

## Verpleegkunde 11 incidentmelding



- Herken incidenten en agressief gedrag
- Rapporteer en documenteer ze correct
- Pas de-escalatiestrategieën toe
- Reageer veilig op basisemergenties zoals hypoglykemie, aanvallen, allergische reacties en shock
- agressie, incidentenrapportage, de-escalatiestrategieën, conflictantering, veiligheidsterminologie, hypo/hyperglykemie, aanval (seizure), allergische reactie, shock, AED-bewustzijn

**De aanleiding (van het incident)**

**Het incidentrapport**

**De melding doen**

**De situatie inschatten**

**De veiligheidsprotocollen**

**Het conflictbeheer**

**De agressie**

**Afzonderen (iemand apart zetten)**

**Iemand kalmeren**

**De-escaleren**

**Medische hulp inschakelen**

**Eerste hulp verlenen**

**De automatische externe defibrillator (de AED)**

**De allergische reactie**

**De epileptische aanval**

**De shock**

**Hypoglykemie**

**Hyperglykemie**

## 1. Oefeningen

### 1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| a. De melding doen           | 1. Kijken wat er aan de hand is |
| b. Iemand kalmeren           | 2. Iemand geruststellen         |
| c. De situatie inschatten    | 3. Een hulpdienst bellen        |
| d. Medische hulp inschakelen | 4. Het incident doorgeven       |

a-4 b-2 c-1 d-3



### 2. Korte werkinstructie: incidenten en agressie op de afdeling (Audio beschikbaar in de app)

**Vul de lege plekken in:** agressie, incident, aanleiding, veiligheidsprotocollen, medische hulp, incidentrapport, de-escaleren, melding

Werkinstructie. Zie je \_\_\_\_\_ of een \_\_\_\_\_? Blijf rustig, houd afstand en zorg dat je collega's weten wat er gebeurt. Probeer te \_\_\_\_\_: praat rustig, maak korte zinnen en bied een aparte, rustige plek aan. Als de situatie onveilig is, schakel direct \_\_\_\_\_ in en volg de \_\_\_\_\_. Na afloop doe je een \_\_\_\_\_ en vul je het \_\_\_\_\_ in. Noteer de \_\_\_\_\_, wat je zag en wat je deed.

Bij een mogelijk spoedgeval: controleer bewustzijn en ademhaling. Bij hypoglykemie: geef snel suikers als de patiënt wakker is. Bij een epileptische aanval: bescherm het hoofd en haal gevaarlijke voorwerpen weg; stop niets in de mond. Bij een allergische reactie of shock: bel 112 en haal de AED als iemand niet normaal ademt.

1. Welke stappen noemt de tekst om veilig te blijven bij agressie of een incident?

\_\_\_\_\_

2. Wat moet je doen bij hypoglykemie of bij een epileptische aanval volgens de tekst?

\_\_\_\_\_

### 3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

De verpleegkundige bleef rustig en bracht de patiënt tijdelijk naar een rustige kamer.

Waar Onwaar

De patiënt werd boos vanwege een meningsverschil over zijn diagnose.

Omdat er geen verwondingen waren, heeft niemand medische hulp ingeschakeld.



#### 4. Kies de juiste oplossing

- Ik \_\_\_\_\_ het incident direct bij mijn leidinggevende.  
a. meldd      b. meld      c. melden      d. meldt
- De verpleegkundige \_\_\_\_\_ de situatie rustig in voordat zij de-escalereert.  
a. schatten      b. schatt      c. schatte      d. schat
- Bij een allergische reactie \_\_\_\_\_ je meteen medische hulp in.  
a. schakel      b. schakelt      c. geschakeld      d. schakelen

1. meld 2. schat 3. schakel

#### 5. Lees de dialoog en beantwoord de vragen

**Verpleegkundige** *Mark, er is net agressie in de wachtkamer: een man schreeuwt omdat hij al een uur wacht.*

**Collega (Mark):** *Oké, schat jij de situatie in: is het veilig of moeten we de beveiliging bellen?*

**Verpleegkundige** *Het is nu nog veilig; ik ga proberen te de-escaleren en hem te kalmeren, en ik zet hem even apart in kamer 2.*

**Collega (Mark):** *Goed, daarna doen we de melding en vullen we samen het incidentrapport in, met de aanleiding en wat we hebben gedaan.*

- Wat was volgens Sanne de aanleiding van het incident?  
\_\_\_\_\_
- Noem twee dingen die Sanne doet om te de-escaleren en veilig te blijven.  
\_\_\_\_\_

#### 6. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

*Ik schat de situatie in en blijf rustig. / De aanleiding was ... daarom heb ik ... gedaan. / Ik meld het incident en schakel zo nodig medische hulp in.*

- Je werkt in een zorginstelling en een cliënt wordt plotseling boos en schreeuwt. Wat doe je eerst om de situatie te kalmeren?  
\_\_\_\_\_
- Er is een incident geweest op jouw dienst. Welke informatie vermeld je kort in het incidentrapport?  
\_\_\_\_\_



## 7. E-mail

Hoi Samira,

Kun je mij vandaag nog kort mailen wat er vanmiddag rond 15:10 op kamer 12 gebeurde? De patiënt werd plots erg boos tegen de verpleegkundige. Daarna werd hij bleek en hij trilde kort. We hebben hem **gekalmemd** en de arts gebeld.

Ik maak een **incidentrapport**. Graag kort:

- de **aanleiding**
- wat jij deed (bv. **de situatie inschatten, medische hulp inschakelen**)
- of er letsel was

Dank je, groet,

**Marloes** (teamleider)



**Schrijf een passende reactie:** *Volgens mij begon het toen ... / Ik heb eerst ... en daarna ... / Er was (geen) letsel, maar ...*

---

---

---