

B2.3.1 Derechos del pasajero en vuelos

Rechten van de passagier bij vluchten



Antes de viajar, conviene conocer cuándo puedes **reclamar** a una **aerolínea** en el **territorio comunitario**. La normativa europea se aplica si el vuelo sale de un país de la UE o si llega a la UE con una compañía europea. Hay derecho a compensación cuando hay **vuelos cancelados** o un retraso superior a tres horas, y también si el vuelo se adelanta más de una hora. El trámite es relativamente simple, aunque a veces es pesado, y conocerlo evita perder dinero.



*Voor je reist, is het handig om te weten wanneer je bij een **luchtvaartmaatschappij** kunt **claimen** binnen het **grondgebied van de Europese Unie**. De Europese regelgeving is van toepassing als de vlucht vertrekt uit een EU-land of als die aankomt in de EU met een Europese maatschappij. Er is recht op compensatie wanneer er **geannuleerde vluchten** zijn of een vertraging van meer dan drie uur, en ook als de vlucht meer dan een uur vervoegd is. De procedure is relatief eenvoudig, al is die soms omslachtig, en het kennen ervan voorkomt dat je geld verliest. Vp>*

1. ¿En qué situación se aplica la normativa europea mencionada?
 - a. Cuando el vuelo sale de un país de la UE, o cuando llega a la UE con una aerolínea de la UE.
 - b. Solo cuando el vuelo despegua y aterriza fuera de la UE, si el billete se compró en Europa.
 - c. Únicamente cuando el destino final está en el mismo país que el origen.
 - d. Solo si el pasajero viaja por motivos de trabajo y tiene factura de empresa.
2. ¿Qué condición da derecho a reclamar por retraso?
 - a. Que el vuelo se retrase cualquier tiempo, aunque sean quince minutos.
 - b. Que el vuelo se retrase más de tres horas.
 - c. Que el vuelo llegue con más de dos horas de retraso.
 - d. Que el vuelo se retrase más de cinco horas y, además, haya escala.

1-a 2-b