



B1.35 Zorg inkopen aan huis

- Omgaan met familieproblemen
- Hoe maatschappelijke dienstverlening werkt
- Kinderopvang en zorg voor ouderen

De oudere

De verzorger

De thuiszorgassistent

De psycholoog

De sociale diensten

De thuiszorg

De voogdij

De woningaanpassing

De financiële hulp

De valpreventie

Zorgen voor

Afbrengen van

Zich ontfermen over

Vertrouwen op

Waken over

Verlof voor familie zaken

Vrijwilligerswerk doen

Het verzorgingshuis

1. Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|------------------------------------|---|
| a. de thuiszorg | 1. ervoor zorgen dat persoonlijke gegevens niet zonder toestem
worden gedeeld |
| b. de mantelzorger | 2. zorg die iemand thuis krijgt, bijvoorbeeld na een operatie of bij ziekte |
| c. de indicatiestelling | 3. officieel om zorg of ondersteuning vragen bij gemeente of
zorgverlener |
| d. zorg aanvragen | 4. iemand uit de familie of vriendenkring die regelmatig zorgt voor een
naaste |
| e. vertrouwelijkheid
waarborgen | 5. het vaststellen welke zorg iemand nodig heeft door een professional |

a-2 b-4 c-5 d-3 e-1



2. Thuiszorg regelen: wat kunt u zelf doen en wat regelt de gemeente? (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: wijkverpleegkundige, machtiging, afspraak inplannen, klachten indienen, wijkverpleging, indicatie, privésfeer, Wmo-loket, hulpvraag, observatie, ondersteuning

Heeft u thuis extra hulp nodig, bijvoorbeeld omdat u na een operatie minder kunt tillen of omdat een ouder steeds vaker valt? Neem dan eerst contact op met uw zorgverzekeraar (voor _____) of met het _____ van uw gemeente. Bij een aanmelding bespreekt een medewerker uw _____ en uw situatie thuis. Vaak volgt een huisbezoek door een _____ of Wmo-consulent. Die doet een korte _____ en kijkt wat u zelf kunt, wat familie kan doen en welke _____ passend is.

Na dit gesprek krijgt u een _____: daarin staat welke zorg u kunt krijgen en hoe vaak. Soms is er ook een _____ nodig, bijvoorbeeld voor bepaalde hulpmiddelen. Daarna kunt u een _____ met een thuiszorgorganisatie. Let op: thuiszorgmedewerkers werken in uw _____; u kunt duidelijke afspraken maken over tijden en taken. Bent u ontevreden, bespreek eerst uw klacht met de organisatie. Komt u er niet uit, dan kunt u formeel _____ bij de klachtenfunctionaris of bij de gemeente of verzekeraar.

1. Met welke twee instanties moet u volgens de tekst contact opnemen en waarvoor?

2. Welke stappen beschrijft de tekst vanaf de aanmelding tot de start van de thuiszorg en wat kunt u doen als u ontevreden bent?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

De spreker kan de zorg voor haar vader niet meer alleen combineren met haar baan en vraagt daarom thuiszorg aan.

Waar Onwaar



De wijkverpleegkundige is al langs geweest en heeft meteen de indicatie vastgesteld.

Na het gesprek wordt bekeken welke zorg nodig is en hoe de kosten via de zorgverzekering geregeld worden.

4. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

Sanne *Goedemiddag, ik ben Sanne, de wijkverpleegkundige. Ik kom voor het (wijkverpleegkundige): indicatiegesprek over uw moeder.*



Omar (zoon, mantelzorger): *Fijn dat u er bent. Ik ben Omar, haar mantelzorger. Ze is vorige week gevallen en sindsdien durft ze bijna niet meer alleen te douchen.*

Sanne *Dat begrijp ik. Eerst doe ik een korte observatie: hoe gaat het met (wijkverpleegkundige): lopen, aankleden en het innemen van medicatie? Daarna bespreken we de indicatiestelling voor thuiszorg, bijvoorbeeld hulp bij douchen en valpreventie.*

Omar (zoon, mantelzorger): *Dat klinkt goed. Ik merk dat ik het 's ochtends niet meer red vanwege mijn werk. En mijn moeder wil liever geen verschillende hulpverleners; ze hecht veel waarde aan haar privésfeer.*

Sanne *Begrijpelijk. We proberen zoveel mogelijk vaste medewerkers in te (wijkverpleegkundige): plannen en we bespreken welke grenzen in de privé-sfeer belangrijk zijn. Alles wat ik noteer blijft vertrouwelijk; ik deel alleen iets met de huisarts als uw moeder daarmee instemt.*

Omar (zoon, mantelzorger): *En hoe zit het met de zorgverzekering en de zorgbekostiging? Moet ik nog een machtiging regelen?*

Sanne *Voor wijkverpleging is meestal geen aparte machtiging nodig; de (wijkverpleegkundige): indicatie regelen wij en de zorgverzekering vergoedt de zorg volgens de indicatie. Ik plan een afspraak voor volgende week om het zorgplan door te nemen en taken over te dragen aan het team.*

Omar (zoon, mantelzorger): *Prima, dan zorg ik dat mijn moeder erbij is en dat we de afspraken nakomen. Als er iets misgaat, hoe kunnen we dan klachten indienen?*

1. Welke hulpvraag heeft Omar precies, en welke stappen stelt Sanne voor om zorg aan te vragen?

2. Waarom vraagt Sanne toestemming om informatie te delen met de huisarts, en wat zegt dat over vertrouwelijkheid?

5. Email

Onderwerp: Kennismaking en indicatie thuiszorg – mevrouw Van Dijk

Beste meneer/mevrouw,

Ik ben Fatima el Idrissi, **wijkverpleegkundige** bij Buurtzorg Noord. Uw huisarts heeft doorgegeven dat u **zorg wilt aanvragen** voor uw moeder, mevrouw Van Dijk. Graag plan ik een huisbezoek om de **hulpvraag** te bespreken en te kijken welke **ondersteuning** nodig is. Kunt u aangeven op welke dagen u of een **mantelzorger** aanwezig kan zijn? Ik heb plek op dinsdag om 10:30 of donderdag om 15:00.

Met vriendelijke groet,

Fatima el Idrissi



Schrijf een passende reactie: *Dank u voor uw bericht. Ik kan op... / De situatie is nu als volgt: ... / Kunt u aangeven wat ik moet meenemen voor de indicatie?*
