

A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana i Pedro meldują się w hotelu



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.



*Aby uniknąć kolejki w **recepcji**, możesz zrobić **pre-check-in online** przed przyjazdem. Potrzebujesz tylko numeru **rezerwacji**, daty przyjazdu oraz dokumentów **gości**. Jeśli nie możesz znaleźć e-maila z potwierdzeniem, sprawdź spam albo zadzwoń do hotelu, a ci go prześlą ponownie. W formularzu rejestrujesz wszystkich i przesyłasz dokument albo wpisujesz dane. Na końcu podpisujesz się cyfrowo.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
 - a. La confirmación impresa y una foto del hotel
 - b. Solo tu nombre y el número de habitación
 - c. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
 - d. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
 - a. Ir directamente a la habitación sin registrarse
 - b. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
 - c. Esperar en la recepción y no hacer nada
 - d. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen

1-d 2-d

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

Krótki dialog między recepcjonistką a Mateo w recepcji hotelu

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia?
(Dzień dobry. Czy mają państwo dostępny pokój z widokiem na Sagradę Familię?)
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse?
(Witamy. Tak, mamy taki. Czy chce się pan zameldować?)
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora?
(Świetnie! Tak. Czy mogę zameldować się teraz?)
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave.
(Oczywiście. Potrzebuję tylko pana paszportu i karty do klucza.)
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero?
(Proszę. Czy mogłaby mi pani dać dodatkowy klucz dla mojego towarzysza?)
- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación.
(Przepraszam, ale mamy tylko jeden na pokój.)
- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución.
(W porządku, znajdziemy jakieś rozwiązanie.)
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí.
(Świetnie. Jeśli ma pan więcej pytań, jestem tutaj.)

- Mateo:** ¿A qué hora es el check-out mañana? *(O której godzinie jest jutro wymeldowanie?)*
- Recepcionista:** El check-out es a las doce del mediodía. *(Wymeldowanie jest o dwunastej w południe.)*
- Mateo:** ¡Gracias! Ha sido muy amable. *(Dziękuję! Była pani bardzo miła.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in? *(Czego potrzebuje recepcjonistka, aby dokonać zameldowania?)*
- a. La reserva y el número de habitación
 - b. Solo el nombre y el teléfono
 - c. El pasaporte y una tarjeta para la llave
 - d. La llave de la habitación y el servicio de limpieza
2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra? *(Co mówi recepcjonistka o dodatkowym kluczu?)*
- a. No hay problema: dan dos llaves por habitación
 - b. Solo hay una llave por habitación
 - c. Puede devolver la llave mañana en el check-out
 - d. Se puede pedir otra llave pagando un servicio

1-c 2-b