

Verpleegkunde 11 incidentmelding

<https://app.colanguage.com/nl/nederlands/leerplan/nursing/11>



De aanleiding (van het incident)	De-escaleren
Het incidentrapport	Medische hulp inschakelen
De melding doen	Eerste hulp verlenen
De situatie inschatten	De automatische externe defibrillator (de AED)
De veiligheidsprotocollen	De allergische reactie
Het conflictbeheer	De epileptische aanval
De agressie	De shock
Afzonderen (iemand apart zetten)	Hypoglykemie
Iemand kalmeren	Hyperglykemie

1.Oefeningen

1. Agressief bezoek op de spoedpoli (Audio beschikbaar in de app)



Woorden om te gebruiken: de-escaleren, documenteert, rapport, incidenten, preventiebeleid, melden, alarmnummer, veiligheidsprotocol, incident, bewustzijn, melding, ademhaling, hypoglykemie, agressie

Samira is verpleegkundige op de spoedpoli van een ziekenhuis in Utrecht. Op een drukke vrijdagavond komt een man boos naar de balie. Zijn vrouw heeft veel pijn en moet wachten. De man schreeuwt en slaat met zijn hand op de balie. Andere patiënten worden bang.

Samira blijft rustig. Ze gaat recht staan en houdt genoeg afstand. Ze spreekt duidelijk en rustig. Ze zegt: "Meneer, ik zie dat u boos bent. We willen uw vrouw graag helpen. Ik ga nu kijken hoe lang het nog duurt." Zo probeert ze de situatie te _____.

Dan ziet Samira dat een oudere patiënt in de wachtkamer heel bleek wordt en gaat zweten. De man zegt dat hij zich niet goed voelt en bijna niets meer ziet. Hij heeft diabetes. Samira denkt aan een mogelijke _____. Ze vraagt een collega om de arts te bellen en het _____ van het interne noodteam te gebruiken.

Samira brengt de man naar een rustige kamer. Ze controleert zijn _____ en zijn _____. De man is nog wakker, maar heel zwak. Samira geeft snel zoete limonade volgens het _____ van de afdeling. Daarna _____ ze het _____ in het digitale _____. Ze schrijft wat er is gebeurd, wat zij heeft gedaan en hoe de patiënt nu is.

Na haar dienst maakt Samira ook een korte _____ van de _____ aan de balie. Zij vindt het belangrijk om alle _____ te _____. Zo kan het ziekenhuis het _____ en de veiligheid voor patiënten en medewerkers verbeteren.

1. Waarom wordt de man in de wachtkamer plotseling een risico voor de gezondheidssituatie? Leg kort uit.

2. Welke stappen neemt Samira om de agressieve situatie aan de balie te de-escaleren? Noem twee dingen.

2. Kies de juiste oplossing

1. Ik _____ het incident direct bij mijn leidinggevende en noteer alle details in het incidentrapport.
 a. meldt b. meld c. melden d. heb gemeld
2. Tijdens de agressie _____ ik rustig en probeer ik de situatie te de-escaleren.
 a. blijft b. blijf c. bleef d. ben gebleven
3. Bij een epileptische aanval _____ ik meteen 112 en vraag ik een collega om de AED te halen.
 a. belt b. bel c. bellen d. heb gebeld
4. Na de noodsituatie _____ ik met het slachtoffer en de getuige gesproken en alles in het dossier genoteerd.
 a. heb b. heeft c. had d. hebben

1. meld 2. blijf 3. bel 4. heb

3. Voltooi de dialogen

a. Incident melden na agressieve patiënt

Verpleegkundige Mark: *Karin, ik wil een incident melden; een patiënt werd net heel agressief aan mijn arm.*

Teamleider Karin: 1. _____

Verpleegkundige Mark: *Er waren twee getuigen, Peter en Amina, zal ik hen ook in het rapport registreren?*

Teamleider Karin: 2. _____

b. Patiënt met hypo op de gang

Verpleegkundige Sara: *Tom, ik denk dat meneer Jansen een hypo heeft; hij trilt en is heel bleek.*

Verpleegkundige Tom: 3. _____

Verpleegkundige Sara: *Als hij niet opknapt of een aanval krijgt, bellen we direct de arts en 112 voor een noodsituatie.*

Verpleegkundige Tom: 4. _____

1. Dank je dat je het meldt, Mark; blijf zelf even hier en schrijf het incidentrapport in het systeem. 2. Ja graag, en als je later toch pijn of letsel voelt, ga dan direct naar de bedrijfsarts. 3. Oké, dan geven we hem snel iets zoets en observeren we hem hier op de stoel. 4. Goed, ik blijf bij hem om hem te kalmeren en jij pakt alvast de bloedsuikermeter.

4. Beantwoord de vragen met het vocabulaire uit dit hoofdstuk.

1. U werkt op een afdeling en u ziet dat een collega boos tegen een cliënt schreeuwt. Wat doet u in deze situatie? Leg kort uit.

2. Beschrijf kort wat u zegt en doet als een cliënt plotseling op de grond valt en u denkt aan een epileptische aanval.

3. Een cliënt met diabetes wordt plotseling bleek en begint te trillen. Hoe herkent u dat het om hypoglykemie kan gaan, en wat is uw eerste stap?

4. Wanneer vult u een incidentrapport in op uw werk en welke informatie noteert u kort in dat rapport?

5. Schrijf vijf of zes zinnen over een situatie in een ziekenhuis of zorginstelling waarin jij een incident of agressie moet melden. Beschrijf wat je doet en bij wie je het meldt.

Eerst zie ik dat ... / Daarna meld ik het bij ... / Volgens het protocol moet ik ... / Zo proberen we de situatie veilig te houden.
