

Tandheelkunde 20 Zorgverzekering en facturering



- Soorten dekking in operationele termen
- Publieke vergoedingsmodellen en eigen betalingen van patiënten

De administratieve controle

De controle van de verzekeringsdekking van de patiënt

De declaratiecorrectie

Het elektronisch declareren

De vergoedingsbasis

De zorgverzekeraar

De maximumtarieven

De vrije tarieven binnen de maximumtarieven

Het tarief boven de vergoeding

De combinatie van zorgprestaties

De tandprothetische zorg

De röntgenprestaties

De kroon op het implantaat

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



1. Wat dekt de basisverzekering altijd voor iedereen in Nederland?
 - a. Alle zorg in het buitenland zonder beperking
 - b. Alle tandartsbehandelingen, inclusief kronen en bruggen
 - c. Alle mondzorg voor volwassenen zonder eigen risico
 - d. Alle medisch noodzakelijke zorg, zoals huisarts, ziekenhuis en medicijnen
2. Welke mondzorg voor kinderen tot achttien jaar wordt grotendeels vergoed?
 - a. Alle mondzorg, inclusief beugels, kronen en bruggen
 - b. Alle orthodontie en kronen
 - c. Alleen spoedbehandelingen
 - d. Alle controles en het vullen van gaatjes

1-d 2-d

2.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|---|--|
| a. de vergoedingsbasis | 1. het bedrag dat vergoed wordt |
| b. de maximumtarieven | 2. controleren of de zorg verzekerd is |
| c. het tarief boven de vergoeding | 3. het deel dat je zelf betaalt |
| d. de controle van de verzekeringsdekking | 4. de hoogste toegestane tarieven |

a-1 b-4 c-3 d-2



2. Vergoeding en nota bij de tandarts (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: zorgverzekeraar, vergoeding, declaratiecorrectie, tarief, aanvullende, verzekeringsdekking, administratieve, elektronisch, vóór, basisverzekering



Let op: vergoedingen en kosten bij uw tandartsbezoek

Voor kinderen tot 18 jaar worden controles en vullingen meestal vergoed vanuit de (1) _____. Voor volwassenen hangt de vergoeding af van de (2) _____ verzekering. Vraag daarom (3) _____ de behandeling om een kostenoverzicht. De praktijk kan een (4) _____ controle doen en uw (5) _____ controleren. Soms betaalt u eerst zelf en krijgt u later geld terug van uw (6) _____.

Na de behandeling ontvangt u een nota met de uitgevoerde behandeling en het (7) _____. De praktijk declareert vaak (8) _____ bij uw zorgverzekeraar. Is een behandeling duurder dan de (9) _____, dan betaalt u het verschil zelf. Bij sommige behandelingen geldt daarnaast een eigen bijdrage. Ziet u een fout op de nota, vraag dan om een (10) _____.

1. Welke zorg wordt volgens de tekst meestal vergoed voor kinderen tot 18 jaar en wat betekent dat voor de rekening?

2. Welke stappen kunt u nemen vóór of na de behandeling als u wilt weten of iets wordt vergoed of als er een fout op de nota staat?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker controleert morgen of de verzekering de behandeling (deels) dekt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De declaratie wordt op papier naar de zorgverzekeraar gestuurd. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Als de verzekering minder vergoedt dan het tarief, belt de spreker de patiënt over de eigen kosten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. Voor de kroon op het implantaat _____ de assistente eerst of de patiënt verzekerd is.
a. vroeg b. vragen c. vraagt d. vraag
 2. De tandarts _____ de verzekeringsdekking van de patiënt en noteert het maximumtarief.
a. controleert b. controleren c. controleer d. controleerde
 3. Na de behandeling _____ de praktijk de röntgenprestaties elektronisch bij de zorgverzekeraar.
a. declareer b. declareren c. declaratieert d. declareert
1. vraagt 2. controleert 3. declareert

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Balie: dekking kroon op implantaat

Tandartsassistent *Goedemiddag, met Julia van Tandartspraktijk De Singel. Ik wil graag de verzekeringsdekking van een patiënt controleren voor een kroon op het implantaat.*

Medewerker *Goedemiddag, Julia. Natuurlijk — hebt u het polisnummer en wilt u ook de vergoedingsbasis doorgeven?*

(Mark):

Tandartsassistent *Ja, het polisnummer is 123456789. Daarnaast gaat het mogelijk om röntgenprestaties en tandprothetische zorg; kunnen wij dit elektronisch declareren?*

Medewerker *Ja, elektronisch declareren is mogelijk. Let op: wij vergoeden tot de maximumtarieven; als het tarief boven de vergoeding valt, betaalt de patiënt dat zelf.*

(Mark):

1. Waarom belt Julia de zorgverzekeraar?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Ik controleer eerst de verzekeringsdekking. / Volgens de zorgverzekeraar wordt dit (niet) vergoed. / U betaalt mogelijk het tarief boven de vergoeding.

1. Wat zegt u tegen een patiënt die wil weten of een kroon op een implantaat door de zorgverzekeraar wordt vergoed?
-
2. Na het elektronisch declareren blijkt de rekening afgewezen; wat controleert u en hoe legt u de kosten aan de patiënt uit?
-

7. Schrijven: (QR: AI+)


