

## **Tandheelkunde 20 Zorgverzekering en facturering**



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

**De administratieve controle**

**De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt**

**De declaratiecorrectie**

**Het elektronisch declareren**

**De vergoedingsbasis**

**De zorgverzekeraar**

**De maximumtarieven**

**De vrije tarieven binnen de maximumtarieven**

**Het tarief boven de vergoeding**

**De combinatie van zorgprestaties**

**De tandprothetische zorg**

**De röntgenprestaties**

**De kroon op het implantaat**

## 1. Oefeningen

### 1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- |   |  |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis                    | 1. het bedrag dat vergoed wordt        |
| b. de maximumtarieven                     | 2. controleren of de zorg verzekerd is |
| c. het tarief boven de vergoeding         | 3. de hoogste toegestane tarieven      |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. het deel dat je zelf betaalt        |



a-1 b-3 c-4 d-2 e-?

### 2. Vergoeding en nota bij de tandarts (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** basisverzekering, declaratiecorrectie, vergoeding, vóór, aanvullende, tarief, elektronisch, administratieve, verzekeringsdekking, zorgverzekeraar

Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de \_\_\_\_\_ . Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de \_\_\_\_\_ verzekering. Vraag daarom \_\_\_\_\_ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een \_\_\_\_\_ controle doen en uw \_\_\_\_\_ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw \_\_\_\_\_ .

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het \_\_\_\_\_ . De praktijk declareert vaak \_\_\_\_\_ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de \_\_\_\_\_ , dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een \_\_\_\_\_ .

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?
- 

### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt.

Waar Onwaar

De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd.

Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten.



#### 4. Kies de juiste oplossing

1. Voor de kroon op het implantaat \_\_\_\_\_ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is.  
a. vraagt      b. vraag      c. vragen      d. vroeg
  2. De tandarts \_\_\_\_\_ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief.  
a. controleerde      b. controleert      c. controleer      d. controleren
  3. Na de behandeling \_\_\_\_\_ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar.  
a. declareer      b. declareert      c. declaratieert      d. declareren
1. vraagt 2. controleert 3. declareert

#### 5. Rollenspel: Voltooi de dialogen



##### a. Balie: dekking kroon op implantaat

**Tandartsassistent (Julia):**

*Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

**Medewerker zorgverzekeraar (Mark):** 1. \_\_\_\_\_

**Tandartsassistent (Julia):**

*Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

**Medewerker zorgverzekeraar (Mark):** 2. \_\_\_\_\_

##### b. Na afwijzing: declaratie corrigeren

**Tandarts (Dr. Van Dijk):** 3. \_\_\_\_\_

**Declaratie-afdeling (Sanne):**

*Goedemorgen. Ik zie dat röntgenprestaties en tandprothetische zorg op één regel staan; die moeten apart worden opgegeven.*

**Tandarts (Dr. Van Dijk):** 4. \_\_\_\_\_

**Declaratie-afdeling (Sanne):**

*Ja, de vergoedingsbasis is in orde. Als u het opnieuw indient met de juiste regels, wordt het meestal binnen een paar dagen verwerkt.*

#### Voorbeeldantwoorden:

1. Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven? 2. Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf. 3. Goedemorgen, met Dr. Van Dijk. Onze declaratie is afgewezen; ik denk dat er een fout in de combinatie van zorgprestaties zit. 4. Oké, dan splitsen we de regels en dienen we het opnieuw elektronisch in. Kunt u controleren of de vergoedingsbasis verder klopt?

#### 6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

*Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.*

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?  
\_\_\_\_\_
2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?  
\_\_\_\_\_

## 7. Correspondentie schrijven



---

---

---