

**Verpleegkunde 26 Ethische en kwaliteitszorg**

- Omgaan met ethische dilemma's in de dagelijkse verpleegkundige praktijk
- Pas principes van privacy, autonomie en respect toe bij contacten met patiënten
- Volg professionele normen, waarden en wettelijke standaarden
- privacy, autonomie, respect, professionele normen en waarden, wettelijke normen, kwaliteit van zorg

**De privacy****De vertrouwelijkheid****Het beroepsgeheim****Gegevens beschermen****Het medisch dossier****Het toestemmingsformulier****De informed consent****De morele verplichting****De ethische afweging****Het beroepsmatig gedrag****De beroepscode****De juridische norm****Materiële zorgplicht****De zorgkwaliteit****De patiëntveiligheid****De klachtprocedure****Vertrouwenspersoon aanwijzen****Respect tonen****Zorg verlenen****Grenzen bewaken****Verantwoordelijkheid nemen****Overdragen (van zorg)****Rapporteren (incidenten)****Handelen volgens richtlijnen**

## 1. Oefeningen

### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- |                        |  |
|------------------------|--|
| a. de privacy          | 1. de plicht om gegevens over een patiënt vertrouwelijk te houden              |
| b. het beroepsgeheim   | 2. het recht dat persoonlijke informatie niet zonder toestemming wordt gedeeld |
| c. het medisch dossier | 3. het document waarin de gezondheid en afspraken van de patiënt staan         |

a-2 b-1 c-3



### 2. Nieuwsbrief intranet: privacy en kwaliteit in de wijkzorg (QR: Audio)

**Vul de lege plekken in:** privacy, autonomie, toestemming, incidentformulier, medisch dossier, zorgkwaliteit, vertrouwelijkheid, privacy



Op het intranet van onze thuiszorgorganisatie staat deze week een korte update over (1) \_\_\_\_\_ en kwaliteit van zorg. In het teamoverleg kwam naar voren dat collega's soms te veel details delen, bijvoorbeeld in de lift of bij de supermarkt, over een valincident of medicatie. Dat kan de (2) \_\_\_\_\_ van de cliënt schaden, ook als je geen naam noemt. Praat daarom buiten het huis van de cliënt niet over herkenbare situaties en vergrendel je telefoon. Het (3) \_\_\_\_\_ mag je alleen openen als je direct bij de zorg betrokken bent.

De update benadrukt ook de (4) \_\_\_\_\_ van de cliënt. Bespreek het zorgplan en vraag (5) \_\_\_\_\_ voordat je informatie deelt met familie, de huisarts of andere zorgverleners. Leg kort uit waarom je gegevens nodig hebt en noteer dit in het dossier. Bij twijfel: overleg met je teamleider of de aandachtfunctionaris (6) \_\_\_\_\_. Is er toch een fout gemaakt? Meld dit via het (7) \_\_\_\_\_. Zo verbeter je de (8) \_\_\_\_\_ en voorkom je herhaling.

1. Welke twee concrete maatregelen noemt de tekst om de privacy van een cliënt te beschermen in het dagelijks werk?  
\_\_\_\_\_
2. Wat moet je doen als je twijfelt of je informatie met familie of andere zorgverleners mag delen, en waarom is dat belangrijk?  
\_\_\_\_\_

### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

Waar Onwaar

1. De verpleegkundige gaf het hele dossier meteen aan de dochter, omdat zij zei dat ze alles regelde.
2. De patiënt besloot welke informatie met zijn dochter gedeeld mocht worden.
3. De verpleegkundige noteerde de afspraak en gaf die informatie door aan de volgende dienst.



#### 4. Kies de juiste oplossing

- Volgens het beroepsgeheim \_\_\_\_\_ je geen informatie uit het medisch dossier met familie zonder toestemming.  
a. deel      b. deelt      c. deelde      d. gedeeld
  - Als de patiënt geen informed consent \_\_\_\_\_, voer je de behandeling niet uit.  
a. gegeven      b. gaf      c. geeft      d. geef
  - Gisteren \_\_\_\_\_ ik het incident volgens de richtlijnen, zodat de patiëntveiligheid beter is geworden.  
a. rapporteer      b. rapporteren      c. rapporteerde  
d. heb gerapporteerd
1. deel 2. geeft 3. heb gerapporteerd

#### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



##### Familie wil medisch dossier inzien

**Verpleegkundige** *Goedemiddag, meneer De Vries. U wilde iets vragen over uw moeder?*

**Noor:**

**Meneer De Vries** *Ja, ik maak me zorgen. Ik wil haar medisch dossier even inzien en weten wat (zoon): de arts precies heeft gezegd.*

**Verpleegkundige** *Ik begrijp dat u duidelijkheid wilt, maar ik mag het dossier niet zomaar*

**Noor:** *delen; we hebben te maken met privacy en vertrouwelijkheid en ik val onder het beroepsgeheim.*

**Meneer De Vries** *Maar ik ben haar zoon en ik regel veel thuis. Dan moet ik het toch weten? (zoon):*

**Verpleegkundige** *Dat is heel begrijpelijk, maar de autonomie van uw moeder staat voorop. Als*

**Noor:** *zij toestemming geeft, kunnen we informatie met u delen — dat heet informed consent.*

**Meneer De Vries** *Ze is nu slaperig. Kunnen we dat niet meteen regelen? (zoon):*

**Verpleegkundige** *Wat ik kan doen is later, wanneer ze goed wakker is, vragen of ze het*

**Noor:** *toestemmingsformulier wil tekenen of mondeling toestemming wil geven. Dan leggen we ook vast wie de contactpersoon is.*

**Meneer De Vries** *Oké, dan wacht ik even. Kunt u me zeggen wanneer u haar dat vraagt? (zoon):*

- Waarom mag Noor het medisch dossier niet zomaar aan meneer De Vries laten zien? Noem twee redenen uit het gesprek.
-

## 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



*Volgens de richtlijnen en het beroepsgeheim mag ik niet ... / Ik toon respect door rustig uit te leggen dat ... / Ik neem mijn verantwoordelijkheid en bespreek dit met de verantwoordelijke.*

1. Je hoort een collega in de gang hardop praten over het medisch dossier van een patiënt. Wat zeg of doe je om privacy en vertrouwelijkheid te bewaren?  

---
2. Een patiënt wil een behandeling weigeren, maar de familie dringt aan. Hoe respecteer je de autonomie van de patiënt en hoe leg je dat aan de familie uit?  

---

## 7. Schrijven: (QR: AI+)

  

---

---

---