

B1.4.1 ¿Tu paquete no llega? Aprende a reclamar correctamente

Twoja paczka nie przychodzi? Naucz się, jak poprawnie reklamować



1. ¿Qué problemas pueden ocurrir durante el envío de un paquete?
(Jakie problemy mogą wystąpić podczas wysyłki paczki?)
2. ¿Qué pasos sigue Pablo si la empresa de mensajería no responde a la primera reclamación?
(Jakie kroki podejmuje Pablo, jeśli firma kurierska nie odpowie na pierwszą reklamację?)
3. ¿Cuánto tiempo tiene la empresa para responder a la reclamación amistosa y cuánto tarda la segunda respuesta?
(Ile czasu ma firma na odpowiedź na reklamację polubowną i ile trwa druga odpowiedź?)

2. Kupiłeś produkt online, a paczka dotarła z uszkodzonym opakowaniem; musisz to zgłosić do Correos.

Zadanie: Localiza la información necesaria en la página y redacta tu mensaje a Correos.

URL: Tratamiento de consultas y reclamaciones

Use in your answer: consulta / queja / reclamación / Atención al cliente / indemnización / garantías