



B1.43 Onderhandelingen en verkoop

- Prijsonderhandelingen
- Valutakoersen / tarieven
- Contractenwoordenlijst

De prijs

De korting

De offerte

Het contract

De clausule

Voorwaarden en condities

Leveringsvoorwaarden

Betalingswijze

De betalingstermijn

Het betalingsbewijs

De betalingsachterstand

De borgsom

De waarborg

Garanties verlenen

Prijsafspraken

De valuta

De wisselkoers

De invoerrechten

De belastingen

Rentepercentage

Onderhandelen

Een compromis sluiten

Een tegenbod doen

Afspraak nakomen

Opzeggen (een contract)

Schriftelijke bevestiging

1.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|--------------------------|--|
| a. de offerte | 1. een ondertekende schriftelijke afspraak tussen twee partijen |
| b. de korting | 2. de periode waarin je een factuur moet betalen zonder boete |
| c. het contract | 3. minder betalen dan de normale prijs, bijvoorbeeld bij onderhandelen |
| d. de betalingstermijn | 4. samen een oplossing vinden waarbij beide partijen toegeven |
| e. een compromis sluiten | 5. een schriftelijk voorstel met prijs en leveringsvoorwaarden |

a-5 b-3 c-1 d-2 e-4



2. Inkoopupdate: nieuwe voorwaarden voor zakelijke softwarelicenties (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: korting, clause, betalingstermijn, wisselkoers, tarieven, betalingsbewijs, Opzeggen, offerte, rente

Vanaf 1 april vernieuwt leverancier CloudWerk de _____ voor zakelijke softwarelicenties. Voor bestaande klanten blijft de huidige prijs gelden tot het einde van de looptijd. Bij verlenging kan een _____ worden afgesproken, afhankelijk van het aantal gebruikers en de gekozen support. De _____ vermeldt ook de _____ van 30 dagen en de leveringsvoorwaarden (activering binnen twee werkdagen na ontvangst van het _____).

In de nieuwe contracten staat een _____ over prijsaanpassingen bij sterke schommelingen in de _____, omdat CloudWerk in dollars inkoop. De factuur wordt in euro's betaald; de gebruikte koers is die van de Europese Centrale Bank op de factuurdatum. Bij te late betaling kan _____ worden berekend en kan de leverancier de toegang tijdelijk blokkeren. _____ kan alleen schriftelijk, uiterlijk één maand voor het einde van de contractperiode. Vraag bij twijfel om een schriftelijke bevestiging van de gemaakte prijsafspraken.

1. Welke twee onderdelen van de offerte moet je extra goed controleren en waarom?
- _____

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

De spreker biedt tien procent korting als de klant een tweejarig contract tekent.

Waar Onwaar

De spreker verwacht dat de klant in dollars betaalt en wil daarom de wisselkoers bespreken.

De spreker zal na het gesprek een schriftelijke bevestiging sturen.



4. Rollenspel: Voltooi de dialogen



a. Tegenbod op IT-offerte

Sanne: Hoi Mark, met Sanne van Van Dijk Consultancy. Ik bel over jullie offerte voor de laptops en dockingstations.

Mark: 1. _____

Sanne: Eigenlijk allebei. De prijs ligt hoger dan we verwacht hadden en de betalingstermijn is 14 dagen, terwijl wij doorgaans 30 dagen hanteren.

Mark: 2. _____

Sanne: Dat is een begin, maar ik wil graag een tegenbod: 8% korting én een betalingstermijn van 30 dagen. Dan kunnen wij de afspraken nakomen en snel starten.

Mark: 3. _____

Sanne: Dat klinkt als een goed compromis. Kun je dat opnemen in het contract, inclusief een clause over levertijd en servicevoorwaarden?

Mark: 4. _____

Voorbeeldantwoorden:

1. Hoi Sanne, ik heb de offerte bij de hand. Gaat het om de prijs of om de leveringsvoorwaarden? **2.** Dat begrijp ik. Over de prijsafspraken: ik kan 5% korting aanbieden als het contract deze week getekend wordt. **3.** 8% is lastig voor ons. Wat ik wél kan doen: 6% korting, 30 dagen betalingstermijn, en we verlengen de garantie naar drie jaar in plaats van twee. **4.** Zeker. Ik stuur je vandaag nog een schriftelijke bevestiging met de aangepaste offerte, de voorwaarden en condities en een betalingsbewijs zodra de eerste factuur is betaald.

5. Email

Beste mevrouw De Vries,

Bedankt voor uw aanvraag. Hierbij stuur ik u onze **offerte** voor 8 laptops (Dell Latitude 5450). De **prijs** is €1.095 per stuk (excl. btw). Bij afname van 8 stuks kunnen wij 5% **korting** geven. Levering: 7–10 werkdagen.

Betaling kan in euro of in USD. Bij USD gebruiken we de **wisselkoers** van de factuurdatum. Let op: eventuele **invoerrechten** zijn voor de klant. **Betalingstermijn:** 14 dagen.

Met vriendelijke groet,

Mark Jansen

Accountmanager, TechSupply NL

Schrijf een passende reactie: Zou u kunnen aangeven welke wisselkoers u gebruikt voor USD? / Is het mogelijk om bij 8 stuks een korting van ...% te krijgen? / Kunt u dit alstublieft schriftelijk bevestigen, inclusief leveringsvoorwaarden?
