

Verpleegkunde 23 gezondheidszorg en verzekeringen



- Leer zorginstellingen en doorverwijzingen kennen
- Maak onderscheid tussen intramurale en extramurale zorg
- Leg uit wat outreach- en wijkgerichte zorgdiensten zijn
- Zorginstellingen (huisarts, verpleeghuizen), doorverwijzingen, intra-/extramurale zorg, outreach-zorg, wijkzorg, verzekering

De huisarts

De verwijzing

Het consult

De eerstelijnszorg

De eerstelijnsvoorziening

De wijkverpleging

De thuiszorg

De outreachzorg

De maatschappelijke dienstverlening

De verpleeghuiszorg

De intramurale zorg

De extramurale zorg

De tweedelijnszorg

De zorgverzekeraar

De eigen bijdrage

Opname (in het ziekenhuis)

Evalueren (de situatie)

Verwijzen (naar)

Zorgcoördineren

1.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|------------------------|--|
| a. de huisarts | 1. zorg waarbij je in een instelling verblijft, zoals een verpleeghuis |
| b. de verwijzing | 2. schriftelijke toestemming om naar een specialist te gaan |
| c. de intramurale zorg | 3. doorsturen naar een andere zorgverlener voor behandeling |
| d. de extramurale zorg | 4. de arts waar je eerst naartoe gaat bij gezondheidsklachten |
| e. verwijzen (naar) | 5. zorg die je ontvangt terwijl je thuis blijft wonen |

a-4 b-2 c-1 d-5 e-3



2. Interne memo: nazorg en verzekering na ontslag (Audio beschikbaar in de app)

Vul de lege plekken in: extramurale zorg, verwijzing, huisarts, zorgverzekering, eigen bijdrage, thuiszorg, intramurale zorg, outreachzorg, tweedelijnszorg, eerstelijnszorg

Interne memo – nazorg na ontslag

Bij ontslag uit het ziekenhuis gaat de patiënt vaak terug naar de _____. Leg in het dossier vast wie de _____ is en of er al contact is geweest. Als er extra zorg nodig is, vraag je een _____ naar passende hulp, zoals wijkverpleging of _____. Let op het verschil: _____ is zorg thuis of in de wijk; _____ betekent opname, bijvoorbeeld in een verpleeghuis.

Bij kwetsbare patiënten kan _____ helpen: je neemt zelf contact op met de patiënt of mantelzorger en stemt af met de maatschappelijke dienstverlening. Controleer ook de _____ : sommige zorg valt onder de basisverzekering, maar er kan een _____ gelden. Bespreek dit kort tijdens het consult en noteer welke afspraken je maakt. Evalueer na een week of de situatie stabiel is en of opschaling naar _____ nodig is.

1. Welke stappen moet je volgens de memo vastleggen of uitvoeren als een patiënt extra zorg nodig heeft na ontslag?

3. Luister naar het audiofragment en geef aan of de volgende uitspraken waar of onwaar zijn.

De cliënt kwam via de huisarts in contact met de tweedelijnszorg.

Omdat hij nu intramurale zorg nodig heeft, blijft hij in het ziekenhuis opgenomen.

De spreker verwacht geen kosten voor de cliënt en neemt daarom geen contact op met de zorgverzekeraar.

Waar Onwaar



4. Rollenspel: Voltooi de dialogen



a. Verwijzing na consult huisarts

Dr. Van Dijk (huisarts): *Goedemorgen Sam, kom binnen. Wat zijn uw klachten?*

Sam (patiënt): 1. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *Ik kijk even. Dit consult valt onder eerstelijnszorg, maar ik vermoed dat aanvullend onderzoek nodig is.*

Sam (patiënt): 2. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *Waarschijnlijk wel. Ik verwijs u naar de afdeling orthopedie, dat is tweedelijnszorg. Ik zet de verwijzing in uw patiëntenportaal; u kunt dan zelf een afspraak maken.*

Sam (patiënt): 3. _____

Dr. Van Dijk (huisarts): *De orthopedie valt meestal onder de basisverzekering, maar u betaalt eerst uw eigen risico. In sommige gevallen is er ook een eigen bijdrage, dat verschilt per behandeling.*

Sam (patiënt): 4. _____

b. Thuiszorg en wijkverpleging regelen

Nora (dochter): 5. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Goedemiddag mevrouw Jansen. Gaat het om hulp bij huishoudelijke taken of om verpleegkundige zorg, zoals wondzorg en medicatie?*

Nora (dochter): 6. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Dat valt onder extramurale zorg: zorg aan huis. Intramurale zorg is bijvoorbeeld verpleeghuiszorg, dus opname in een instelling.*

Nora (dochter): 7. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Voor wijkverpleging is meestal geen verwijzing nodig; de wijkverpleegkundige komt voor een intake en kan de zorg coördineren. Als er specialistische zorg nodig is, kan de huisarts wel een verwijzing geven.*

Nora (dochter): 8. _____

Mevrouw Bakker (zorgverzekeraar): *Wijkverpleging wordt doorgaans vergoed vanuit de basisverzekering, maar uw vader betaalt eerst het resterende eigen risico als dat nog niet is gebruikt. Een eigen bijdrage kan van toepassing zijn bij sommige vormen van langdurige of maatschappelijke dienstverlening; dat hangt af van de situatie.*

Voorbeeldantwoorden:

1. Sinds een paar weken heb ik pijn in mijn rechterknie, vooral bij traplopen en fietsen. Ik wil graag weten wat ik moet doen.
2. Betekent dat dat ik naar het ziekenhuis moet? 3. En hoe zit het met de kosten? Ik weet niet zeker wat mijn zorgverzekeraar vergoedt. 4. Duidelijk. Dan maak ik vandaag nog een afspraak en spreken we af om de situatie daarna te evalueren. 5. Goedemiddag, met Nora Jansen. Mijn vader komt morgen thuis na een opname en ik wil thuiszorg regelen. 6. Het gaat vooral om wondzorg en hulp bij medicatie. Hij kan nog niet goed lopen, dus we denken ook aan wijkverpleging. 7. Moeten

wij dit zelf aanvragen of is er een verwijzing van de huisarts nodig? 8. En hoe zit het met de vergoeding? Ik wil voorkomen dat we onverwachte kosten krijgen.

5. E-mail

Onderwerp: Vervolg na consult dhr. Van Dijk

Beste collega,

Na het **consult** bij de **huisarts** is dhr. Van Dijk (78) onzeker over zijn medicijnen en kan hij de wondzorg thuis niet goed uitvoeren. De huisarts overweegt een **verwijzing** naar de chirurg (**tweedelijnszorg**) en vroeg mij om alvast te kijken wat mogelijk is binnen de **eerstelijnszorg**.

Kun jij laten weten of de **wijkverpleging/thuiszorg** op korte termijn kan starten, en of dit **extramurale zorg** kan blijven of dat een (tijdelijke) **opname** nodig is? Ook: weet je iets over de mogelijke **eigen bijdrage** via de **zorgverzekeraar**?

Groet,

Sanne de Groot

Praktijkondersteuner huisartsenzorg



Schrijf een passende reactie: *Ik stel voor dat we... omdat... / Zou je kunnen bevestigen of...? / Als het niet lukt om..., dan kunnen we...*
