

B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

Rechten van de passagier bij vluchten



1. ¿En qué dos situaciones se aplica la protección europea a los pasajeros según el país de salida o la llegada y la nacionalidad de la aerolínea?
(In welke twee situaties is de Europese bescherming voor passagiers van toepassing volgens het land van vertrek of aankomst en de nationaliteit van de luchtvaartmaatschappij?)

2. ¿A partir de cuánto tiempo de retraso y de cuánto adelanto se puede reclamar?
(Vanaf hoeveel tijd vertraging en hoeveel vervroeging kun je een klacht indienen?)

3. Además de cancelaciones y retrasos, ¿qué dos problemas relacionados con el embarque o la clase permiten presentar una reclamación?
(Naast annuleringen en vertragingen, welke twee problemen met betrekking tot instappen of de klasse maken het mogelijk om een klacht in te dienen?)
