



## B2.1 Inspección del vehículo

- Realizar el mantenimiento rutinario e inspecciones del vehículo
- Pide ayuda y actúa tras un accidente de tráfico

<b>La ayuda en carretera</b>	<i>(Wegendienst)</i>	<b>Producirse un accidente</b>	<i>(Een ongeluk gebeuren)</i>
<b>La rueda de repuesto</b>	<i>(Reservewiel)</i>	<b>Perder el control</b>	<i>(De controle verliezen)</i>
<b>La reparación</b>	<i>(Reparatie)</i>	<b>Darse un golpe</b>	<i>(Een klap krijgen)</i>
<b>La revisión anual</b>	<i>(Jaarlijkse keuring)</i>	<b>Salirse de la carretera</b>	<i>(Van de weg raken)</i>
<b>La revisión periódica</b>	<i>(Periodieke controle)</i>	<b>Pincharse una rueda</b>	<i>(Een band lek rijden)</i>
<b>La revisión a fondo</b>	<i>(Grondige inspectie)</i>	<b>Tener un pinchazo</b>	<i>(Een lekke band hebben)</i>
<b>La indemnización</b>	<i>(Schadevergoeding)</i>	<b>Arreglar un pinchazo</b>	<i>(Een lekke band repareren)</i>
<b>Tener el coche asegurado</b>	<i>(De auto verzekerd hebben)</i>	<b>Cambiar una rueda</b>	<i>(Een wiel verwisselen)</i>
<b>Contratar un seguro</b>	<i>(Een verzekering afsluiten)</i>	<b>Cambiar el aceite</b>	<i>(De olie verversen)</i>
<b>Quedarse sin gasolina</b>	<i>(Zonder benzine komen te zitten)</i>	<b>Cambiar una pieza</b>	<i>(Een onderdeel vervangen)</i>

### 1. Scan de QR-code om de video te bekijken, of lees de tekst. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.

***Pechhulp onderweg** is een dienst die bedoeld is om te helpen wanneer er **pech** is of een ongeluk en de auto stil kan komen te staan. Veel bedrijven nemen dit op in de **polis**, maar de dekking verschilt en het is verstandig die in detail te bekijken. Normaal gesproken biedt het een **takelwagen**, hulp op de weg, basisreparaties en, als het nodig is, het verzenden van onderdelen. Sommige opties dekken de dienst wereldwijd, al komt Spanje en Europa het vaakst voor. In bepaalde contracten biedt de **allriskverzekering** ook bescherming voor de passagiers.*



1. ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
  - a. Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
  - b. Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día
  - c. Evitar que el vehículo quede inmovilizado solucionando el problema en veinticuatro horas
  - d. Garantizar una indemnización inmediata aunque no haya póliza
2. Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
  - a. Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España
  - b. La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting
  - c. La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza
  - d. La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente

1-c 2-c

**2. Grammatica: Bijzondere meervouden: virus, crisis, menús...**

Sommige woorden vormen het meervoud op een speciale manier.



1. Heel korte woorden (-> éénlettergrepige woorden) hebben twee meervouden (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas)
2. Sommige woorden veranderen niet van enkelvoud naar meervoud.
3. Sommige woorden vormen het meervoud met -s en andere met -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia ( <i>Het woord verandert niet</i> )	Virus ( <i>virus</i> ) Crisis ( <i>crisis</i> )	Virus ( <i>virus</i> ) Crisis ( <i>crisis</i> )
-es	Maniquí ( <i>etalagepop</i> ) Tabú ( <i>taboe</i> )	Maniqués ( <i>etalagepoppen</i> ) Tabúes ( <i>taboes</i> )
-s	Champú ( <i>shampoo</i> ) Menú ( <i>menu</i> )	Champús ( <i>shampoos</i> ) Menús ( <i>menu's</i> )
Vocales y consonantes ( <i>Klinkers en medeklinkers</i> )	A, Í K, B	Aes, Íes Kas, Bes

Muralla -&gt; concrete muur; Murallas -&gt; alle verdedigingswerken van een stad.

Escalera -&gt; concrete constructie; Escaleras -&gt; zone of toegang tussen verdiepingen.

1. La grúa puede tardar más si hay varias \_\_\_\_\_ de tráfico por las obras en la M-30. (*De takelwagen kan langer op zich laten wachten als er meerdere verkeerscrises zijn door de werkzaamheden aan de M-30.*)  
a. crises      b. crisises      c. crisis      d. crisi
2. En la sala de espera nos ofrecieron dos \_\_\_\_\_ mientras terminaban la revisión anual. (*In de wachtkamer boden ze ons twee menu's aan terwijl ze de jaarlijkse controle afronden.*)  
a. menú      b. menús      c. menuses      d. menúes

1. crisis 2. menús

**Herschrijf de zinnen (QR: AI+)**

1. Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.

*(Deze virus hebben het bedrijf gedwongen het reisprotocol bij te werken.)*

2. La crisis se nota en el departamento de ventas.

*(De crises zijn merkbaar op de verkoopafdeling.)*

3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.

