

Verpleegkunde 23 gezondheidszorg en verzekeringen



- Leer zorginstellingen en doorverwijzingen kennen
- Maak onderscheid tussen intramurale en extramurale zorg
- Leg uit wat outreach- en wijkgerichte zorgdiensten zijn
- Zorginstellingen (huisarts, verpleeghuizen), doorverwijzingen, intra-/extramurale zorg, outreach-zorg, wijkzorg, verzekering

De huisarts

De verwijzing

Het consult

De eerstelijnszorg

De eerstelijnsvoorziening

De wijkverpleging

De thuiszorg

De outreachzorg

De maatschappelijke dienstverlening

De verpleeghuiszorg

De intramurale zorg

De extramurale zorg

De tweedelijnszorg

De zorgverzekeraar

De eigen bijdrage

Opname (in het ziekenhuis)

Evalueren (de situatie)

Verwijzen (naar)

Zorgcoördineren

1.Oefeningen

1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- | | |
|------------------------|--|
| a. de huisarts | 1. zorg waarbij je in een instelling verblijft, zoals een verpleeghuis |
| b. de verwijzing | 2. de arts waar je eerst naartoe gaat bij gezondheidsklachten |
| c. de intramurale zorg | 3. schriftelijke toestemming om naar een specialist te gaan |

a-2 b-3 c-1



2. Interne memo: nazorg en verzekering na ontslag (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: eigen bijdrage, thuiszorg, tweedelijnszorg, extramurale zorg, intramurale zorg, verwijzing, outreachzorg, zorgverzekering, eerstelijnszorg, huisarts



Interne memo – nazorg na ontslag

Bij ontslag uit het ziekenhuis gaat de patiënt vaak terug naar de (1) _____. Leg in het dossier vast wie de (2) _____ is en of er al contact is geweest. Als er extra zorg nodig is, vraag je een (3) _____ naar passende hulp, zoals wijkverpleging of (4) _____. Let op het verschil: (5) _____ is zorg thuis of in de wijk; (6) _____ betekent opname, bijvoorbeeld in een verpleeghuis.

Bij kwetsbare patiënten kan (7) _____ helpen: je neemt zelf contact op met de patiënt of mantelzorger en stemt af met de maatschappelijke dienstverlening. Controleer ook de (8) _____: sommige zorg valt onder de basisverzekering, maar er kan een (9) _____ gelden. Bespreek dit kort tijdens het consult en noteer welke afspraken je maakt. Evalueer na een week of de situatie stabiel is en of opschaling naar (10) _____ nodig is.

1. Welke stappen moet je volgens de memo vastleggen of uitvoeren als een patiënt extra zorg nodig heeft na ontslag?

2. Hoe leg je aan een patiënt het verschil uit tussen intramurale en extramurale zorg, en wat kan dat betekenen voor de kosten?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

1. De cliënt kwam via de huisarts in contact met de tweedelijnszorg.
2. Omdat hij nu intramurale zorg nodig heeft, blijft hij in het ziekenhuis opgenomen.
3. De spreker verwacht geen kosten voor de cliënt en neemt daarom geen contact op met de zorgverzekeraar.

Waar Onwaar

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



4. Kies de juiste oplossing

1. Bij de huisarts bespreek ik mijn klachten en daarna _____ hij een verwijzing naar de specialist.
a. schrijf b. schrijft c. schreven d. geschreven
 2. Na het consult _____ de zorgverzekeraar mijn aanvraag beoordeeld en ik kreeg een brief over de eigen bijdrage.
a. hebt b. had c. is d. heeft
 3. In het verpleeghuis _____ de zorg 24 uur per dag aangeboden, maar thuis ontvang je meestal extramurale zorg.
a. worden b. werd c. wordt d. geworden
1. schrijft 2. heeft 3. wordt

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Verwijzing na consult huisarts

- Dr. Van Dijk** *Goedemorgen Sam, kom binnen. Wat zijn uw klachten?*
(huisarts):
- Sam (patiënt):** *Sinds een paar weken heb ik pijn in mijn rechterknie, vooral bij traplopen en fietsen. Ik wil graag weten wat ik moet doen.*
- Dr. Van Dijk** *Ik kijk even. Dit consult valt onder eerstelijnszorg, maar ik vermoed dat aanvullend onderzoek nodig is.*
(huisarts):
- Sam (patiënt):** *Betekent dat dat ik naar het ziekenhuis moet?*
- Dr. Van Dijk** *Waarschijnlijk wel. Ik verwijs u naar de afdeling orthopedie, dat is tweedelijnszorg. Ik zet de verwijzing in uw patiëntenportaal; u kunt dan zelf een afspraak maken.*
(huisarts):
- Sam (patiënt):** *En hoe zit het met de kosten? Ik weet niet zeker wat mijn zorgverzekeraar vergoedt.*
- Dr. Van Dijk** *De orthopedie valt meestal onder de basisverzekering, maar u betaalt eerst uw eigen risico. In sommige gevallen is er ook een eigen bijdrage, dat verschilt per behandeling.*
(huisarts):
- Sam (patiënt):** *Duidelijk. Dan maak ik vandaag nog een afspraak en spreken we af om de situatie daarna te evalueren.*

1. Waarom wil de huisarts Sam verwijzen, en naar welke zorg (eerstelijnszorg of tweedelijnszorg) gaat Sam nu?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Ik neem eerst contact op met de huisarts voor een consult. / Als de klachten aanhouden of verergeren, kan de huisarts een verwijzing geven. / Thuiszorg of wijkverpleging is vaak mogelijk; bij blijvende verzorgingsbehoefte is opname een optie.

1. Je hebt sinds een paar weken rugpijn en werken gaat moeilijk. Wat doe je eerst in Nederland en wanneer vraag je om een verwijzing?

2. Een oudere patiënt kan niet meer goed voor zichzelf zorgen. Welke zorg is mogelijk thuis en wanneer is opname in een verpleeghuis nodig?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Onderwerp: Vervolg na consult dhr. Van Dijk

Beste collega,

Na het **consult** bij de **huisarts** is dhr. Van Dijk (78) onzeker over zijn medicijnen en kan hij de wondzorg thuis niet goed uitvoeren. De huisarts overweegt een **verwijzing** naar de chirurg (**tweedelijnszorg**) en vroeg mij om alvast te kijken wat mogelijk is binnen de **eerstelijnszorg**.

Kun jij laten weten of de **wijkverpleging/thuiszorg** op korte termijn kan starten, en of dit **extramurale zorg** kan blijven of dat een (tijdelijke) **opname** nodig is? Ook: weet je iets over de mogelijke **eigen bijdrage** via de **zorgverzekeraar**?

Groet,

Sanne de Groot

Praktijkondersteuner huisartsenzorg



Schrijf een passende reactie: *Ik stel voor dat we... omdat... / Zou je kunnen bevestigen of...? / Als het niet lukt om..., dan kunnen we...*
