

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Połączenie alarmowe na numer 112

<https://app.colanguage.com/pl/hiszpanski/dialogi/llamada-de-emergencia-al-112>



1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

La llamada	<i>(Połączenie)</i>	El operador	<i>(Operator)</i>
El ciento doce	<i>(Sto dwanaście)</i>	Los servicios de	<i>(Służby nagłe)</i>
Los servicios de emergencias	<i>(Służby ratunkowe)</i>	urgencias	

- ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
 - Dónde estás
 - Qué ha pasado exactamente
 - Tu número de documento de identidad
 - Cuántos servicios de urgencias conoces
- ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
 - Avisa a los servicios de emergencia
 - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
 - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
 - Te pasa directamente con la policía
- ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - Un policía nacional
 - Un bombero
 - Un médico de urgencias
 - Un operador entrenado
- ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
 - Enviar un correo electrónico al operador
 - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
 - No hacer nada y esperar en silencio
 - Esperar a que te llamen desde el hospital

1-a 2-a 3-d 4-b

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Połączenie na numer 112 z powodu wypadku drogowego

Operador:	Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle?	<i>(Pogotowie Madryt 112, w czym mogę pomóc?)</i>
Emma:	Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera.	<i>(Dzień dobry. Na drodze wydarzył się wypadek.)</i>
Operador:	De acuerdo. ¿En qué carretera está?	<i>(Rozumiem. Na jakiej drodze to się stało?)</i>
Emma:	En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura.	<i>(Na M-40, w kierunku drogi do Extremadury.)</i>
Operador:	¿A la altura de qué kilómetro, por favor?	<i>(Na wysokości którego kilometra, proszę?)</i>
Emma:	En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo.	<i>(Na kilometrze 41, blisko tuneli El Pardo.)</i>

Operador: Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada? *(Dobrze. Czy poda mi pani swój numer telefonu na wypadek przerwania połączenia?)*

Emma: Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Tak, oczywiście. To 678 123 456.)*

Operador: Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Świetnie. Czy w samochodzie są ranni?)*

Emma: Sí, hay dos personas atrapadas. *(Tak, dwie osoby są uwięzione.)*

Operador: De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Rozumiem. Wysyłamy służby ratunkowe. Karetka i straż pożarna są już w drodze.)*

1. ¿A qué servicio llama Emma?
 - a. A información telefónica 11888
 - b. A la Seguridad Social
 - c. A Emergencias Madrid 112
 - d. A la Cruz Roja directamente
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
 - a. En una calle del centro de Madrid
 - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
 - c. En la sala de urgencias de un hospital
 - d. En la estación de tren de Atocha

1-c 2-b