

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Opowiadanie: Jak zgłosić skargę w Hiszpanii?

🔗 <https://app.colanguage.com/pl/hiszpanski/opowiadania/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Cuando un consumidor no está satisfecho con un producto o servicio, puede presentar una queja.

Una queja es una manera de expresar el malestar y manifestar que algo no funciona bien.

Se puede hacer una queja de forma oral o por escrito, pero es recomendable hacerlo siempre por escrito para tener constancia.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede solicitar una hoja de reclamaciones.

Esta hoja es un documento oficial donde se puede dejar registrada la queja para que sea atendida formalmente.

La hoja de reclamaciones se puede pedir en el establecimiento donde ocurrió el problema o en las asociaciones de consumidores.

Presentar una queja es importante porque ayuda a mejorar la calidad de los productos y servicios.

Odkryj, jak złożyć formalną skargę w Hiszpanii.

Kiedy konsument nie jest zadowolony z produktu lub usługi, może złożyć skargę.

Skarga to sposób wyrażenia niezadowolenia i zgłoszenia, że coś nie działa prawidłowo.

Skargę można złożyć ustnie lub na piśmie, ale zaleca się zawsze robić to na piśmie, aby mieć potwierdzenie.

Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, konsument może zażądać arkusza reklamacyjnego.

Ten arkusz to oficjalny dokument, w którym można zarejestrować skargę, aby została formalnie rozpatrzona.

Arkusz reklamacyjny można otrzymać w miejscu, gdzie wystąpił problem, lub w organizacjach konsumenckich.

Złożenie skargi jest ważne, ponieważ pomaga poprawić jakość produktów i usług.

¿Cómo presentar una queja en España?

Jak złożyć skargę w Hiszpanii?

<https://app.colanguage.com/pl/hiszpanski/opowiadania/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?

.....

2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?

.....

3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

.....

