



## **B1.33 schoonmaakdiensten**

- Geavanceerde huishoudelijke schoonmaakroutines
- Elektronische apparaten voor schoonmaken
- Het inhuren van een schoonmaakdienst

### **Het apparaat**

**De bezem**

**De doek**

**De dweil**

**De rubberen handschoen**

**De allesreiniger**

**Het gat**

**De rommel**

**Het vuilnis buitenzetten**

**Het bed opmaken**

**De was ophangen**

### **De schoonmaakdienst**

**Het uurtarief**

**Netjes**

**Ruiken**

**Bukken**

**Afvoeren**

**Stofzuigen**

**Functioneren**

**Kapot zijn**

**Defect zijn**

**Het apparaat**

## 1. Oefeningen

### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| a. De schoonmaakdienst         | 1. Bedrijf dat op afspraak bij u thuis of op kantoor schoonmaakt.               |
| b. De periodieke schoonmaak    | 2. De tijd die u moet aanhouden voordat een contract echt stopt.                |
| c. Afspreken (een dienst/tijd) | 3. Gezamenlijk bepalen wanneer en hoe lang de schoonmaker komt.                 |
| d. Annuleren (een afspraak)    | 4. Schoonmaak die regelmatig terugkeert, bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks. |
| e. De opzegtermijn             | 5. Zeggen dat een geplande schoonbeurt niet meer doorgaat.                      |

a-1 b-4 c-3 d-5 e-2



### 2. E-mail van een schoonmaakbedrijf (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** afrekenen, stoomreiniger, garantievoorwaarden, periodiciteit, annulatievergoeding, factuur, schoonmaakcontract, schoonmaakbeurt, robotstofzuiger, ontkalken

Geachte heer Van den Broek,

Naar aanleiding van uw aanvraag sturen wij u een voorstel voor een \_\_\_\_\_ voor uw appartement in Utrecht. Wij stellen voor om elke twee weken drie uur te komen schoonmaken. In dit pakket zitten onder andere badkamer- en keukendieptereiniging, ramen aan de binnenkant en het \_\_\_\_\_ van de douche.

De \_\_\_\_\_ en de prijs staan in de bijgevoegde offerte en op de \_\_\_\_\_ die u na elke \_\_\_\_\_ per e-mail ontvangt. U kunt contant of per pin \_\_\_\_\_. Onze \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ nemen wij zelf mee, maar u zorgt voor dweil en microvezeldoekjes. In de \_\_\_\_\_ leest u wat er gebeurt bij schade. Als u een afspraak wilt annuleren, vragen wij een kleine \_\_\_\_\_, tenzij u dit minimaal 48 uur van tevoren doet. Voor referenties van andere klanten kunt u onze website bezoeken.

1. Wat voor soort schoonmaakdienst stelt het bedrijf precies voor, en hoe vaak komen ze langs?  
\_\_\_\_\_
2. Welke taken zitten in het pakket en welke apparaten neemt het bedrijf zelf mee?  
\_\_\_\_\_

### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

	Waar	Onwaar
De spreker gaat een contract afsluiten met een schoonmaakbedrijf.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De schoonmaak wordt wekelijks ingepland, op maandagochtend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bij te late annulering kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### 4. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

**Klant (Paul):** *Goedemiddag, ik wil graag een schoonmaakdienst inschakelen voor mijn appartement in Utrecht, kunt u iets vertellen over de tarieven?*

**Medewerker schoonmaakbedrijf (Sanne):** *Goedemiddag, natuurlijk, onze schoonmakers werken met een uurtarief en we maken eerst een prijsopgave op basis van een proefbezoek.*

**Klant (Paul):** *Dat klinkt goed, tijdens dat proefbezoek, kijkt u dan ook naar wat er precies gedaan moet worden, zoals dieptereiniging van de badkamer en het ontkalken van de douche?*

**Medewerker schoonmaakbedrijf (Sanne):** *Ja, de schoonmaakster loopt dan het hele huishoudelijk onderhoud met u door en noteert of er bijvoorbeeld ontvetten in de keuken, ramen wassen of vlekken verwijderen uit de bank nodig zijn.*

**Klant (Paul):** *Kunt u ook iets zeggen over de contractvoorwaarden, zoals de opzegtermijn en hoe we afspraken nakomen als ik een keer wil verschuiven?*

**Medewerker schoonmaakbedrijf (Sanne):** *In het schoonmaakcontract staat een opzegtermijn van één maand, en als u een afspraak wilt verzetten, kunt u dat tot 24 uur van tevoren doen zonder extra kosten.*

**Klant (Paul):** *Prima, dan ontvang ik graag de prijsopgave en de contractvoorwaarden per e-mail, dan kan ik alles even rustig bekijken.*

**Medewerker schoonmaakbedrijf (Sanne):** *Dat is goed, ik stuur u zo meteen de prijsopgave, en als u akkoord bent, plannen we direct het eerste proefbezoek in.*

1. Waarom wil Paul een schoonmaakdienst inschakelen? Noem twee redenen uit het gesprek.  
\_\_\_\_\_
2. Welke contractvoorwaarden zijn voor jou persoonlijk belangrijk als je een schoonmaakcontract afsluit? Leg uit waarom.  
\_\_\_\_\_



## 5. E-mail

Geachte heer Meijer,

Zoals afgesproken ontvangt u hierbij het voorstel voor het **schoonmaakcontract** van uw appartement.

- **Periodiciteit:** 1 keer per week (dinsdagmiddag)
- Uurprijs: €24 (inclusief **reinigingsmiddelen** en **desinfectiemiddelen**)
- Extra **dieptereiniging** keuken en badkamer: 1 keer per 3 maanden

In de bijlage vindt u onze **garantievoorwaarden**, de eerste **factuur** en de **annulatievergoeding** bij het stoppen van het contract.

Kunt u bevestigen of u hiermee akkoord gaat, of heeft u nog vragen?

Met vriendelijke groet,

**Sanne de Groot**

CleanPlus Schoonmaakservice



**Schrijf een passende reactie:** *Hartelijk dank voor uw voorstel voor het schoonmaakcontract. / Ik heb nog een paar vragen over... / Kunt u mij laten weten of het mogelijk is om...?*

---

---

---