# A2.11.1 Diálogo: Llamada de emergencia al 112

#### A2.11.1 Dialoog: noodoproep naar 112

https://blogs.edutal.eu/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40.

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?

**Emma:** Hola, buenas tardes. Ha ocurrido un accidente en la carretera.

Operador: ¿En qué carretera está?

**Emma:** En la M-40, en dirección a la carretera de Extremadura.

Operador: ¿En qué kilómetro, por favor?

**Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.

De acuerdo. Por favor, déme su número de teléfono en caso

**Operador:** 

de que se corte la llamada.

**Emma:** Sí, claro, es el 678 123 456.

**Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas en el coche?

**Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas.

Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los

**Operador:** 

bomberos están llegando.

Emma belt 112 om een verkeersongeval op de M-40 te melden.

**Operador:** Noodhulp Madrid 112, waarmee kan ik u helpen?

**Emma:** Hallo, goedemiddag. Er is een ongeluk gebeurd op de snelweg.

**Operador:** Op welke snelweg is het?

**Emma:** Op de M-40, in de richting van de Extremadura-snelweg.

**Operador:** *Bij welke kilometer, alstublieft?* 

**Emma:** Bij kilometer 41, dicht bij de tunnels van El Pardo.

Begrepen. Geef me alstublieft uw telefoonnummer voor het geval

**Operador:** 

de oproep wordt verbroken.

**Emma:** *Ja, natuurlijk, het is 678 123 456.* 

**Operador:** *Perfect. Zijn er mensen gewond in de auto?* 

**Emma:** *Ja, er zijn twee mensen vast komen te zitten.* 

Wij sturen de hulpdiensten. De ambulance en de brandweer zijn

**Operador:** 

onderweg.

#### A2.11.1 Noodoproep naar 112

https://blogs.edutal.eu/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112



#### Bingo de palabras

**Instrucción:** 1. Escucha al menos dos veces el video e indica las palabras que escuchas. 2. Usa las palabras para formar una conversación con tu profesor (escribe tu conversación).

3. Memoriza las palabras con el entrenador de palabras.

Woord	Vertaling
la llamada	de oproep
el ciento doce	het honderd twaalf

Woord	Vertaling
los servicios de emergencia	de hulpdiensten
el operador	de operator
los servicios de urgencias	de spoeddiensten

#### A2.11.1 Noodoproep naar 112

https://blogs.edutal.eu/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112



#### Diálogo

**Instrucción:** 1. Lee el diálogo en parejas. 2. Memoriza las frases tapando la traducción. 3. Tapa las líneas de un interlocutor, da respuestas alternativas con tu profesor y escríbelas.

- 1. **Operador:** Emergencias Madrid 112, (Noodhulp Madrid 112, waarmee kan ik u helpen?) ¿en qué puedo ayudarle?
- 2. **Emma:** Hola, buenas tardes. Ha

  (Hallo, goedemiddag. Er is een ongeluk gebeurd op de ocurrido un accidente en snelweg.)

  la carretera.
- 3. **Operador:** ¿En qué carretera está? (Op welke snelweg is het?)

Emma: En la M-40, en dirección a <sup>(Op de M-40, in de richting van de Extremadura-</sup> la carretera de snelweg.)

5. **Operador:** ¿En qué kilómetro, por (Bij welke kilometer, alstublieft?)

6. Emma: En el kilómetro 41, cerca (Bij kilometer 41, dicht bij de tunnels van El Pardo.)

de los túneles de El

Pardo.

7. Operador: De acuerdo. Por favor,

déme su número de

teléfono en caso de que geval de oproep wordt

se corte la llamada.

(Begrepen. Geef me alstublieft uw telefoonnummer voor het verbroken.)

8. **Emma:** Sí, claro, es el 678 123 (Ja, natuurlijk, het is 678 123 456.)

9. **Operador:** Perfecto. ¿Hay personas (Perfect. Zijn er mensen gewond in de auto?)

10. **Emma:** Sí, hay dos personas (Ja, er zijn twee mensen vast

atrapadas.

11. **Operador:** Enviamos los servicios de (Wij sturen de hulpdiensten.

De ambulance en de

emergencia. La brandweer zijn onderweg.)

ambulancia y los

bomberos están

llegando.

#### A2.11.1 Noodoproep naar 112

https://blogs.edutal.eu/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112



#### Preguntas sobre el texto

**Instrucción:** Lee el texto anterior y elige la respuesta correcta.

1. ¿A qué número de teléfono llama Emma para pedir ayuda?

a. Al 112, el teléfono de emergencias
 b. Al 061, el servicio de ambulancias
 c. Al 092, la policía local
 d. Al 080, los bomberos

2. ¿Dónde ocurrió el accidente de tráfico según Emma?

a. En la carretera de Extremadura, kilómetro

50 b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura c. En la M
30, cerca del centro d. En el kilómetro

41 de la M-50

#### 3. ¿Qué servicios de emergencia envían tras la llamada?

a. La Cruz Roja y la Seguridad Social
 b.
 Sólo una patrulla de policía
 c. La paramédica y la sala de urgencias
 d. La ambulancia y los bomberos

## 4. ¿Cuántas personas están heridas y atrapadas en el coche?

personas con heridas leves h. a. Tres atrapadas Ninguna Dos personas C. persona herida d. Una persona con miedo

#### Oplossingen:

ambulancia y los bomberos 4. Dos personas atrapadas

1. Al 112, el teléfono de emergencias 2. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura 3. La

#### A2.11.1 Noodoproep naar 112

https://blogs.edutal.eu/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112



#### Preguntas para iniciar

#### conversación

**Instrucción:** Habla sobre las siguientes preguntas con tu profesor usando el vocabulario de esta lección y escribe tus respuestas.

1.	¿Cómo describirías la importancia de dar detalles claros
	al llamar a los servicios de emergencia?
2.	¿Qué servicios de emergencia consideras esenciales en
	un accidente de tráfico?

3.	¿Has tenido que llamar alguna vez al 112 en España?
	¿Qué ocurrió?
4.	¿Qué consejos le darías a alguien que nunca ha usado un
	teléfono de emergencia?

A2.11 Servicios de emergencia / Hulpdiensten Módulo 2 Sociedad y gobierno / Maatschappij en overheid