

A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Połączenie alarmowe na numer 112



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.



*Gdy dzwonisz pod numer **sto dwanaście**, **operator** odbiera Twoje połączenie w ciągu kilku sekund. Najpierw pyta Cię gdzie się znajdujesz ze względów bezpieczeństwa i jednocześnie powiadamia **służby ratunkowe**. Choć to może być trudny moment, ważne jest, aby postępować zgodnie ze wskazówkami. W niektórych przypadkach mogą Cię przełączyć do lekarza lub innego specjalisty. Twoje dane są poufne, a połączenie jest przechowywane przez pięć lat.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. La causa exacta del accidente
 - b. Tu número de pasaporte
 - c. El nombre del hospital más cercano
 - d. Dónde estás
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te piden que llames a tu seguro
 - b. Te envían una factura
 - c. Avisan a los servicios de emergencia
 - d. Te ponen música durante cinco minutos
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un médico
 - b. Un operador
 - c. Un bombero
 - d. Un policía
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Llamar de nuevo
 - b. Enviar un correo electrónico
 - c. Esperar en silencio
 - d. Ir directamente al ayuntamiento

1-d 2-c 3-b 4-a

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Emma llama al 112 para informar de un accidente de tráfico en la M-40

Emma dzwoni pod 112, aby zgłosić wypadek drogowy na M-40

- Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarte? *(Alarmowe Madryt 112, w czym mogę pomóc?)*
- Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. *(Dzień dobry, dobry wieczór. Doszło do wypadku drogowego na drodze.)*
- Operador:** ¿En qué carretera está? *(Na której drodze się znajduje?)*
- Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. *(Na M-40, w kierunku autostrady do Extremadury.)*
- Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? *(Na wysokości którego kilometra, proszę?)*

- Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. *(Na 41. kilometrze, niedaleko tuneli El Pardo.)*
- Operador:** De acuerdo. Déjeme su número de teléfono por si se corta la llamada. *(Dobrze. Proszę podać swój numer telefonu na wypadek, gdyby rozmowa została przerwana.)*
- Emma:** Sí, claro. Es el 678 123 456. *(Tak, oczywiście. To 678 123 456.)*
- Operador:** Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche? *(Świetnie. Czy w samochodzie są osoby ranne?)*
- Emma:** Sí, hay dos personas atrapadas. *(Tak, są dwie osoby uwięzione.)*
- Operador:** Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino. *(Wysyłamy służby ratunkowe. Karetka i straż pożarna są już w drodze.)*

1. ¿Dónde ocurre el accidente?

- a. En el centro de Madrid, cerca de una sala de urgencias. b. En la carretera de Valencia, en el kilómetro 14.
- c. En la M-40, en el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. d. En la M-30, dirección a la Cruz Roja.

2. ¿Qué servicios anuncia el operador que ya van de camino?

- a. La ambulancia y los bomberos. b. La Cruz Roja y el botiquín de emergencia.
- c. La Seguridad Social y la protección civil. d. La policía y una paramédica.

1-c 2-a

3. Jedziesz samochodem po Hiszpanii i widzisz wypadek drogowy; musisz wiedzieć, jak postępować.

Zadanie: Escribe 5 acciones del método P.A.S. y explica a qué número llamas y qué información das.

URL: Cruz Roja

Use in your answer: proteger la zona / avisar al 112 / socorrer / heridos / luces de emergencia / triángulos de señalización