

## B1.39 Functietitels en bedrijfsstructuur



- Geavanceerde functietitels
- Organigram en taakverdeling
- Leiderschap en hiërarchie

Het advocatenkantoor

Het administratieve departement

Het boekhouddepartement

Het HR-departement

Het magazijn

Het vrije beroep

De algemeen directeur

De bankmedewerker

De directeur

De HR-directeur

De raad van bestuur

De verkoopmanager

De assistent

De ontwerper

De politicus

De teamleider

De taakverdeling

De vertaler

Benoemen tot

Beschikken over

Bestaan uit

Werkzaam

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



In een winkel werken verschillende leidinggevende functies samen. Een **assistent-bedrijfsleider** is de rechterhand van de **bedrijfsleider** en helpt bij het dagelijks werk op de vloer. *Men* leert in een interne opleiding van zes tot acht weken het hele winkelproces. Daarna kan de medewerker zelfstandig in een ander **filiaal** werken. Goed **samenwerken** met het **personeel** en aandacht voor klanten zijn belangrijk.

#### 1. Wat is de rol van een assistent-bedrijfsleider in de winkel?

- a. De assistent-bedrijfsleider is de rechterhand van de bedrijfsleider.
- b. De assistent-bedrijfsleider beslist over alle vacatures zonder overleg.
- c. De assistent-bedrijfsleider werkt alleen als caissière aan de kassa.
- d. De assistent-bedrijfsleider doet alleen de administratie en blijft op kantoor.

#### 2. Wat leer je tijdens de interne opleiding tot assistent-bedrijfsleider?

- a. Alleen hoe je een kassa opent en sluit.
- b. Alles over het winkelproces, zodat je later zelfstandig kunt werken.
- c. Alleen hoe je klanten telefonisch te woord staat.
- d. Hoe je vooral online bestellingen verwerkt.

1-a 2-b



## 2. Grammatica: Gebruik van men

Men is een onbepaald, formeel voornaamwoord dat verwijst naar een onbepaalde groep mensen of iedereen in het algemeen.

1. Vorm: men + werkwoord in het enkelvoud

	<b>Gebruik</b>	<b>Voorbeeld</b>
	<b>Formeel</b>	<b>Men</b> werkt in het HR-departement.
men	<b>Regels / normen / instructies</b>	<b>Men</b> onderbreekt de directeur niet.
	<b>Onpersoonlijk / neutraal</b>	<b>Men</b> denkt dat het bedrijf groeit.

Men is vaak en onpersoonlijk en kan je vervangen door de voornaamwoorden je, we of ze.

- \_\_\_\_\_ werkt in het HR-departement volgens vaste procedures.  
a. Men      b. We      c. Mensen      d. men
- \_\_\_\_\_ onderbreekt de directeur niet tijdens de vergadering.  
a. Zij      b. Je      c. Mij      d. Men

1. Men 2. Men

### Herschrijf de zinnen (QR: AI+)



- In dit bedrijf gebruiken we sterke wachtwoorden voor alle accounts.  
\_\_\_\_\_
- Bij de receptie zeg je altijd eerst je naam.  
\_\_\_\_\_
- In Nederland fietsen ze veel naar het werk.  
\_\_\_\_\_

### Corrigeer de fout

- In ons organigram beslissen men wie teamleider wordt.

\_\_\_\_\_

In ons organigram beslist men wie teamleider wordt.

- In dit team bespreken men de planning elke maandag.

\_\_\_\_\_

In dit team bespreekt men de planning elke maandag.

1. In ons organigram beslist men wie teamleider wordt. 2. In dit team bespreekt men de planning elke maandag.

### 3.Oefeningen

#### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                        |   |
|------------------------|---|
| a. de raad van bestuur | 1. Iemand officieel een functie geven; men benoemt haar tot teamleider.             |
| b. benoemen tot        | 2. Iets hebben en kunnen gebruiken; men beschikt over genoeg personeel.             |
| c. beschikken over     | 3. De groep die een bedrijf bestuurt; men neemt daar de belangrijkste beslissingen. |

a-3 b-1 c-2



#### 2. Interne memo: nieuwe teamindeling en functies (QR: Audio)

**Vul de lege plekken in:** HR-departement, verkoopmanager, benoemd tot, taakverdeling, Men, algemeen directeur, bestaat uit, beschikt over



Vanaf 1 juni werkt ons kantoor met een nieuwe teamindeling. De organisatie (1) \_\_\_\_\_ drie afdelingen: HR, Administratie en Verkoop. De (2) \_\_\_\_\_ stuurt de afdelingsdirecteuren aan; zij stemmen de (3) \_\_\_\_\_ af met de teamleiders. (4) \_\_\_\_\_ verwacht dat vragen eerst binnen het eigen team worden opgelost.

