

Tandheelkunde 21 gedragscode



- De principes van de gedragscode voor tandartsen
- Lees en begrijp geselecteerde fragmenten uit de gedragscode

De kwalitatieve zorgverlening

De deskundigheid

De dossiervoering

De informatieplicht

De geïnformeerde toestemming

Het beroepsgeheim

De beroepsverantwoordelijkheid

Het professionele gedrag

Het respect voor de patiënt

De non-discriminatie

De collegialiteit

Het tuchtrecht

Een toeslag voor tandheelkundige handelingen

Een PLO (occlusaal ontlastingsplan)

Een pulpa-overkapping

Een endodontische herbehandeling

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst.



1. Wat voelt de spreker in zijn of haar werk met deze doelgroep?
 - a. Boosheid en frustratie
 - b. Onzekerheid en twijfel
 - c. Dagelijks trots en voldoening
 - d. Verveling en desinteresse
2. Wat is volgens de spreker het belangrijkste voordeel van MondzorgPlus?
 - a. De nieuwste tandartstechniek
 - b. Korte wachttijden voor alle patiënten
 - c. Lagere kosten voor de zorgverzekeraar
 - d. De samenwerking tussen mensen met affiniteit voor de doelgroep
3. Hoe wordt ontspanning gestimuleerd tijdens de behandeling?
 - a. Door geen uitleg te geven over de behandeling
 - b. Door de behandeling heel kort te maken
 - c. Door alleen medicatie te geven
 - d. Door muziek, gekleurde lampjes en andere persoonlijke wensen
4. Welk gevolg heeft minder stress bij cliënten?
 - a. De behandelingen worden veiliger en aangenamer.
 - b. Er is geen mondzorg meer nodig.
 - c. De gedragsproblemen verdwijnen altijd helemaal.
 - d. De cliënt hoeft niet meer naar de tandarts.

1-c 2-d 3-d 4-a

2.Oefeningen



1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| a. de deskundigheid | 1. verantwoordelijkheid in je beroep |
| b. het professionele gedrag | 2. netjes gedrag op het werk |
| c. de beroepsverantwoordelijkheid | 3. goede vakkennis |
| d. het beroepsgeheim | 4. vertrouwelijkheid van informatie |

a-3 b-2 c-1 d-4

2. Uittreksel: gedragscode voor tandartsen (praktijkmap) (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: beroepsgeheim, dossier, patiënt, kwalitatieve, deskundigheid, toeslag, toestemming, respect

In onze praktijk volgen we de gedragscode voor tandartsen. Het doel is _____ zorg. Je werkt alleen binnen je _____. Je legt de behandeling rustig uit en controleert of de _____ het begrijpt. Voor je begint vraag je _____. Je behandelt iedereen met _____ en discrimineert niet.

Je gaat zorgvuldig om met gegevens. Het _____ is volledig en duidelijk: wat er is gedaan en wat is afgesproken. Je deelt informatie alleen met collega's die bij de zorg betrokken zijn; dat valt onder het _____. Bij vragen over tarieven en prestatiecodes, bijvoorbeeld een _____, bespreek je dit vooraf zodat de patiënt weet wat het kost.

1. Noem twee dingen die je volgens de tekst moet doen voordat je met een behandeling begint.

2. Wat staat er in de tekst over het dossier en het delen van patiëntinformatie?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

Waar Onwaar

De spreker zegt dat het team eerst uitlegt wat er gebeurt en daarna toestemming vraagt.

De spreker zegt dat patiëntinformatie vrij gedeeld mag worden binnen de praktijk.

De spreker meldt dat er soms een extra toeslag wordt gerekend voor tandheelkundige handelingen.



4. Kies de juiste oplossing

- Volgens de gedragscode _____ de tandarts de behandeling rustig uit aan de patiënt.
a. legde b. leg c. leggen d. legt
- De assistent _____ of de patiënt al geïnformeerde toestemming heeft gegeven voor de behandeling.
a. vroeg b. vraag c. vraagt d. vragen
- In deze praktijk _____ we het beroepsgeheim en delen we geen patiëntgegevens met anderen.
a. bewaar b. bewaren c. bewaart d. bewaarde

1. legt 2. vraagt 3. bewaren

5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

Assistente (balie): *Goedemorgen. U wilt uw dossier meenemen? Mag ik even uw legitimatie zien, dat hoort bij het beroepsgeheim.*

Patiënt: *Ja graag. Ik ga naar een andere tandarts en wil weten wat er precies in mijn dossiervoering staat.*

Assistente (balie): *Dat kan. Volgens onze informatieplicht leg ik eerst uit wat in het dossier staat en ik maak een kopie voor u.*

Patiënt: *Dank u. Kunt u de kopie vandaag klaarleggen, dan kom ik later terug?*



- Wat wil de patiënt precies en waarom?

- Welke twee dingen zegt de assistente over privacy en het dossier?

6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

Ik leg uit dat... / Volgens de richtlijnen moet ik... / Ik luister eerst en leg daarna uit...

- Wat leg je een patiënt kort uit voordat je met een tandheelkundige behandeling begint, en waarom is dat belangrijk?

- Een patiënt heeft een vraag over de rekening of een toeslag; hoe reageer je professioneel en los je het rustig op?

7. E-mail

Onderwerp: Vraag over rekening en toestemming

Beste praktijk,

Vorige week had ik een behandeling bij dr. Jansen. Ik zie nu op de rekening een

toeslag. Dat stond niet duidelijk op de begroting. Ook wil ik weten of ik eerst

toestemming moet geven als er extra kosten zijn.

Kunt u uitleggen waarom deze toeslag is gerekend en hoe u mij vooraf informeert?

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries



Schrijf een passende reactie: *Dank u wel voor uw e-mail. / De toeslag is gerekend omdat... / Wij informeren u vooraf en vragen uw toestemming.*
