



A2.3 Reserva tu alojamiento

- Reservar y reservar una habitación: por teléfono, correo electrónico y en línea.
- Conoce los tipos de hotel y de habitación más comunes.

El alojamiento	<i>(De accommodatie)</i>	El alojamiento y desayuno	<i>(Logies en ontbijt)</i>
El hostel	<i>(De herberg/hostel)</i>	La cancelación gratuita	<i>(Gratis annulering)</i>
El albergue	<i>(Het hostel)</i>	El número de reserva	<i>(Reserveringsnummer)</i>
El camping	<i>(De camping)</i>	Hacer una reserva	<i>(Een reservering maken)</i>
La habitación individual	<i>(De eenpersoonskamer)</i>	Confirmar	<i>(Bevestigen)</i>
La habitación doble	<i>(De tweepersoonskamer)</i>	Buscar	<i>(Zoeken)</i>
La pensión completa	<i>(Volpension)</i>	Incluido	<i>(Inbegrepen)</i>
La media pensión	<i>(Halfpension)</i>		

1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)



Hay un **alojamiento turístico** para cada tipo de viajero. En la ciudad, puedes elegir un **hotel** estándar o uno **de cinco estrellas**. Si viajas solo y solo necesitas dormir, un **hotel cápsula** puede ser suficiente. Para descansar sin preocupaciones, existen opciones **todo incluido** y resorts. En pueblos hay posadas, y en la naturaleza puedes dormir en campings o en lugares muy especiales.

*Er is een **toeristische accommodatie** voor elk type reiziger. In de stad kun je kiezen voor een standaard **hotel** of een **vijfsterrenhotel**. Als je alleen reist en alleen maar hoeft te slapen, kan een **capsulehotel** voldoende zijn. Om zonder zorgen uit te rusten, zijn er **all-inclusive**-arrangementen en resorts. In dorpjes zijn er herbergen, en in de natuur kun je slapen op campings of op heel bijzondere plekken.*

1. ¿Qué tipo de alojamiento es una buena opción si viajas solo y solo quieres dormir?
 - a. Un camping
 - b. Un resort todo incluido
 - c. Un hotel cápsula
 - d. Una posada
2. ¿Qué puedes elegir si estás en una ciudad?
 - a. Solo posadas en pueblos
 - b. Hospedajes en la nieve
 - c. Solo campings
 - d. Desde hoteles estándar hasta hoteles de lujo

1-c 2-d

2. Grammatica: Bijvoeglijke naamwoorden: "Bonito", "Feo", "Bueno", "Malo", enzovoort ...



Kwalitatieve bijvoeglijke naamwoorden zoals bonito, feo, bueno, malo, fuerte, débil drukken extreme graden van een eigenschap uit.

1. Gebruik bonito en feo om het uiterlijk te beschrijven.
2. Gebruik bueno en malo om iets in algemene termen te beoordelen.
3. Gebruik fuerte en débil voor graden van intensiteit.

Adjetivo (Bijvoeglijk
naamwoord)

Ejemplo (Voorbeeld)

Bonito	El hostel es pequeño, pero es muy bonito y limpio. (<i>Het hostel is klein, maar het is heel mooi en schoon.</i>)
Feo	La habitación individual es un poco fea , pero es cómoda. (<i>De eenpersoonskamer is een beetje lelijk, maar hij is comfortabel.</i>)
Bueno	El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido. (<i>De accommodatie is goed en het ontbijt is inbegrepen.</i>)
Malo	El servicio en el albergue es malo , el personal no es amable. (<i>De service in het hostel is slecht, het personeel is niet vriendelijk.</i>)
Fuerte	El aire acondicionado es muy fuerte en el hostel. (<i>De airconditioning is heel sterk in het hostel.</i>)
Débil	El aire acondicionado es muy débil , hace calor. (<i>De airconditioning is heel zwak, het is warm.</i>)

- La habitación doble es muy _____ y tiene balcón. (*De tweepersoonskamer is heel mooi en heeft een balkon.*)
a. bonitas b. bonito c. bonita d. bonitos
- El servicio del albergue es _____, pero la ubicación es buena. (*De service van het hostel is slecht, maar de locatie is goed.*)
a. mal b. malos c. mala d. malo

1. bonita 2. malo

Herschrijf de zinnen (QR: A1+)



- (feo) El hostel es muy bonito y limpio.

(*Het hostel is erg lelijk en schoon.*)

- (bonita) La habitación doble es un poco fea, pero es cómoda.

(*De tweepersoonskamer is een beetje mooi, maar hij is comfortabel.*)

- (malo) El alojamiento es bueno y el desayuno está incluido.

(*De accommodatie is slecht en het ontbijt is inbegrepen.*)

1. El hostel es muy feo y limpio. 2. La habitación doble es un poco bonita, pero es cómoda. 3. El alojamiento es malo y el desayuno está incluido.

3.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| a. Hacer una reserva | 1. Cancelar sin pagar |
| b. Confirmar | 2. Decir que sí |
| c. Incluido | 3. Reservar una habitación |
| d. La cancelación gratuita | 4. En el precio |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Reserveringsbevestiging - Hotel Centro (Madrid) (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: alojamiento y desayuno, fuerte, cancelación gratuita, incluido, número de reserva, habitación doble



Asunto: Confirmación de reserva. Gracias por reservar en Hotel Centro. Hemos recibido su solicitud y le confirmamos una (1) _____ para dos noches, con (2) _____ (3) _____. La reserva se puede cancelar con (4) _____ hasta 48 horas antes de la llegada. Si el aire acondicionado es muy (5) _____, podemos cambiarle de habitación según disponibilidad.

Para cualquier cambio, responda a este correo e indique su (6) _____. El pago se hace a la llegada. Dirección y horarios de check-in están en nuestra web.

Onderwerp: Reserveringsbevestiging. Hartelijk dank voor uw reservering bij Hotel Centro. We hebben uw aanvraag ontvangen en bevestigen hierbij een tweepersoonskamer voor twee nachten, inclusief verblijf en ontbijt. U kunt de reservering kosteloos annuleren tot 48 uur vóór aankomst. Als de airconditioning te sterk is, kunnen we u, afhankelijk van de beschikbaarheid, een andere kamer aanbieden.

Voor wijzigingen kunt u op deze e-mail reageren en uw reserveringsnummer vermelden. Betaling vindt plaats bij aankomst. Het adres en de check-in tijden vindt u op onze website.

(1) habitación doble, (2) alojamiento y desayuno, (3) incluido, (4) cancelación gratuita, (5) fuerte, (6) número de reserva

1. ¿Qué servicios están incluidos en la reserva y hasta cuándo puedes cancelar sin coste?
- _____

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- | | Waar | Onwaar |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. La persona busca alojamiento por trabajo y quiere quedarse dos noches. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ha elegido un albergue y pide una habitación doble con media pensión. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Antes de confirmar, llamará para verificar la política de cancelación. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1-V 2-X 3-V



4. Kies de juiste oplossing

1. Me _____ el hostel porque la habitación doble es muy bonita y limpia. *(Het hostel is me goed bevallen, omdat de tweepersoonskamer erg mooi en schoon is.)*
a. he gustado b. gustó c. ha gustado d. han gustado
2. Ya _____ la reserva online y tenemos el número de reserva. *(We hebben de online reservering al gemaakt en we hebben het reserveringsnummer.)*
a. han hecho b. hemos hecho c. habéis hecho
d. hemos hecho
3. ¿_____ el alojamiento y desayuno la cancelación gratuita? *(Is de gratis annulering inbegrepen bij de accommodatie met ontbijt?)*
a. Incluye b. Incluye ha c. Incluyeron d. Han incluido
1. ha gustado 2. hemos hecho 3. Incluye

5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)



Reserva por teléfono en un hostel

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Hostal Sol y Mar, buenas tardes. ¿En qué puedo ayudarle? (Hostal Sol y Mar, goedemiddag. Waarmee kan ik u helpen?)*

Cliente: *Hola, quiero hacer una reserva para este fin de semana. Busco una habitación doble para dos noches. (Hallo, ik wil graag een reservering maken voor dit weekend. Ik zoek een tweepersoonskamer voor twee nachten.)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Perfecto. ¿La prefiere con alojamiento y desayuno o con media pensión? (Prima. Wilt u logies en ontbijt of halfpension?)*

Cliente: *Con alojamiento y desayuno, por favor. ¿El wifi está incluido? (Logies en ontbijt, alstublieft. Is de wifi inbegrepen?)*

Recepcionista (Hostal Sol y Mar): *Sí, el wifi está incluido. Le confirmo: dos noches, habitación doble con desayuno. La cancelación es gratuita hasta mañana a las 18:00. (Ja, wifi is inbegrepen. Ik bevestig: twee nachten, tweepersoonskamer met ontbijt. Annuleren is gratis tot morgen om 18:00 uur.)*

Cliente: *Genial. ¿Me puede dar el número de reserva, por favor? (Geweldig. Kunt u mij het reserveringsnummer geven, alstublieft?)*

1. ¿Qué tipo de habitación reserva el cliente y para cuántas noches?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)



Quisiera hacer una reserva para... / ¿Está incluido el desayuno o la media pensión? / ¿Me puede confirmar el número de reserva, por favor?

1. Quieres reservar alojamiento en España para un fin de semana. ¿Qué tipo de alojamiento prefieres y qué habitación necesitas?

2. Llamas al hotel para confirmar tu reserva. ¿Qué información das y qué preguntas haces sobre lo que está incluido y la política de cancelación?

7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

Asunto: Confirmación de **reserva - número de reserva 8K27**

Hola Pedro,

Gracias por tu mensaje. Tenemos disponible una **habitación doble** del 14 al 17 de mayo (3 noches). El precio incluye **alojamiento y desayuno**. La **cancelación gratuita** es hasta 48 horas antes.

¿Quieres **confirmar** la reserva? Si prefieres **habitación individual**, dínoslo y lo miramos.

Un saludo,
Lucía Martín

Recepción - Hostal Centro Sevilla



Schrijf een passende reactie: *Quiero confirmar la reserva del... al... / ¿Podría confirmar si está incluido...? / Prefiero una habitación..., porque... (es más tranquila / más bonita).*

Belangrijke werkwoorden

Gustarse (*zich prettig vinden*)
Pretérito perfecto

Haber (*hebben*)

Pretérito perfecto

él/ella/usted

ha gustado

he habido

has habido

ha habido

hemos habido

habéis habido

han habido