---

*(De nieuwe etalagepoppen staan in de hoofdetalage.)*

**1.** Estos virus han obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes. **2.** Las crisis se notan en el departamento de ventas. **3.** Los maniqués nuevos están en el escaparate principal.

### **Corrigeer de fout**

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

---

In het dashboardkastje bewaar ik de menu's van de verzekering en de pechhulp.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

---

Bij de APK ontdekten ze twee crises in de motor.

**1.** En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa. **2.** En la ITV detectaron dos crisis en el motor.

### 3.Oefeningen

#### 1. Koppel elk woord aan de juiste definitie.

- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.  
b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.  
c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2



#### 2. Melding van je verzekeraar: pechhulp en stappen na een ongeval (QR:

##### Audio)



**Vul de lege plekken in:** pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) \_\_\_\_\_ suele cubrir la (2) \_\_\_\_\_, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) \_\_\_\_\_ y llevar triángulos, chaleco y una (4) \_\_\_\_\_ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) \_\_\_\_\_ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) \_\_\_\_\_. Indica si perdiste el control por un (7) \_\_\_\_\_ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.


*Voordat je op reis gaat, controleer je polis: pechhulp dekt meestal de sleepdienst, kleine reparaties langs de weg en het vervoer van het voertuig naar de garage, maar omvat niet altijd een vervangende auto. Het bedrijf raadt aan de jaarlijkse controle up-to-date te houden en gevarendriehoeken, een veiligheidshesje en een reservewiel in goede staat mee te nemen.*

*Als er een ongeval gebeurt, geef dan prioriteit aan veiligheid en verzamel bewijs: foto's, gegevens van getuigen en het schadeformulier. Als je een aanrijding had of van de weg raakte, bel dan de hulpdiensten als er gewonden zijn en neem zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar om de schadevergoeding af te handelen. Geef aan of je de controle verloor door een lekke band of omdat je zonder benzine kwam te zitten; die informatie kan invloed hebben op de dekking.*

*(1) asistencia en carretera, (2) grúa, (3) revisión anual, (4) rueda de repuesto, (5) chocaste, (6) indemnización, (7) pinchazo*

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

### 3. Luister naar het audiofragment en kies het juiste antwoord. (QR: Audio)

- |  | Waar                     | Onwaar                   |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--|
| 1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización.               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |
| 3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

1-V 2-X 3-V

### 4. Kies de juiste oplossing

1. Ayer, al salir del aparcamiento, \_\_\_\_\_ con un coche y llamé a la ayuda en carretera. *(Gisteren, bij het uitrijden van de parkeerplaats, botste ik tegen een auto en belde ik de pechhulp.)*
- a. choqué      b. chocaba      c. choqué      d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora \_\_\_\_\_ los daños una semana después. *(De schade-expert vroeg me om foto's van het schadeformulier omdat de verzekeringsmaatschappij de schade een week later vergoedde.)*
- a. indemnizará      b. indemnice      c. indemnizó      d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico \_\_\_\_\_ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante. *(Bij de jaarlijkse controle verving de monteur de olie en controleerde de banden, maar hij ontdekte geen enkele belangrijke storing.)*
- a. cambie      b. cambiaba      c. cambió      d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

### 5. Rollenspel - dialogen (QR: Audio)

#### Llamada a asistencia en carretera

- Marta (conductora):** *Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.*  
*(Hallo, ik bel de pechhulp: ik heb een lekke band op de A-6, richting Madrid, ik sta op de vluchtstrook bij kilometer 23.)*
- Operador asistencia:** *De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de repuesto, triángulos y chaleco?*  
*(Oké. Gaat het goed met je en staat de auto op een veilige plek? Heb je een reservewiel, gevarendriehoeken en een veiligheidshesje?)*



**Marta (conductora):** *Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.*

*(Ja, het gaat goed; ik heb het hesje aangetrokken en de gevarendriehoeken geplaatst, maar ik durf de band hier niet te wisselen omdat er veel verkeer is en ik zenuwachtig ben.)*

**Operador asistencia:** *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*

*(Perfect. We kunnen een technicus sturen om het lek ter plekke te repareren; als dat niet mogelijk is, zullen ze de band wisselen of je naar de dichtstbijzijnde garage slepen voor de reparatie.)*

**Marta (conductora):** *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*

*(Dank je. Kun je me de geschatte tijd zeggen en of je het kenteken of het polisnummer nodig hebt? Ik heb de verzekering, maar ik heb het niet bij de hand.)*

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
- 

## 6. Spreken: vertaal en beantwoord (QR: AI+)

*Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...*



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
- 
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

## 7. Schrijven: E-mail (QR: AI+)

**Asunto:** Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación** por **pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

*María del Mar Torres*

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



**Schrijf een passende reactie:** *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo enví o hoy.*

### Belangrijke werkwoorden

yo  
tú  
él/ella/usted  
nosotros/nosotras  
vosotros/vosotras  
ellos/ellas/ustedes

### Chocar (botsen)

Pretérito indefinido  
choqué  
chocaste  
chocó  
chocamos  
chocasteis  
chocaron

### Indemnizar (vergoeden)

Pretérito indefinido  
indemnicé  
indemnizaste  
indemnizó  
indemnizamos  
indemnizasteis  
indemnizaron