? Zoekt u een nieuw abonnement of wilt u*  
**(telecomwinkel):** *alleen extra data bijboeken?*
- Klant:** *Ja graag. Mijn huidige abonnement is bij KPN, maar de laatste maanden is mijn dataverbruik veel hoger en halverwege de maand is mijn mobiele data op.*
- Verkoper** *Dat komt vaak voor. Als we providers vergelijken: bij Odido krijgt u 20 GB, en*  
**(telecomwinkel):** *bij Vodafone 30 GB met een iets hogere snelheid; wat doet u vooral—surfen en navigeren met kaarten, of ook veel uploaden en downloaden?*
- Klant:** *Voorals Teams in de trein en soms grote bijlagen uploaden, dus ik wil niet dat het steeds gaat haperen.*
- Verkoper** *Dan zou ik het pakket met 30 GB adviseren. Als u wilt, kunnen we het*  
**(telecomwinkel):** *abonnement hier registreren; daarna ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor de app, zodat u kunt inloggen en uw dataverbruik per dag kunt bekijken.*

1. Waarom is de klant ontevreden over het huidige abonnement?  


---
2. Welke twee opties vergelijkt de verkoper en wat is het belangrijkste verschil voor de klant?  


---

## 5. E-mail

**Onderwerp:** Hoog dataverbruik op uw abonnement

Beste mevrouw De Vries,

We zien dat uw **dataverbruik** deze maand bijna op is. Uw **mobiele data** staan aan en u zit op 95% van uw bundel. U kunt extra MB's kopen of uw **abonnement** aanpassen naar een groter **dataplan**. Wilt u dat wij met u meekijken? Dan ontvangen we graag:

- uw **gebruikersnaam** (niet uw **wachtwoord**)
- of het tijdstip waarop het internet vaak **hapert**

Met vriendelijke groet,  
 Sanne Jansen  
 Klantenservice NovaTel



**Schrijf een passende reactie:** *Ik heb een vraag over mijn dataverbruik, want... / Kunt u met mij meekijken hoe ik toegang krijg tot de gebruiksstatistieken? / Ik zit te twijfelen tussen extra MB's kopen of mijn abonnement aanpassen.*

---



---



---

**Belangrijke  
werkwoorden**

ik  
jij/je  
hij/zij/ze/het  
wij/we  
jullie  
zij/ze

**Installeren** (*installeren*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)  
installeerde  
installeerde  
installeerde  
installeerden  
installeerden  
installeerden

**Inloggen** (*inloggen*)

Onvoltooid verleden tijd (OVT)  
logde in  
logde in  
logde in  
logden in  
logden in  
logden in