

Tandheelkunde 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

De kwalitatieve zorgverlening	Het respect voor de patiënt
De deskundigheid	De non-discriminatie
De dossiervoering	De collegialiteit
De informatieplicht	Het tuchtrecht
De geïnformeerde toestemming	Een toeslag voor tandheelkundige handelingen
Het beroepsgeheim	Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)
De beroepsverantwoordelijkheid	Een pulpa-overkapping
Het professionele gedrag	Een endodontische herbehandeling

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
 - a. Verveling en desinteresse
 - b. Onzekerheid en twijfel
 - c. Dagelijks trots en voldoening
 - d. Boosheid en frustratie
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
 - a. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
 - b. De nieuwste tandartstechniek
 - c. De samenwerking tussen mensen met affiniteit
 - d. Korte wachttijden voor alle patiënten voor de doelgroep

1-c 2-c

2.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid | 1. vertrouwelijkheid van informatie |
| b. het professionele gedrag | 2. goede vakkennis |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. netjes gedrag op het werk |
| d. het beroepsgeheim | 4. verantwoordelijkheid in je beroep |

a-2 b-3 c-4 d-1



2. Uittreksel: gedragscode voor tandartsen (praktijkmap) (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: respect, toestemming, deskundigheid, dossier, beroepsgeheim, toeslag, patiënt, kwalitatieve



In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is (1) _____ zorg. Je werkt alleen binnen je (2) _____. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de (3) _____ het begrijpt. Voor je begint vraag je (4) _____. Je behandelt iedereen met (5) _____ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het (6) _____ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het (7) _____. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een (8) _____, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

- Volgens de gedragscode _____ de tandarts de behandeling rustig uit aan de patiënt.
a. legt b. legde c. leg d. leggen
- De assistent _____ of de patiënt al geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de behandeling.
a. vragen b. vroeg c. vraagt d. vraag
- In deze praktijk _____ we het beroepsgeheim en delen we geen patiëntgegevens met anderen.
a. bewaren b. bewaarde c. bewaart d. bewaar

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Patiënt vraagt om dossier

Assistente (balie): *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*

Patiënt: *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*

Assistente (balie): *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*

Patiënt: *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*

- Wat wil de patiënt precies en waarom?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...



- Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?
-
- Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?
-

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

toeslag. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

toestemming moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



Schrijf een passende reactie: *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*
