

Tandheelkunde 14 Ruimtes en rollen in de tandartspraktijk



- Identificeer de ruimtes van de kliniek
- Organiseer de kliniek voor operationele efficiëntie en patiëntervaring
- Leg aan de patiënt uit wie wat doet in de tandartsenpraktijk

De hoofdingang

De receptie

De wachruimte

De behandelkamer

De behandelstoel

Het roterend materiaal

De intraorale scanner

De röntgenkamer

De operatiekamer

De sterilisatieruimte

De opslag

De kleedkamer

De personeelsruimte

De kliniekgang

De traceerbaarheid verzekeren

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



1. Waar begint het bezoek van een patiënt in de kliniek?
 - a. Direct in de behandelkamer
 - b. Bij de tandtechnicus
 - c. In de sterilisatieruimte
 - d. Bij de balie, waar je wordt verwelkomd
2. Wat gebeurt er in de kamers aan de linkerkant van de gang?
 - a. Daar werken mondhygiënist(en), tandarts(en) en assistentes
 - b. Daar worden alleen röntgenfoto's gemaakt
 - c. Daar kunnen patiënten alleen wachten
 - d. Daar werkt alleen de tandtechnicus

1-d 2-a

2.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|---------------------|--------------------------------|
| a. De hoofdingang | 1. De kamer voor behandeling |
| b. De receptie | 2. De deur voor patiënten |
| c. De wachruimte | 3. De balie om in te schrijven |
| d. De behandelkamer | 4. De plek om te wachten |

a-2 b-3 c-4 d-1



2. Welkom in onze tandartspraktijk (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: intraorale, hoofdingang, receptie, behandelstoel, kliniekgang, traceerbaarheid, behandelkamers, roterend, sterilisatieruimte, wachruimte



In onze tandartspraktijk komt de patiënt eerst binnen via de (1) _____. Rechts is de (2) _____. Hier meldt de patiënt zich aan en bevestigt of wijzigt hij een afspraak. Naast de receptie is de (3) _____ met stoelen, koffie en folders over mondzorg. De gastvrouw let op de patiënten en beantwoordt eenvoudige vragen.

Achter de deur naast de wachruimte begint de (4) _____. Aan deze gang liggen drie (5) _____. In elke behandelkamer staat een (6) _____ en modern materiaal, zoals een (7) _____ scanner en (8) _____ materiaal. De tandarts en de assistente werken hier samen. Aan het einde van de gang is de (9) _____. Hier maakt de assistente alle instrumenten schoon, zodat de (10) _____ verzekerd is en elke patiënt veilig geholpen wordt.

1. Welke ruimtes ziet een patiënt voordat hij in de behandelkamer komt?

2. Wat gebeurt er in de sterilisatieruimte en wie werkt er in de behandelkamers?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- | | Waar Onwaar | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Bij de receptie worden afspraken geregeld en kan de patiënt betalen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De röntgenkamer is direct naast de personeelsruimte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Het roterend materiaal gaat na gebruik naar de sterilisatieruimte om veilig te worden gemaakt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. De tandarts _____ elke ochtend de planning uit en hij bespreekt met het team wie welke behandelkamer gebruikt.
a. leggen b. legde c. heeft gelegd d. legt
 2. De baliemedewerker _____ de patiënt om eerst bij de receptie te wachten voordat hij naar de wachtruimte gaat.
a. vraagt b. vraagt c. heeft gevraagd d. vroeg
 3. In de sterilisatieruimte _____ wij elke dag het materiaal en we verzekeren de traceerbaarheid van alle instrumenten.
a. controleert b. controleren c. gecontroleerd d. controleerde
1. legt 2. vraagt 3. controleren



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

Nieuwe patiënt bij de receptie

Baliemedewerker: *Goedemorgen, welkom in onze tandartspraktijk; de hoofdingang is hier, en de receptie is meteen links.*

Patiënt: *Dank u, kunt u mij zeggen waar de wachtruimte is?*

Baliemedewerker: *De wachtruimte is daar links van de balie; als u wordt geroepen loopt u via de kliniekgang naar de behandelkamer.*

Patiënt: *Prima, dan ga ik daar even zitten. Dank u.*

1. Welke ruimtes van de kliniek worden in dit gesprek genoemd? Noem er twee.
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

In de behandelkamer / wachtruimte / sterilisatieruimte ... / De tandarts / assistent / receptioniste is verantwoordelijk voor ... / Eerst gaat u naar ..., daarna naar ...



1. Kunt u kort een rondleiding geven door uw ideale tandartspraktijk? Noem twee ruimtes en zeg wat daar gebeurt.

2. Een nieuwe patiënt komt binnen bij de hoofdingang. Wat zegt u tegen de patiënt en waar stuurt u hem of haar eerst naartoe?

3. Hoe legt u aan een patiënt uit wie in de behandelkamer werkt en wie bij de receptie werkt?

4. Wat doet u aan het einde van de dag in de behandelkamer om de kliniek klaar te maken voor de volgende werkdag?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Beste collega,

Welkom in onze tandartspraktijk. Maandag om 8.15 uur geef ik u een korte rondleiding.

We starten bij de **hoofdingang**, daarna lopen we langs de **receptie**, de **wachruimte** en de drie **behandelkamers**. Ik laat ook kort de **röntgenkamer** en de **personeelsruimte** zien.

Kunt u mij mailen:

- of u al ervaring heeft met werken in een Nederlandse **kliniekgang** en in **behandelkamers**;
- of u liever in een rustige of juist in een drukke kamer werkt.

Met vriendelijke groet,

Marieke de Jong

Praktijkmanager



Schrijf een passende reactie: *Hartelijk dank voor uw e-mail. / Ik heb al / nog geen ervaring met... / Ik werk het liefst in... omdat...*
