

Verpleegkunde 18 Informele en vrijwillige zorg



- Beschrijf mantelzorg en familiërrollen
- Hoe vrijwilligers ondersteunen
- Vul de thuiszorgdocumentatie in
- vocabulaire: familie rollen, relaties, informele zorg, vrijwillige ondersteuning, thuiszorgdocumentatie

De mantelzorger

De mantelzorg

De vrijwilliger

De opvang

De thuissituatie

De dossier

Het zorgplan

Het zorgmoment

De werktijden

De aanspreekpunt

De familieband

De rolverdeling

De belasting (emotioneel)

De terugkoppeling

De toestemming

De vertrouwelijkheid

Verslag uitbrengen

Ondersteunen (bij)

Bijstaan

Overdragen (de zorg)

Aantekenen (in het dossier)

Noteren

Begeleiden

Opvangen (iemand opvangen)

Afstemmen (afspraken afstemmen)

1.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|------------------------------|--|
| a. De mantelzorger | 1. Iemand die langdurig, meestal onbetaald, voor een familielid zorgt thuis. |
| b. Het zorgplan | 2. Na een zorgmoment kort noteren wat je hebt gedaan en gezien. |
| c. Aantekenen in het dossier | 3. Een document waarin staat welke zorg nodig is en wie welke taken doet. |



a-1 b-3 c-2

2. Vrijwilligers in de thuiszorg: informatie voor nieuwe verpleegkundigen (QR: Audio)



Vul de lege plekken in: mantelzorger, observeren, respijtzorg, zorgformulier, overdracht, rapporteren

In de wijkzorg werken verpleegkundigen vaak samen met mantelzorgers en vrijwilligers. De (1) _____ is meestal een partner, kind of buur die al langer voor de zorgvrager zorgt. Vrijwilligers komen vaak via een vrijwilligersorganisatie en hebben een vaste taak, bijvoorbeeld samen wandelen, koffie drinken of de zorgvrager naar de dagbesteding brengen.

Als verpleegkundige registreer je in het zorgdossier wie welke verzorgingstaak heeft. In het (2) _____ noteer je per zorgmoment welke ondersteuning de vrijwilliger geeft. Bij de (3) _____ controleer je of de afspraken nog kloppen en of er behoefte is aan (4) _____, zodat de mantelzorger even kan uitrusten. Goed (5) _____ en duidelijk (6) _____ helpen om overbelasting van naasten op tijd te signaleren.

1. Wat is volgens de tekst het verschil tussen een mantelzorger en een vrijwilliger?

2. Welke taken kan een vrijwilliger in de thuiszorg hebben? Noem er minstens één uit de tekst.

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. De zorgverlener wil met de dochter spreken over wie welke taken in de familie doet, omdat het haar te veel wordt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De vrijwilliger komt één keer per week langs om één zorgmoment over te nemen en tijdelijke opvang te bieden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De zorgverlener vergeet om na het bezoek iets in het dossier te noteren. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. Tijdens het intakegesprek _____ ik de thuissituatie in het dossier.
a. noteer b. noteren c. genoteerd d. noteert
 2. De mantelzorger _____ de werktijden met de vrijwilliger af.
a. afstemt b. stemt c. stemt d. stemde
 3. Na elk zorgmoment _____ de vrijwilliger kort verslag uit aan het aanspreekpunt.
a. gebracht b. bracht c. brengt d. brengt
1. noteer 2. stemt 3. brengt

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Overdracht met mantelzorger aan huis

Wijkverpleegkundige *Hoi Peter, hoe gaat het vandaag met je moeder en met jou als mantelzorger, merk je dat de belasting niet te zwaar wordt?*

Mantelzorger Peter: *Het gaat wisselend; ik red de dagelijkse verzorging nog wel, maar ik merk dat ik 's nachts slechter slaap en dat het emotioneel zwaarder wordt.*

Wijkverpleegkundige *Dat signaleer ik ook, dus ik ga in het dagrapport rapporteren dat er meer mantelzorgondersteuning nodig is en ik bespreek respijtzorg met de zorgcoördinator.*

Mantelzorger Peter: *Fijn, ik wil graag af en toe een weekend vrij; misschien kan een vrijwilliger een paar uur per week komen zodat de draaglast wat minder wordt.*

Wijkverpleegkundige *Dat is een goede optie, ik leg onze afspraken nu vast in het zorgplan en in het zorgdossier, zodat de collega's bij het overdrachtsmoment precies weten wat we hebben afgesproken.*

Mantelzorger Peter: *Dank je, ik vind het prettig dat je zoveel empathie toont en toch duidelijk aangeeft wat reëel is qua zorgplanning.*

1. Hoe zou jij in een dagrapport kort opschrijven wat je vandaag bij de cliënt hebt geobserveerd?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Ik merk dat u het zwaar heeft, misschien is het goed om... / Laten we afspreken wie wanneer de zorg overneemt. / Ik noteer in het dossier dat ... en ik geef dit door aan ...

1. U ziet dat een mantelzorgerg erg moe is en emotioneel belast; wat zegt u om steun te bieden en welke afspraak maakt u met hem of haar?

2. Na een zorgmoment bij een cliënt moet u iets in het dossier noteren; wat noteert u kort en aan wie koppelt u dit terug?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Overdracht zorg weekend mw. De Graaf

Beste collega,

Zoals besproken doet de dochter van mw. De Graaf in het weekend de **mantelzorg**. Jij bent dit weekend de **coördinator** vanuit de wijkzorg.

Wil jij in het **zorgdossier** kort noteren:

- wie de **mantelzorg** is en haar **familierol**;
- welke **takenlijst** je met haar hebt afgesproken;
- hoe de **zorgoverdracht** naar de nachtdienst gaat?

Let op de **vertrouwelijkheid** van de informatie.

Met vriendelijke groet,

Lisa van Dongen

Wijkverpleegkundige



Schrijf een passende reactie: *Bedankt voor uw e-mail over... / In het weekend zal ik... / Kunt u mij laten weten of...*
