

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Verhaal: Hoe dien je een klacht in in Spanje?

» <https://app.colanguage.com/nl/spaans/kortverhalen/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Cuando un consumidor no está satisfecho con un producto o servicio, puede presentar una queja.

Una queja es una manera de expresar el malestar y manifestar que algo no funciona bien.

Se puede hacer una queja de forma oral o por escrito, pero es recomendable hacerlo siempre por escrito para tener constancia.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones.

Esta hoja es un documento oficial donde se puede dejar registrada la queja para que sea atendida formalmente.

La hoja de reclamaciones se puede pedir en el establecimiento donde ocurrió el problema o en las asociaciones de consumidores.

Presentar una queja es importante porque ayuda a mejorar la calidad de los productos y servicios.

Ontdek hoe je een formele klacht kunt indienen in Spanje.

Wanneer een consument niet tevreden is met een product of dienst, kan hij een klacht indienen.

Een klacht is een manier om ontevredenheid te uiten en te laten weten dat iets niet goed werkt.

Een klacht kan mondeling of schriftelijk worden ingediend, maar het is aan te raden om dit altijd schriftelijk te doen om bewijs te hebben.

Als het probleem niet wordt opgelost, kan de consument om een klachtenformulier vragen.

Dit formulier is een officieel document waarin de klacht geregistreerd kan worden zodat deze formeel wordt behandeld.

Het klachtenformulier kan worden gevraagd bij de zaak waar het probleem zich voordeed of bij consumentenorganisaties.

Een klacht indienen is belangrijk omdat het helpt om de kwaliteit van producten en diensten te verbeteren.

¿Cómo presentar una queja en España?

Hoe dien je een klacht in in Spanje?

<https://app.colanguage.com/nl/spaans/kortverhalen/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?

.....

2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?

.....

3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

.....