In Verkoop is Petra Jansen (5) \_\_\_\_\_ (6) \_\_\_\_\_. Zij is verantwoordelijk voor de targets en de samenwerking met het magazijn. Het (7) \_\_\_\_\_ (8) \_\_\_\_\_ twee recruiters en één HR-adviseur; zij regelen de werving en het contractbeheer. Het administratieve departement ondersteunt bij facturen en werkt nauw samen met het boekhouddepartement.

1. Welke veranderingen staan er in de memo en hoe beïnvloeden die de samenwerking tussen afdelingen?
- \_\_\_\_\_

#### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker werkt op het administratieve departement en krijgt haar taken van een teamleider. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De HR-directeur houdt zich vooral bezig met het magazijn en de logistiek.                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Volgende week krijgt een collega een nieuwe functie als verkoopmanager.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Waar Onwaar



#### 4. Kies de juiste oplossing

1. Men \_\_\_\_\_ de nieuwe teamleider na het gesprek met de algemeen directeur.  
a. benoemde      b. benoem      c. benoemt      d. benoemen
2. Volgens het organigram \_\_\_\_\_ men over een apart HR-departement en een boekhouddepartement.  
a. beschikt      b. beschikken      c. beschikte      d. beschik
3. In dit advocatenkantoor \_\_\_\_\_ men een assistent tot contactpersoon voor het administratieve departement.  
a. benoemen      b. benoem      c. benoemde      d. benoemt

1. benoemt 2. beschikt 3. benoemt

#### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



##### Taken verdelen in het team

**Sanne (teamleider):** *We gaan de taakverdeling opnieuw organiseren, omdat het team nu bestaat uit het administratieve departement, het HR-departement en het magazijn.*

**Omar (medewerker):** *Oké, en wie neemt dan de leiding? Ik wil duidelijk weten aan wie ik rapporteer.*

**Sanne (teamleider):** *De HR-directeur is verantwoordelijk voor HR, de verkoopmanager leidt sales, en ik ben jullie teamleider voor de dagelijkse planning.*

**Omar (medewerker):** *Helder. Beschikken we ook over iemand die de financiële rapportages doet, of moet ik dat erbij pakken?*

**Sanne (teamleider):** *Het boekhouddepartement verzorgt de rapportages; jij blijft verantwoordelijk voor voorraad en processen in het magazijn. Ik stuur je straks een korte update met het organigram.*

1. Welke afdelingen noemt Sanne en welke taken horen daarbij?
- 

#### 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



*Bij ons bestaat het team uit ... / U wordt benoemd tot ... als ... / In mijn functie beschik ik over ... en ik werk samen met ...*

1. Hoe ziet de structuur van uw bedrijf eruit: welke teams of afdelingen zijn er en wie geeft er leiding?
- 

2. Kunt u kort uitleggen wat een teamleider en een assistent in uw organisatie doen en hoe de taakverdeling meestal is?
-

## 7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Voorstel nieuw organigram (concept)

Hoi Samira,

Volgende week starten we met de nieuwe structuur. De **algemeen directeur** wil dat de teams duidelijker rapporteren. In het concept vallen Administratie en het

**boekhouddepartement** onder onze **HR-directeur**. Ik ben **teamleider** van Operations; jij blijft mijn **assistent** en houdt contact met het **magazijn** en Verkoop.

Kun jij vóór vrijdag aangeven welke taken jij precies oppakt en welke taken je liever bij HR of Verkoop legt? Dan kan ik de **taakverdeling** voorbereiden voor het overleg.

Groet,

*Jeroen Bakker*



**Schrijf een passende reactie:** *Men verwacht dat we de taken duidelijk verdelen, daarom... / Ik ben vooral werkzaam met... en ik kan ook... / Zou je kunnen bevestigen wie verantwoordelijk is voor...*

### Belangrijke werkwoorden

ik  
jij/je  
hij/zij/ze/het  
wij/we  
jullie  
zij/ze

### Benoemen tot *(benoemen tot)*

Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)  
benoem tot  
benoemt tot  
benoemt tot  
benoemen tot  
benoemen tot  
benoemen tot

### Beschikken over *(beschikken over)*

Onvoltooid tegenwoordige tijd (OTT)  
beschik over  
beschikt over  
beschikt over  
beschikken over  
beschikken over  
beschikken over