

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Noodoproep naar 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Wanneer je **Honderdtwaalf** belt, neemt een **operator** je oproep binnen enkele seconden aan. Eerst vraagt hij/zij waar je bent voor je eigen veiligheid en tegelijkertijd waarschuwt hij/zij de **hulpdiensten**. Ook al is het een moeilijk moment, het is belangrijk om de aanwijzingen te volgen. In sommige gevallen kunnen ze je doorverbinden met een arts of een andere zorgverlener. Je gegevens zijn vertrouwelijk en de oproep wordt vijf jaar lang bewaard.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. La causa exacta del accidente
 - b. Dónde estás
 - c. El nombre del hospital más cercano
 - d. Tu número de pasaporte
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te ponen música durante cinco minutos
 - b. Te envían una factura
 - c. Avisan a los servicios de emergencia
 - d. Te piden que llames a tu seguro
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un policía
 - b. Un operador
 - c. Un bombero
 - d. Un médico
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Llamar de nuevo
 - b. Ir directamente al ayuntamiento
 - c. Esperar en silencio
 - d. Enviar un correo electrónico

1-b 2-c 3-b 4-a

2. Lees de dialoog en beantwoord de vragen.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma belt 112 om een verkeersongeval op de M-40 te melden

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? *(Nooddiensten Madrid 112, waarmee kan ik u helpen?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Hallo, goedemiddag. Er heeft een verkeersongeval plaatsgevonden op de weg.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Op welke weg is het gebeurd?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Op de M-40, in de richting van de snelweg naar Extremadura.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(Bij welke kilometerpaal, alstublieft?)*

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Bij kilometer 41, vlak bij de tunnels van El Pardo.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(Goed. Kunt u mij uw telefoonnummer geven voor het geval de verbinding wordt verbroken?)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Ja, natuurlijk. Dat is 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Prima. Zijn er gewonden in de auto?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Ja, er zitten twee mensen bekneld.)*
- Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(We sturen de hulpdiensten. De ambulance en de brandweer zijn al onderweg.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente?

- a. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14. b. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.
- c. En la M-30, dirección a la Cruz Roja. d. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias.

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino?

- a. La policía y una paramédica. b. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
- c. La ambulancia y los bomberos. d. La Seguridad Social y la protección civil.

1-b 2-c

3. Je rijdt met de auto door Spanje en je ziet een verkeersongeval; je moet weten hoe je moet handelen.

Taak: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use in your answer: proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización