

**Tandheelkunde 15 Effectieve communicatie met de assistent**

- Communicatie aan de stoel en bij de receptie (stroom en prioriteiten)
- Signalen, checklists en snelle feedback om het team te synchroniseren
- Beheer berichten aan patiënten tussen de behandelaar en de assistent

**Het klinisch afval****De autoclaaf****De desinfectiebak****Het ultrazone tandheelkundige bad****Het onderzoekskit****De voorbereiding van het instrumentenblad****De instrumenten reinigen****De instrumenten drogen****De instrumenten in een zakje doen****Het materiaal steriliseren****Het materiaal overhandigen****Het afzuigstelsel****Het prothesewerk controleren****De tandartsstoel schoonmaken****Het omgaan met patiëntvertragingen****1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.**

1. Wat is de functie van Diana in de praktijk?
  - a. Zij is assistente.
  - b. Zij werkt alleen aan de receptie.
  - c. Zij is mondhygienist.
  - d. Zij is tandarts.
2. Waarmee houdt Diana zich vooral bezig tijdens haar werkdag?
  - a. Met het geven van administratieve cursussen.
  - b. Met het uitvoeren van tandheelkundige behandelingen als tandarts.
  - c. Met het voorbereiden en opruimen van de behandelkamer.
  - d. Met het maken van behandelingsplannen.
3. Wat gebeurt er met de gebruikte instrumenten in de praktijk?
  - a. De patiënt neemt ze mee naar huis voor de volgende afspraak.
  - b. Ze worden in het traykastje gelegd en later opgehaald en schoongemaakt.
  - c. Ze worden meteen weggegooid na elke patiënt.
  - d. Ze blijven in de behandelkamer liggen tot de volgende dag.
4. Welke ontwikkelingsmogelijkheid wordt in de praktijk genoemd?
  - a. Je kunt je ontwikkelen tot orthodontist.
  - b. Je kunt je ontwikkelen tot receptionist.
  - c. Je kunt je ontwikkelen tot preventieassistent.
  - d. Je kunt je ontwikkelen tot praktijkmanager zonder opleiding.

**1-a 2-c 3-b 4-c**

## 2.Oefeningen



### 1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a. Het klinisch afval       | 1. de instrumenten schoonmaken |
| b. De autoclaaf             | 2. het sterilisatieapparaat    |
| c. De desinfectiebak        | 3. het medisch afval           |
| d. De instrumenten reinigen | 4. de bak voor desinfectie     |

a-3 b-2 c-4 d-1

### 2. Werkafpraak: snelle afstemming tussen tandarts en assistent (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** autoclaaf, desinfectiebak, afzuigstelsel, Klinisch, sneller, vertraging, bericht, gereinigd, feedback

Interne werkafpraak – behandelkamers

Bij elke patiënt gebruiken tandarts en assistent korte signalen tijdens de behandeling. De assistent legt het instrumentenblad klaar en controleert het \_\_\_\_\_. Zeg alleen de belangrijke woorden: "zuigen", "spiegel", "volgend instrument". Geef na afloop meteen korte \_\_\_\_\_: wat ging goed en wat kan \_\_\_\_\_? Meld \_\_\_\_\_ direct bij de receptie, zodat de volgende patiënt een \_\_\_\_\_ krijgt.

Na elke patiënt: gebruikte instrumenten gaan in de \_\_\_\_\_. Daarna worden ze \_\_\_\_\_, gedroogd en in een zakje gedaan. Het materiaal gaat vervolgens in de \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_ afval gaat apart weg. Maak de tandartsstoel en de werkplek schoon en noteer in het dossier of er een bericht voor de patiënt nodig is.

1. Welke korte woorden gebruiken tandarts en assistent tijdens de behandeling en waarom zijn ze handig?

\_\_\_\_\_

2. Welke stappen moet je volgens de tekst doen met gebruikte instrumenten na de behandeling?

\_\_\_\_\_

### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar

De assistent moet het instrumentenblad en het onderzoekskit eerst klaarmaken.

De spreker zegt dat de instrumenten los in een bak moeten blijven na het drogen.

Omdat de patiënt te laat is, werkt het team rustig door.



#### 4. Kies de juiste oplossing

1. Wil je het instrumentenblad alvast \_\_\_\_\_ voor de volgende patiënt?  
a. voorbereidt      b. voorbereiden      c. bereidt voor  
d. hebt voorbereid
  2. Na de behandeling \_\_\_\_\_ de assistent de instrumenten in de desinfectiebak.  
a. reinigen      b. gereinigd      c. reinig      d. reinigt
  3. Daarna \_\_\_\_\_ zij de instrumenten in een zakje en zet ze klaar voor de autoclaaf.  
a. doet      b. deed      c. doe      d. doen
1. voorbereiden 2. reinigt 3. doet

#### 5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

**Tandarts Van Dijk:** *Sara, de volgende patiënt zit al klaar; kun jij het materiaal steriliseren en het onderzoekskit aanvullen?*

**Assistent Sara:** *Ja, ik reinig de instrumenten eerst in het ultrasone tandheekkundige bad, droog ze en doe ze in een zakje voor de autoclaaf.*

**Tandarts Van Dijk:** *Prima. Gooi ook het klinisch afval weg en zet de desinfectiebak klaar, oké?*

**Assistent Sara:** *Is goed, ik maak de tandartsstoel schoon en leg de voorbereiding van het instrumentenblad klaar voor de volgende patiënt.*



1. Welke stappen noemt Sara voor de instrumenten na de behandeling?  
\_\_\_\_\_
2. Wat zou jij terugvragen als de tandarts zegt dat de volgende patiënt al klaarzit?  
\_\_\_\_\_

#### 6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

*Kunt u even plaatsnemen, dan noteer ik uw gegevens. / Ik maak het instrumentenblad klaar en overhandig het materiaal. / De patiënt is vertraagd; zullen we eerst dit doen en daarna dat?*

1. U bent assistent en er komt een nieuwe patiënt binnen. Wat zegt u bij de balie en welke korte informatie vraagt u?  
\_\_\_\_\_
2. Tijdens een behandeling is de patiënt laat en de tandarts heeft haast. Wat zegt u tegen de tandarts en wat doet u om het werk goed te laten verlopen?  
\_\_\_\_\_

## 7. WhatsApp

Hoi Samira,

De patiënt van 10:00 (dhr. Van Dijk) belt: hij is **15 minuten te laat** door verkeer. Kun jij bij de **receptie** laten weten dat we hem om 10:15 ontvangen?

Wil je ook behandelkamer 2 alvast klaarzetten: **instrumenten reinigen** en drogen, daarna in een zakje doen en **steriliseren**. En na de vorige patiënt de **tandartsstoel schoonmaken**.

Dank! – Dr. Meijer



**Schrijf een passende reactie:** *Ik regel het meteen en ik laat de receptie weten dat... / Ik zet behandelkamer 2 klaar en ik... / Als de patiënt er is, dan...*

---

---

---