

Verpleegkunde 4 Overdrachten en rapporten



- Kort zorgverslagen lezen en schrijven
- Stel vragen over de toestand van een patiënt
- Gebruik duidelijke en feitelijke rapportagetaal
- Rapportagestructuren, administratief vocabulaire, rapportageterminologie, terminologie voor patiëntstatus

De overdracht (de overdracht) — korte rapportage bij shiftwissel

Overdrachtdoelen (de overdrachtdoelen) — wat de volgende zorgverlener moet weten en doen

Het zorgdossier (het zorgdossier) — medische en verpleegkundige gegevens van de patiënt

De medicatie (de medicatie) — geneesmiddelen en wijze van toediening

Toedienen (Toedienen) — medicatie of behandeling geven aan de patiënt

Bloedsuiker (de bloedsuiker) — belangrijke meetwaarde, relevant bij diabetes

Het vitale teken (het vitale teken) — bloeddruk, hartslag, temperatuur

De toestand (de toestand) — huidige algemene gezondheidssituatie

Toestand stabiel / onstabiel (Toestand stabiel / onstabiel) — korte beschrijving van stabiliteit

Palliatief / curatief (Palliatief / curatief) — doel van zorg: symptoomgericht of genezend

De verzorging (de verzorging) — dagelijkse zorghandelingen (wondverzorging, hygiëne)

De observatie (de observatie) — wat is gezien of gemeten

De observatieperiode (de observatieperiode) — tijdsduur van monitoring

Aangegeven pijn (Aangegeven pijn) — patiënt meldt pijn, schaal of locatie noemen

Het incident (het incident) — onverwachte gebeurtenis tijdens zorg

Noteren (Noteren) — informatie in het dossier schrijven

Rapporteren (Rapporteren) — feiten en observaties schriftelijk of mondeling doorgeven

Niet toegepast / toegepast (Niet toegepast / toegepast) — instructies of behandelingen uitgevoerd of niet

1. Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|---------------------|---|
| a. De overdracht | 1. map met alle gegevens van de patiënt |
| b. Het zorgdossier | 2. bijvoorbeeld bloeddruk of hartslag |
| c. De observatie | 3. wat je ziet of meet |
| d. Het vitale teken | 4. korte rapportage bij dienstwissel |



a-4 b-1 c-3 d-2



2. Avondoverdracht in het ziekenhuis (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: rapport, bijwerkingen, Temperatuur, Toestand, Medicatie, verpleegkundige, controleren, overdracht, Vitale

Het is 22.30 uur op de interne geneeskunde. De avondploeg doet de (1) _____ aan de nachtdienst. De dienstdoende (2) _____, Eva, leest het (3) _____ van meneer Van Dijk.

In het rapport staat: "Patiënt alert, maar moe. (4) _____ stabiel. (5) _____ functies goed. Bloeddruk 130/80, hartslag 78, ademhaling rustig. (6) _____ 37,4. Geen nieuwe klachten gemeld. (7) _____ volgens schema toegediend. Geen (8) _____ gezien."

Eva zegt tegen haar collega in de nachtdienst: "Wil je bij het begin van je dienst de bloeddruk nog een keer (9) _____? Gisteren was hij wat hoger. Let ook op eventuele nieuwe klachten, zoals pijn op de borst of benauwdheid. Als de bloeddruk snel stijgt of de patiënt plotseling duizelig wordt, bel dan meteen de arts."

De collega knikt en schrijft in haar eigen notitie: "Extra controle bloeddruk aan het begin van de dienst. Bij verandering van de toestand direct arts informeren."

1. Waarom wil Eva dat haar collega de bloeddruk aan het begin van de dienst nog een keer controleert?

2. Welke informatie over de vitale functies van meneer Van Dijk staat in het rapport? Noem twee dingen.

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Volgens de rapportage zijn de vitale tekenen van meneer De Vries stabiel. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De patiënt had 's avonds een te lage bloedsuikerwaarde. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Na een bijna-val in de badkamer vraagt de spreker om extra observatie in de nacht. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Waar Onwaar



4. Kies de juiste oplossing

- Aan het begin van de overdracht noteer ik hoe de patiënt zich voelt en ik _____ de belangrijkste observaties.
a. documenteert b. documenteren c. documenteer
d. gedocumenteerd
 - Tijdens mijn dienst monitor ik elk uur de vitale functies en ik _____ de toestand van de patiënt.
a. evalueert b. heeft geëvalueerd c. evalueerde d. evalueer
 - Bij een incident vul ik direct het rapport in en ik _____ de voorgeschreven medicatie al _____.
a. heeft • toegediend b. heb • toegediend c. ben • toegediend
d. heb • toedienen
1. documenteer 2. evalueer 3. heb • toegediend

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Korte mondelinge overdracht op de gang

Verpleegkundige *Mark, bij de overdracht: mevrouw De Vries heeft nog steeds pijn op de borst, maar haar vitale tekenen zijn stabiel.*

Verpleegkundige *Oké, hoe is haar toestand nu, is ze misselijk of benauwd?*

Mark:

Verpleegkundige *Ze is niet misselijk, wel nog benauwd bij inspanning; ik heb net de medicatie*

Anna: *tegen de pijn toegediend.*

Verpleegkundige *Dank je, ik controleer straks haar saturatie nog een keer en rapporteer dat in*

Mark: *het dossier.*

- Wat vind jij belangrijk om altijd te zeggen in een mondelinge overdracht?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



De toestand van de patiënt is momenteel... / In het zorgdossier noteer ik: ... / Tijdens de overdracht meld ik dat...

1. Kunt u kort vertellen wat u mondeling rapporteert bij een overdracht aan de volgende dienst? Noem twee belangrijke punten.

2. U merkt dat de toestand van een patiënt in uw dienst is veranderd. Wat noteert u kort in het zorgdossier?

3. Hoe vraagt u tijdens de overdracht naar de pijn of het welzijn van een patiënt? Geef één voorbeeldzin.

4. Stel: er was een klein incident tijdens de verzorging, maar de patiënt is nu stabiel. Hoe meldt u dit kort in een rapport of overdracht?

7. Schrijven: Email (QR: AI+)

Onderwerp: Overdracht avonddienst – mw. Janssen, kamer 12

Beste collega,

Hierbij de **overdracht** van **mevrouw Janssen** (kamer 12) voor de nachtdienst.

- **Toestand:** mevrouw is nog erg moe, maar goed aanspreekbaar. Ze heeft lichte pijn in de buik (pijnscore 3/10).
- **Vitale functies** om 19.00 uur:
 - **bloeddruk:** 130/80
 - **hartslag:** 86/min, regelmatig
 - **ademhaling:** 18/min
 - **temperatuur:** 37,8 °C
- **Medicatie:** paracetamol 1000 mg om 18.00 uur **toegediend** voor de pijn. Geen andere nieuwe medicatie.
- **Klacht:** sinds 18.30 uur wat misselijk, maar nog niet gebraakt. Ze zegt dat de pijn niet erger wordt.
- **Observatie:** mevrouw loopt kort naar het toilet met hulp. Ze is wat onzeker op de benen.

Wil je tijdens de nacht de **pijnscore** en de **temperatuur** nog één keer **controleren** en in het **rapport aanduigen**? Bij koorts > 38,5 °C graag de dienstdoende arts bellen.

Ik ben tot 23.00 uur bereikbaar op de afdeling als je nog vragen hebt.

Met vriendelijke groet,

Sarah de Boer

verpleegkundige avonddienst



Schrijf een passende reactie: *Bedankt voor je overdracht. / Ik heb een vraag over ... / Ik zal tijdens de nacht ... controleren.*
