

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Noodoproep naar 112

<https://app.colanguage.com/nl/spaans/dialogen/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Bekijk de video en beantwoord de bijbehorende vragen.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVIo>

La llamada	<i>(De oproep)</i>	El operador	<i>(De centralist)</i>
El ciento doce	<i>(Honderdtwaalf)</i>	Los servicios de	<i>(De spoedeisende hulp)</i>
Los servicios de emergencias	<i>(De hulpdiensten)</i>	urgencias	

- ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - Dónde estás
 - Tu número de documento de identidad
 - Qué ha pasado exactamente
 - Cuántos servicios de urgencias conoces
- ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - Avisa a los servicios de emergencia
 - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
 - Te pasa directamente con la policía
 - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un policía nacional
 - Un bombero
 - Un médico de urgencias
 - Un operador entrenado
- ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - Enviar un correo electrónico al operador
 - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - No hacer nada y esperar en silencio
 - Esperar a que te llamen desde el hospital

1-a 2-a 3-d 4-b

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Bellen naar 112 vanwege een verkeersongeval

Operador:	Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarte?	<i>(Noodcentrale Madrid 112, waarmee kan ik u helpen?)</i>
Emma:	Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.	<i>(Hallo, goedemiddag. Er heeft een verkeersongeval plaatsgevonden op de snelweg.)</i>
Operador:	De acuerdo. ¿En qué carretera está?	<i>(Goed. Op welke snelweg bevindt het zich?)</i>
Emma:	En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.	<i>(Op de M-40, richting de carretera de Extremadura.)</i>
Operador:	¿A la altura de qué kilómetro, por favor?	<i>(Bij welk kilometerpunt, alstublieft?)</i>

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Bij kilometer 41, vlak bij de tunnels van El Pardo.)*
- Operador:** Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? *(Prima. Mag ik uw telefoonnummer voor het geval de verbinding wegvalt?)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Ja, natuurlijk. Het is 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Perfect. Zijn er gewonden in de auto?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Ja, er zitten twee mensen vast.)*
- Operador:** De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. *(Begrepen. We sturen de hulpdiensten. De ambulance en de brandweer zijn al onderweg.)*

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A la Cruz Roja directamente
 - b. A la Seguridad Social
 - c. A Emergencias Madrid 112
 - d. A información telefónica 11888
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En una calle del centro de Madrid
 - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - c. En la estación de tren de Atocha
 - d. En la sala de urgencias de un hospital

1-c 2-b