

Stomatologia 21.1 La facturation des actes dentaires

Fakturowanie świadczeń stomatologicznych



1. Quel élément est essentiel lors du premier contact avec un patient handicapé ?
 - a. Le choix de la musique dans la salle d'attente
 - b. La présence d'un grand parking devant le cabinet
 - c. La durée très courte de la consultation
 - d. La première consultation et la prise de contact
2. À quoi sert principalement le questionnaire préalable ?
 - a. Tester le niveau de français du patient
 - b. Choisir le jour de la prochaine consultation
 - c. Vérifier si le patient a payé la consultation précédente
 - d. Mieux connaître l'aspect médical et les habitudes de vie du patient
3. Pourquoi la gestion du stress est-elle particulièrement importante pour les patients handicapés ?
 - a. Parce qu'ils ne peuvent jamais prendre de rendez-vous seuls
 - b. Parce que la peur du dentiste est souvent plus forte chez eux
 - c. Parce qu'ils ne doivent pas remplir de questionnaire
 - d. Parce qu'ils ne peuvent pas écouter de musique pendant les soins
4. Quelles sont des solutions mentionnées pour aider à la gestion du stress pendant les soins ?
 - a. Raccourcir toutes les consultations à cinq minutes
 - b. Toujours bander les yeux du patient
 - c. Prémédication, hypnose par du personnel formé et MEOPA
 - d. Donner systématiquement des antibiotiques avant le rendez-vous

1-d 2-d 3-b 4-c

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Le dentiste a des questions sur la CCAM

Dentysta ma pytania dotyczące CCAM

- Le dentiste:** J'ai quelques doutes sur certains actes de la CCAM. Vous pouvez m'expliquer ? *(Mam kilka wątpliwości dotyczących niektórych procedur w CCAM. Czy może mi Pani wyjaśnić?)*
- L'assistante:** Bien sûr, docteur. Lesquels ? *(Oczywiście, doktorze. Które?)*
- Le dentiste:** D'abord, le coiffage pulpaire. Comment ça se facture ? *(Na początek: przykrycie miazgi. Jak to się rozlicza?)*
- L'assistante:** C'est le recouvrement d'une pulpe exposée. C'est un acte séparé du composite et il est totalement remboursé par la Sécurité sociale. *(To jest pokrycie odsłoniętej miazgi. To zabieg oddzielny od kompozytu i jest w całości refundowany przez Sécurité sociale.)*
- Le dentiste:** Très bien. Et le supplément pour les patients sous anticoagulants ? *(Dobrze. A dopłata dla pacjentów przyjmujących antykoagulanty?)*

- L'assistante:** Vous l'ajoutez lors d'une extraction. Il compense le temps d'hémostase et il est aussi remboursé. *(Dodaje się ją przy ekstrakcji. Pokrywa czas hemostazy i również jest refundowana.)*
- Le dentiste:** D'accord. Et le supplément pour les patients dits « spéciaux » ? *(Rozumiem. A dopłata dla pacjentów określanych jako „specjalni”?)*
- L'assistante:** Il concerne les handicaps sévères ou les troubles qui empêchent la coopération. Il est remboursé si c'est bien justifié dans le dossier du patient. *(Dotyczy to poważnych niepełnosprawności lub zaburzeń uniemożliwiających współpracę. Jest refundowana, jeśli jest dobrze uzasadniona w dokumentacji pacjenta.)*
- Le dentiste:** Et pour retirer un corps étranger dans un canal radiculaire ? *(A co z usunięciem ciała obcego z kanału korzeniowego?)*
- L'assistante:** L'ablation d'un corps étranger est un acte à part. Le tarif est libre, il est fixé par la clinique. *(Usunięcie ciała obcego to odrębny zabieg. Cena jest ustalana swobodnie przez klinikę.)*
- Le dentiste:** Et la Sécurité sociale rembourse quelque chose pour l'ablation d'un corps étranger ? *(Czy Sécurité sociale refunduje coś przy usuwaniu ciała obcego?)*
- L'assistante:** Non, pas pour cet acte. Mais la mutuelle peut couvrir une partie, selon le contrat du patient. *(Nie, nie za ten zabieg. Ale ubezpieczenie dodatkowe (mutuelle) może pokryć część kosztów, w zależności od umowy pacjenta.)*
- Le dentiste:** Donc il faut prévenir le patient. *(Więc trzeba uprzedzić pacjenta.)*
- L'assistante:** Oui, il faut toujours annoncer le prix et vérifier sa mutuelle avant de programmer l'acte. C'est important pour le consentement éclairé. *(Tak, zawsze trzeba podać cenę i sprawdzić jego mutuelle przed zaplanowaniem zabiegu. To ważne dla świadomej zgody.)*

1. Que dit l'assistante à propos du coiffage pulpaire ?
 - a. C'est un acte séparé du composite et totalement remboursé.
 - b. C'est un acte que la Sécurité sociale ne rembourse jamais.
 - c. C'est un supplément réservé aux patients avec handicap.
 - d. C'est toujours gratuit, il n'a pas de code CCAM.
2. Pourquoi le dentiste doit-il prévenir le patient avant l'ablation d'un corps étranger ?
 - a. Parce que l'acte est obligatoire pour les patients sous anticoagulants.
 - b. Parce que l'acte n'est pas remboursé par la Sécurité sociale et le tarif est libre.
 - c. Parce que le Code de déontologie interdit d'annoncer les prix.
 - d. Parce que la mutuelle rembourse toujours l'acte à 100 %.

1-a 2-b