



B1.7 Forfaits data et internet

- Utilisation de base du web et d'Internet
- Obtenir et comparer les offres Internet, Wi-Fi et données mobiles
- Parlez de votre forfait mobile et des services numériques

La facture mobile	<i>(Rachunek za telefon komórkowy)</i>	Le routeur	<i>(Router)</i>
Le contrat d'abonnement	<i>(Umowa abonamentowa)</i>	Le support technique	<i>(Wsparcie techniczne)</i>
La période d'engagement	<i>(Okres zobowiązania)</i>	La sauvegarde dans le cloud	<i>(Kopia zapasowa w chmurze)</i>
Le forfait mobile	<i>(Plan taryfowy na telefon komórkowy)</i>	Partager la connexion	<i>(Udostępniać połączenie)</i>
La limite de données	<i>(Limit danych)</i>	Se connecter à un réseau	<i>(Połączyć się z siecią)</i>
Le plafonnement de la connexion	<i>(Ograniczenie prędkości połączenia)</i>	Se déconnecter	<i>(Rozłączyć się)</i>
Le débit de données	<i>(Przepustowość danych)</i>	Avoir du réseau	<i>(Mieć zasięg)</i>
La vitesse de téléchargement	<i>(Prędkość pobierania)</i>	Ne pas avoir de réseau	<i>(Nie mieć zasięgu)</i>
La couverture réseau	<i>(Zasięg sieci)</i>	Renouveler un abonnement	<i>(Odnawiać abonament)</i>
Le Wi-Fi	<i>(Wi-Fi)</i>	Résilier un abonnement	<i>(Rozwiązać abonament)</i>

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)



Trois offres de **fibre internet** sont présentées pour comparer le **rapport qualité-prix** et les services inclus. BNEW Pure Fibre coûte vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes et propose seulement internet, avec un bon **débit** en téléchargement. La Freebox Pop S est au même prix et ajoute un **répéteur Wi-Fi** ainsi que les appels illimités vers les fixes. Orange propose une offre moins chère pour les revenus modestes, avec TV et téléphone. *Il faut que certains clients paient des frais pour activer le décodeur.*

*Przedstawiono trzy oferty **światłowodu**, aby porównać **stosunek jakości do ceny** i usługi wliczone w cenę. BNEW Pure Fibre kosztuje dwadzieścia cztery euro i dziewięćdziesiąt dziewięć centów i oferuje tylko internet, z dobrą **prędkością** pobierania. Freebox Pop S kosztuje tyle samo i dodaje **wzmacniacz Wi-Fi** oraz **nieilimitowane połączenia na telefony stacjonarne**. Orange oferuje tańszą propozycję dla osób o skromnych dochodach, z telewizją i telefonem. Trzeba, żeby niektórzy klienci zapłacili opłaty za aktywację dekodera.*

1. Quelle offre propose uniquement internet, sans TV ni téléphone ?
 - a. Orange Coup de Pouce Internet
 - b. Une offre avec forfait téléphone inclus
 - c. BNEW Pure Fibre
 - d. Freebox Pop S

2. Quel service supplémentaire est inclus avec la Freebox Pop S à vingt-quatre euros et quatre-vingt-dix-neuf centimes ?
- a. La mise en service gratuite
b. Un répéteur Wi-Fi
c. Un forfait mobile avec données illimitées
d. Un décodeur TV gratuit

1-c 2-b

2. Gramatyka: Le subjonctif présent avec la nécessité (Il faut que, Il est nécessaire que, Il est important que)



Używa się trybu łączącego po wyrażeniach konieczności.

1. Po il faut que, il est nécessaire que, il est important que zawsze trzeba użyć trybu łączącego.

Expressions de nécessité	Mode	Exemple
Il faut que	+ Subjonctif	Il faut que vous fournissiez les documents à temps. <i>(Trzeba, żeby dostarczyli Państwo dokumenty na czas.)</i>
Il est nécessaire que	+ Subjonctif	Il est nécessaire que vous respectiez la date limite. <i>(Konieczne jest, aby dotrzymani Państwo terminu.)</i>
Il est important que	+ Subjonctif	Il est important que vous confirmiez votre abonnement. <i>(Ważne jest, aby potwierdzili Państwo swoją subskrypcję.)</i>

1. Il faut que vous _____ votre abonnement avant la fin de la période d'engagement. *(Trzeba, żebyście wypowiedzieli swoją umowę przed końcem okresu zobowiązania.)*
a. résiliez b. résiliez c. résiliez d. résiliez
2. Il est nécessaire que vous _____ du réseau pour activer la nouvelle carte SIM. *(Konieczne jest, żebyście mieli zasięg, aby aktywować nową kartę SIM.)*
a. avoir b. aurez c. avez d. ayez

1. résiliez 2. ayez

Przepisz zwroty (QR: AI+)



1. (Il faut que) Vous fournissez les pièces justificatives avant vendredi.

(Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi.)

2. (Il est nécessaire que) Nous respectons la date limite pour l'inscription.

(Il est nécessaire que nous respectons la date limite pour l'inscription.)

3. (Il est important que) Tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

(Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.)

1. Il faut que vous fournissiez les pièces justificatives avant vendredi. 2. Il est nécessaire que nous respections la date limite pour l'inscription. 3. Il est important que tu confirmes ton rendez-vous par e-mail.

Popraw błąd

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data.

Trzeba, żebyśmy wybrali pakiet z większą ilością data.

2. Il est important que tu confirmes l'option data.

Ważne jest, żebyś potwierdził/a opcję data.

1. Il faut que nous choisissons un forfait avec plus de data. 2. Il est important que tu confirmes l'option data.

3. Ćwiczenia

1. Dopasuj każde słowo do jego definicji.

- | | |
|----------------------------|--|
| a. la facture mobile | 1. Le document signé - il est important que vous en lisiez les conditions. |
| b. le contrat d'abonnement | 2. La quantité maximale de données - il est nécessaire que vous ne la dépassiez pas. |
| c. la limite de données | 3. Le document mensuel - il faut que vous la payiez pour votre forfait. |



a-3 b-1 c-2

2. Serwis informacyjny – Porównanie oferty światłowodowej i abonamentu komórkowego (QR: Audio)



Wypełnij luki: partager la connexion, résiliation, limite de données, Wi-Fi, couverture réseau, routeur, facture mobile

Avant de signer, comparez les offres internet : certaines incluent un (1) _____ et un répéteur (2) _____ , d'autres sont sans TV ni téléphone. Vérifiez la (3) _____ à votre adresse, le débit annoncé et les frais d'installation. Il est important de lire la période d'engagement et les conditions de (4) _____ , surtout si vous déménagez souvent.

Côté mobile, regardez la (5) _____ et le plafonnement de la connexion après le seuil. Si vous travaillez en déplacement, vous pouvez (6) _____ , mais la (7) _____ peut augmenter hors forfait. En cas de souci, contactez le support technique et notez votre numéro de contrat d'abonnement.

Przed podpisaniem umowy porównaj oferty internetu: niektóre zawierają router i repeater Wi-Fi, inne są bez TV i telefonu. Sprawdź zasięg sieci pod swoim adresem, deklarowaną prędkość oraz opłaty instalacyjne. Ważne jest, aby przeczytać okres zobowiązania i warunki wypowiedzenia, zwłaszcza jeśli często się przeprowadzasz.

W przypadku telefonu komórkowego zwróć uwagę na limit danych oraz ograniczenie prędkości po przekroczeniu progu. Jeśli pracujesz w podróży, możesz udostępniać połączenie, ale rachunek za telefon może wzrosnąć poza pakietem. W razie problemów skontaktuj się ze wsparciem technicznym i zanotuj swój numer umowy abonamentowej.

(1) routeur, (2) Wi-Fi, (3) couverture réseau, (4) résiliation, (5) limite de données, (6) partager la connexion, (7) facture mobile

1. Quels critères vous semblent prioritaires pour choisir entre une offre fibre et un forfait mobile, et pourquoi ?

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź. (QR: Audio)

1. Elle partage parfois la connexion de son téléphone avec son ordinateur parce que la couverture réseau au bureau est mauvaise.
2. Le problème vient du Wi-Fi de son appartement, qui se déconnecte souvent.
3. Elle compte appeler le support technique pour vérifier la couverture et éventuellement modifier son abonnement sans allonger sa période d'engagement.

