

B2.3.1 La SNCF

SNCF



En France, les retards de train sont fréquents, mais beaucoup de **voyageurs** ignorent leurs droits. En deux mille vingt-trois, des millions de personnes pouvaient obtenir un **remboursement**, mais peu l'ont demandé. Avec la **SNCF**, l'**indemnisation** augmente selon la durée du retard. Cependant, la **procédure** reste souvent jugée complexe car elle oblige à naviguer entre plusieurs sites.

*We Francji opóźnienia pociągów są częste, ale wielu **podróżnych** nie zna swoich praw. W dwa tysiące dwudziestym trzecim roku miliony osób mogły uzyskać **zwrot kosztów**, ale niewiele z nich o niego wystąpiło. W **SNCF** **odszkodowanie** rośnie w zależności od długości opóźnienia. Jednak **procedura** nadal często jest uznawana za złożoną, ponieważ zmusza do poruszania się między kilkoma stronami.*

1. À partir de quel retard la SNCF prévoit-elle une indemnisation ?
 - a. Après une heure de retard
 - b. Dès quinze minutes de retard
 - c. Uniquement après deux heures de retard
 - d. Après trente minutes de retard
2. Quelle est la principale difficulté qui décourage les voyageurs de demander un remboursement ?
 - a. Le billet doit être acheté uniquement en espèces
 - b. La procédure est compliquée et oblige à passer par plusieurs sites internet
 - c. Il faut obligatoirement envoyer une lettre recommandée
 - d. Les agents refusent systématiquement au guichet

1-d 2-b