

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Noodoproep naar 112

<https://app.colanguage.com/nl/spaans/dialoogen/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

La llamada	(De oproep)	El operador	(De centralist)
El ciento doce	(Honderdtwaalf)	Los servicios de urgencias	(De spoedeisende hulp)
Los servicios de emergencias	(De hulpdiensten)		

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - a. Dónde estás
 - b. Tu número de documento de identidad
 - c. Qué ha pasado exactamente
 - d. Cuántos servicios de urgencias conoces
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - a. Avisa a los servicios de emergencia
 - b. Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
 - c. Te pasa directamente con la policía
 - d. Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un policía nacional
 - b. Un bombero
 - c. Un médico de urgencias
 - d. Un operador entrenado
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - a. Enviar un correo electrónico al operador
 - b. Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - c. No hacer nada y esperar en silencio
 - d. Esperar a que te llamen desde el hospital

1-a 2-a 3-d 4-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Bellen naar 112 vanwege een verkeersongeval

Operador: Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? (Noodcentrale Madrid 112, waarmee kan ik u helpen?)

Emma: Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. (Hallo, goedemiddag. Er heeft een verkeersongeval plaatsgevonden op de snelweg.)

Operador: De acuerdo. ¿En qué carretera está? (Goed. Op welke snelweg bevindt het zich?)

Emma: En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. (Op de M-40, richting de carretera de Extremadura.)

Operador: ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? (Bij welk kilometerpunt, alstublieft?)

Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	(Bij kilometer 41, vlak bij de tunnels van El Pardo.)
Operador:	Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	(Prima. Mag ik uw telefoonnummer voor het geval de verbinding wegvalt?)
Emma:	Sí, claro. Es el 678 123 456.	(Ja, natuurlijk. Het is 678 123 456.)
Operador:	Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	(Perfect. Zijn er gewonden in de auto?)
Emma:	Sí, hay dos personas atrapadas.	(Ja, er zitten twee mensen vast.)
Operador:	De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	(Begrepen. We sturen de hulpdiensten. De ambulance en de brandweer zijn al onderweg.)

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A la Seguridad Social
 - c. A Emergencias Madrid 112
 - d. A información telefónica 11888

2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En una calle del centro de Madrid
 - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - c. En la estación de tren de Atocha
 - d. En la sala de urgencias de un hospital

1-c 2-b