Prawda Fałsz

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



1-V 2-X 3-V

4. Wybierz poprawne rozwiązanie

1. Il faut que vous _____ au Wi-Fi de l'hôtel avant de télécharger le document. *(Muszą Państwo połączyć się z Wi-Fi hotelu przed pobraniem dokumentu.)*
 - a. vous vous connectez
 - b. vous vous connecterez
 - c. vous vous connectiez
 - d. vous vous connectant
2. Il est important que vous _____ vos photos dans le cloud avant de résilier votre abonnement. *(Ważne jest, aby zapisali Państwo swoje zdjęcia w chmurze przed rezygnacją z subskrypcji.)*
 - a. sauvegardez
 - b. sauvegardez
 - c. sauvegarder
 - d. sauvegarderez
3. Il est nécessaire que nous _____ à un réseau sécurisé pour accéder à l'espace client. *(Konieczne jest, abyśmy połączyli się z bezpieczną siecią, aby uzyskać dostęp do strefy klienta.)*
 - a. nous nous connections
 - b. nous nous connecterons
 - c. nous nous connectons
 - d. nous nous connectons

1. vous vous connectiez 2. sauvegardez 3. nous nous connectons

5. Odgrywanie ról - dialogi (QR: Audio)

Négocier un forfait au téléphone

Camille (cliente): *Bonjour, j'appelle parce que ma facture mobile a augmenté ce mois-ci et je pense que mon forfait n'est plus adapté.*

(Dzień dobry, dzwonię, ponieważ w tym miesiącu wzrósł mój rachunek za telefon komórkowy i myślę, że mój plan taryfowy nie jest już odpowiedni.)

Conseiller SFR: *Bonjour Madame, je consulte votre contrat d'abonnement : vous avez 20 Go avec une limite de données; au-delà, la connexion est plafonnée et le débit diminue.*

(Dzień dobry Pani, sprawdzam Pani umowę abonamentową: ma Pani 20 GB z limitem danych; po jego przekroczeniu połączenie jest ograniczane, a prędkość spada.)



Camille (cliente): *Effectivement, en déplacement je n'ai pas toujours du réseau, et quand je partage la connexion avec mon ordinateur la vitesse de téléchargement devient très lente.*

(Rzeczywiście, w podróży nie zawsze mam zasięg, a gdy udostępniam połączenie komputerowi, prędkość pobierania staje się bardzo wolna.)

Conseiller SFR: *Nous pouvons vous proposer une offre à 80 Go avec une meilleure couverture réseau, la période d'engagement serait de 12 mois, et je peux aussi activer une option de sauvegarde dans le cloud.*

(Możemy zaproponować Pani ofertę 80 GB z lepszym zasięgiem sieci, okres zobowiązania wynosiłby 12 miesięcy, a mogę też włączyć opcję kopii zapasowej w chmurze.)

Camille (cliente): *D'accord. Et si ça ne me convient pas, comment puis-je résilier l'abonnement et comment contacter le support technique en cas de problème ?*

(Dobrze. A jeśli mi to nie odpowiada, jak mogę rozwiązać abonament i jak skontaktować się z pomocą techniczną w razie problemu?)

1. Pourquoi Camille veut-elle changer de forfait et quel problème mentionne-t-elle concernant sa facture ?

6. Mówienie (QR: AI+)

Il faut vérifier la couverture réseau et la limite de données. / Il est important que la vitesse de téléchargement soit suffisante pour mon travail. / Il est nécessaire de contacter le support technique si la connexion est plafonnée.



1. Vous arrivez en France et devez choisir entre la fibre à domicile et un forfait mobile avec beaucoup de données - quels critères comparez-vous avant de signer un contrat ?

2. Votre connexion mobile est souvent lente ou vous n'avez pas de réseau au travail - que faites-vous en premier et à qui demandez-vous de l'aide ?

7. Pisanie: WhatsApp (QR: AI+)

Bonjour M./Mme Martin,

Nous vous contactons au sujet de votre **facture mobile** de mai. Nous constatons une forte consommation de **données** (120 Go) et un **plafonnement de la connexion** a été appliqué sur votre **forfait mobile**. Cela arrive souvent lorsqu'on **partage la connexion** ou après un usage à l'étranger.

Pour vérifier votre **contrat d'abonnement** et la **limite de données**, pouvez-vous nous confirmer : 1) votre numéro de ligne, 2) si vous étiez en déplacement, 3) si le problème persiste avec le **Wi Fi** à la maison ?

- Léa, Service clients NetTel



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Je vous contacte parce que... / Il faut que vous vérifiiez mon contrat et m'expliquez la consommation. / Est il possible de proposer une option temporaire ou une remise ?*

Ważne czasowniki

Se connecter (zalogować się)

Subjonctif présent

me connecte

te connectes

se connecte

nous connectons

vous connectez

se connectent

Sauvegarder (zapisć)

Subjonctif présent

sauvegarde

sauvegardes

sauvegarde

sauvegardions

sauvegardiez

sauvegardent

je/j'

tu

il/elle/on

nous

vous

ils/elles