

## A2.11.1 Llamada de emergencia al 112

Połączenie alarmowe na numer 112

<https://app.colanguage.com/pl/hiszpanski/dialogi/llamada-de-emergencia-al-112>



### 1. Obejrzyj wideo i odpowiedz na powiązane pytania.

Wideo: <https://www.youtube.com/watch?v=llaceWhCVlo>

<b>La llamada</b>	(Połączenie)	<b>El operador</b>	(Operator)
<b>El ciento doce</b>	(Sto dwanaście)	<b>Los servicios de urgencias</b>	(Służby nagłe)
<b>Los servicios de emergencias</b>	(Służby ratunkowe)		

1. ¿Qué es lo primero que debes decir cuando llamas al número de emergencias?
  - Dónde estás
  - Qué ha pasado exactamente
  - Tu número de documento de identidad
  - Cuántos servicios de urgencias conoces
2. ¿Qué hace el operador mientras te atiende por teléfono?
  - Avisa a los servicios de emergencia
  - Te pide que cuelgues y vuelvas a llamar
  - Te pide que vayas al centro de salud más cercano sin más preguntas
  - Te pasa directamente con la policía
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
  - Un policía nacional
  - Un bombero
  - Un médico de urgencias
  - Un operador entrenado
4. ¿Qué debes hacer si la situación de la emergencia cambia?
  - Enviar un correo electrónico al operador
  - Llamar de nuevo al servicio de emergencias
  - No hacer nada y esperar en silencio
  - Esperar a que te llamen desde el hospital

1-a 2-a 3-d 4-b

### 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Llamada al 112 por un accidente de tráfico

Połączenie na numer 112 z powodu wypadku drogowego

**Operador:** Emergencias Madrid 112, ¿en qué puedo ayudarle? (Pogotowie Madryt 112, w czym mogę pomóc?)

**Emma:** Hola, buenas tardes. Ha habido un accidente de tráfico en la carretera. (Dzień dobry. Na drodze wydarzył się wypadek.)

**Operador:** De acuerdo. ¿En qué carretera está? (Rozumiem. Na jakiej drodze to się stało?)

**Emma:** En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura. (Na M-40, w kierunku drogi do Extremadury.)

**Operador:** ¿A la altura de qué kilómetro, por favor? (Na wysokości którego kilometra, proszę?)

**Emma:** En el kilómetro 41, cerca de los túneles de El Pardo. (Na kilometrze 41, blisko tuneli El Pardo.)

<b>Operador:</b> Muy bien. ¿Me deja su número de teléfono por si se corta la llamada?	(Dobrze. Czy poda mi pani swój numer telefonu na wypadek przerwania połączenia?)
<b>Emma:</b> Sí, claro. Es el 678 123 456.	(Tak, oczywiście. To 678 123 456.)
<b>Operador:</b> Perfecto. ¿Hay personas heridas dentro del coche?	(Świętnie. Czy w samochodzie są ranni?)
<b>Emma:</b> Sí, hay dos personas atrapadas.	(Tak, dwie osoby są uwiezione.)
<b>Operador:</b> De acuerdo. Enviamos los servicios de emergencia. La ambulancia y los bomberos ya están de camino.	(Rozumiem. Wysyłamy służby ratunkowe. Karetka i straż pożarna są już w drodze.)

1. ¿A qué servicio llama Emma?
  - a. A información telefónica 11888
  - b. A la Seguridad Social
  - c. A Emergencias Madrid 112
  - d. A la Cruz Roja directamente
2. ¿En qué lugar ha ocurrido el accidente?
  - a. En una calle del centro de Madrid
  - b. En la M-40, dirección a la carretera de Extremadura
  - c. En la sala de urgencias de un hospital
  - d. En la estación de tren de Atocha

**1-c 2-b**