

## B1.1.1 Las llamadas en frío

### *Koude acquisitiesprekken*



Luis llama a una agencia para hablar con José y presentar una propuesta profesional. Explica que su equipo se dedica a **captar clientes con emails y llamadas en frío** para proyectos B2B. Quiere saber si la agencia puede aceptar más empresas y propone una reunión para analizarlo. Quedan en verse el lunes a las nueve y Luis enviará los datos por **WhatsApp** para confirmar. También pide *que* se confirmen los detalles cuanto antes.



*Luis belt een bureau om met José te spreken en een professioneel voorstel te presenteren. Hij legt uit dat zijn team zich bezighoudt met **het werven van klanten** via **e-mails** en **koude acquisitiesprekken** voor B2B-projecten. Hij wil weten of het bureau meer bedrijven kan aannemen en stelt een afspraak voor om dit te analyseren. Ze spreken af elkaar maandag om negen uur te zien en Luis zal de gegevens via **WhatsApp** sturen om te bevestigen. Hij vraagt ook dat de details zo snel mogelijk worden bevestigd.*

1. ¿Para qué contacta Luis a José por teléfono?
  - a. Para hacer una propuesta de colaboración entre agencias
  - b. Para cancelar una reunión que ya estaba prevista
  - c. Para pedir un trabajo como diseñador en la agencia
  - d. Para reclamar una factura pendiente de pago
2. ¿Qué método usa la agencia de Luis para conseguir clientes?
  - a. Emails y llamadas en frío para empresas
  - b. Referencias de antiguos clientes, sin llamadas
  - c. Solo publicidad en redes sociales y anuncios
  - d. Ferias presenciales y eventos de networking

**1-a 2-a**

## **2. Je werkt in Spanje en ontvangt commerciële telefoontjes die je vergaderingen onderbreken; je wilt weten wat er verandert door de nieuwe regels.**

**Taak:** Explica qué números pueden usar ahora las empresas para llamar y escribe 3 frases para pedir que no te llamen más o para colgar educadamente.

**URL:** Nuevas medidas contra las llamadas spam: ¿qué cambia?

**Use in your answer:** llamadas comerciales no deseadas / número fijo / número gratuito (800/900) / colgar / dejar un mensaje / *Es importante que*