

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

Komt je pakket niet aan? Leer hoe je correct een klacht indient



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(Welke problemen kunnen zich voordoen tijdens het verzenden van een pakket?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(Welke stappen volgt Pablo als het koeriersbedrijf niet reageert op de eerste klacht?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(Hoeveel tijd heeft het bedrijf om op de vriendelijke klacht te reageren en hoe lang duurt het tweede antwoord?)

2. Je hebt een product online gekocht en het pakket kwam aan met beschadigde verpakking; je moet dit aan Correos melden.

Taak: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías