

Tandheelkunde 14 Espacios y roles en la clínica dental



- ☐ Identificar las áreas de la clínica
- ☐ Organiza la clínica para la eficiencia operativa y la experiencia del paciente
- ☐ Explique al paciente "quién hace qué" en la clínica dental

La recepción	<i>(De receptie)</i>	El odontólogo / La odontóloga	<i>(De tandarts / De tandartsassistent)</i>
La sala de espera	<i>(De wachtkamer)</i>	El higienista dental	<i>(De mondhygiënist)</i>
El consultorio	<i>(De spreekkamer)</i>	El anestésista	<i>(De anesthesist)</i>
La sala de radiografías	<i>(De röntgenkamer)</i>	Programar una cita	<i>(Een afspraak plannen)</i>
El quirófano dental	<i>(De tandheelkundige operatiekamer)</i>	Atender al paciente	<i>(De patiënt behandelen)</i>
La sala de esterilización	<i>(De sterilisatieruimte)</i>	Explicar el tratamiento	<i>(De behandeling uitleggen)</i>
La sala de higiene	<i>(De hygiëneruimte)</i>	Preparar el instrumental	<i>(Het instrumentarium voorbereiden)</i>
El gabinete dental	<i>(De tandartspraktijk)</i>	Desinfectar / Esterilizar	<i>(Desinfecteren / Steriliseren)</i>
El asistente dental	<i>(De tandartsassistent)</i>	Derivar a un especialista	<i>(Doorverwijzen naar een specialist)</i>

1.Oefeningen

1. Koppel de items die een verwante betekenis hebben.

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a. Programar una cita | 1. Dejar los instrumentos listos |
| b. Atender al paciente | 2. Cuidar al paciente |
| c. Explicar el tratamiento | 3. Pedir una cita |
| d. Preparar el instrumental | 4. Decir qué se va a hacer |

a-3 b-2 c-4 d-1



2. Snel plan van de tandartspraktijk (QR: Audio)

Vul de lege plekken in: derivar, radiografías, explica, gabinete dental, esterilización, recepción



En esta clínica, la (1) _____ programa las citas y atiende a los pacientes. La sala de espera está junto a la sala de (2) _____. El (3) _____ se utiliza para revisiones y empastes; el quirófano dental se emplea en cirugías sencillas.

El odontólogo (4) _____ el tratamiento y decide si hay que (5) _____ a un especialista. El asistente dental prepara el instrumental y ayuda durante la visita. Después, el material va a la sala de (6) _____ para desinfectar y esterilizar antes del siguiente paciente.

In deze praktijk plant de receptie de afspraken en helpt de patiënten. De wachtkamer ligt naast de röntgenkamer. De behandelkamer wordt gebruikt voor controles en vullingen; de tandheekkundige operatiekamer wordt gebruikt voor eenvoudige ingrepen.

De tandarts legt de behandeling uit en beslist of het nodig is om door te verwijzen naar een specialist. De tandartsassistent bereidt de instrumenten voor en helpt tijdens het bezoek. Daarna gaat het materiaal naar de sterilisatiekamer om te desinfecteren en te steriliseren vóór de volgende patiënt.

(1) recepción, (2) radiografías, (3) gabinete dental, (4) explica, (5) derivar, (6) esterilización

1. ¿Qué zonas de la clínica aparecen en el texto y para qué sirve cada una?

3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

1. Para pedir o cambiar una cita, el paciente tiene que ir a la recepción.
2. La asistente dental es la persona que explica el tratamiento durante la visita.
3. Hoy la clínica va a utilizar el quirófano dental para una intervención.

Waar Onwaar

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |
| ☐ | ☐ |



1-V 2-X 3-X

4. Kies de juiste oplossing

- En la recepción, la administrativa _____ una (Bij de receptie plant de administratief medewerker een afspraak voor de patiënt.)
a. programan b. programo c. programas d. programa
 - En la sala de espera, el asistente dental _____ al paciente y le pide la tarjeta sanitaria. (In de wachtkamer helpt de tandartsassistent de patiënt en vraagt om de zorgpas.)
a. atendemos b. atienden c. atiende d. atiendes
 - En el gabinete dental, la odontóloga _____ el tratamiento y responde a las preguntas. (In de tandartspraktijk legt de tandarts de behandeling uit en beantwoordt de vragen.)
a. explicas b. explico c. explica d. explican
1. programa 2. atiende 3. explica



5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

En recepción, antes de la cita

Recepcionista Buenos días. Bienvenido a Clínica Dental Velázquez. ¿En qué puedo ayudarte?

(Marta):

(Goedemorgen. Welkom bij Tandartspraktijk Velázquez. Waarmee kan ik je helpen?)

Paciente

Hola, tengo una cita a las diez con la odontóloga. ¿Es aquí en recepción?

(David):

(Hallo, ik heb om tien uur een afspraak met de tandarts. Is dit hier bij de receptie?)

Recepcionista

Sí, perfecto. Te confirmo: a las diez con la doctora Salas en el consultorio 3. Si

(Marta):

quieres, también puedo programar otra cita para una limpieza con el higienista dental.

(Ja, perfect. Ik bevestig het: om tien uur met dokter Salas in behandelkamer 3. Als je wilt, kan ik ook een andere afspraak inplannen voor een reiniging bij de mondhygiënist.)

Paciente

Vale, gracias. ¿Debo esperar en la sala de espera?

(David):

(Oké, dank je. Moet ik in de wachtkamer wachten?)

Recepcionista

Sí, por favor. En un momento el asistente dental vendrá a llamarte y te

(Marta):

acompañará al gabinete.

(Ja, graag. Over een moment komt de tandartsassistent je roepen en begeleidt je naar de behandelruimte.)

- ¿A qué hora es la cita de David y qué debe hacer antes de entrar al consultorio?
-

6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

Primero voy a..., y después... / En la clínica, el/la ... se encarga de... / Normalmente me atienden en..., y allí me explican...



1. Estás en una clínica dental y llegas con diez minutos de antelación. ¿Qué haces primero y dónde esperas hasta que te llamen?
2. Un amigo te pregunta “¿quién hace qué?” en una clínica dental. Explica brevemente qué hace el odontólogo y qué hace el asistente dental.

7. Schrijven: WhatsApp (QR: AI+)

Hola, soy Laura de **recepción** de la Clínica Sonrisa. Te confirmo tu cita: martes a las 10:30.

Cuando llegues, pasa por **la recepción** y espera en **la sala de espera**. Primero te verá el/la **higienista dental** en **la sala de higiene** para una limpieza rápida. Después el/la **odontólogo/odontóloga** te atenderá en **el consultorio** para revisar una muela. Si hace falta, haremos una radiografía en **la sala de radiografías**.

¿Puedes confirmar? Si vienes con tiempo, mejor 10 minutos antes.



Schrijf een passende reactie: *Quería confirmar mi cita para... / ¿Me puede decir dónde tengo que ir primero? / Si es posible, prefiero...*
