

B2.12.1 Resolver conflictos

Conflicten oplossen



En un equipo, dos personas pueden discutir por un recurso limitado y pensar que solo una puede ganar. Propuestas como dividirlo, sortearlo o compensar a alguien suelen dejar a alguien **perjudicado** o insatisfecho. Una estrategia más eficaz para **resolver el conflicto** es preguntar qué necesita realmente cada parte. Así se descubren intereses distintos y se evita que haya **un ganador y un perdedor**. El responsable puede pedir *que expliquen* su objetivo y *que busquen* una solución que encaje para ambos.

*In een team kunnen twee mensen ruzie maken om een beperkt middel en denken dat er maar één kan winnen. Voorstellen zoals het delen, loten of iemand compenseren laten vaak iemand **benadeeld** of ontevreden achter. Een effectievere strategie om **het conflict op te lossen** is om te vragen wat elke partij echt nodig heeft. Zo worden verschillende belangen ontdekt en wordt voorkomen dat er **een winnaar en een verliezer** is. De verantwoordelijke kan vragen dat ze hun doel uitleggen en dat ze een oplossing zoeken die voor beiden past.*

1. ¿Por qué la propuesta de partir la naranja en dos partes iguales no se considera una buena solución?
 - a. Porque la naranja se vuelve imposible de usar y nadie puede aprovecharla.
 - b. Porque ambas personas salen perdiendo y no obtienen lo que realmente necesitan.
 - c. Porque el sorteo es más rápido y evita cualquier discusión.
 - d. Porque siempre es injusto repartir algo exactamente a la mitad.
2. ¿Qué enfoque permite encontrar la solución más eficaz en el conflicto de la naranja?
 - a. Ofrecer un regalo a cambio para que nadie se queje.
 - b. Dar la naranja a quien la pidió primero para evitar discusiones.
 - c. Prometer otra naranja más adelante para que la tensión baje.
 - d. Preguntar para qué quiere la naranja cada persona.

1-b 2-d

2. Je bent teamleider en er is een conflict ontstaan tussen twee collega's dat de sfeer en de deadlines van het project beïnvloedt.

Taak: Resume cuatro estrategias para gestionar el conflicto y explica cómo las aplicarías; incluye dos órdenes en estilo indirecto con *que* + *subjuntivo*.

URL: Lee e identifica estrategias de gestión de conflictos

Use in your answer: gestión de conflictos / comunicación / mediación / soluciones / respeto / *que* + *subjuntivo*