

A2.42.1 Kontrola pracowników

Controle van werknemers



W wielu firmach szef chce kontrolować wszystko, ale przy większym zespole to jest trudne. Gdy masz kilkanaście osób, nie da się sprawdzać każdej czynności. Lepiej stosować **delegowanie** i jasne **przekazanie zadania**. Pracownik *ma samodzielnie kontrolować* część procesów. Ważny jest też **instruktaż** i **wsparcie**, żeby było mniej błędów.



*In veel bedrijven wil de baas alles controleren, maar met een groter team is dat moeilijk. Wanneer je een tiental mensen hebt, is het niet mogelijk om elke handeling te controleren. Het is beter om **delegeren** en een duidelijke **taakoverdracht** toe te passen. De werknemer moet zelfstandig een deel van de processen controleren. Ook **instructie** en **ondersteuning** zijn belangrijk, zodat er minder fouten zijn.*

1. Dlaczego kontrolowanie każdej czynności w firmie bywa nierealne?
 - a. Bo przy większym zespole nie da się wszystkiego kontrolować.
 - b. Bo instruktaż zajmuje cały dzień.
 - c. Bo pracownicy nie chcą pracować samodzielnie.
 - d. Bo delegowanie jest niebezpieczne.
2. Co powinien robić menedżer zamiast kontrolować każdy ruch pracownika?
 - a. Zatrudniać ciągle nowych ludzi.
 - b. Codziennie zmieniać cele zespołu bez wyjaśnień.
 - c. Ukrywać informacje o zadaniach.
 - d. Rozwijać kompetencje pracowników, żeby robili mniej błędów.

1-a 2-d