

## A2.6.1 Ana y Pedro hacen la facturación en el hotel

Ana i Pedro meldują się w hotelu



Para evitar la cola en **recepción**, puedes hacer el **pre-check-in online** antes de llegar. Solo necesitas el **número de reserva**, la fecha de entrada y los documentos de los **huéspedes**. Si no encuentras el email de confirmación, revisa el spam o llama al hotel y te lo reenvían. En el formulario, registras a todos y subes el documento o escribes los datos. Al final, firmas digitalmente.

*Aby uniknąć kolejki w **recepcji**, możesz zrobić **pre-check-in online** przed przyjazdem. Potrzebujesz tylko numeru **rezerwacji**, daty przyjazdu oraz dokumentów **gości**. Jeśli nie możesz znaleźć e-maila z potwierdzeniem, sprawdź spam albo zadzwoń do hotelu, a ci go prześlą ponownie. W formularzu rejestrujesz wszystkich i przesyłasz dokument albo wpisujesz dane. Na końcu podpisujesz się cyfrowo.*

1. ¿Qué información necesitas para empezar el pre-check-in online?
  - a. El número de teléfono del recepcionista y la tarjeta de crédito
  - b. Solo tu nombre y el número de habitación
  - c. El número de reserva, la fecha de llegada y los documentos
  - d. La confirmación impresa y una foto del hotel
2. ¿Qué se recomienda hacer si no encuentras el email del hotel?
  - a. Buscar otro hotel y cancelar la reserva
  - b. Esperar en la recepción y no hacer nada
  - c. Revisar el spam o llamar para que lo reenvíen
  - d. Ir directamente a la habitación sin registrarse
3. A quiénes hay que registrar en el formulario?
  - a. Solo al titular de la reserva
  - b. Solo a los adultos, no a los niños
  - c. Solo a los huéspedes que llegan tarde
  - d. A todos los huéspedes, incluidos niños y bebés

1-c 2-c 3-d

### 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Un diálogo corto entre el recepcionista y Mateo en la recepción de un hotel

*Krótki dialog między recepcjonistką a Mateo w recepcji hotelu*

- Mateo:** Buenos días. ¿Tienen disponible una habitación con vistas a la Sagrada Familia?  
*(Dzień dobry. Czy mają państwo dostępny pokój z widokiem na SAGRADĄ FAMILIĘ?)*
- Recepcionista:** Bienvenido. Sí, tenemos una. ¿Quiere registrarse?  
*(Witamy. Tak, mamy taki. Czy chce się pan zameldować?)*
- Mateo:** ¡Qué bien! Sí. ¿Puedo hacer el check-in ahora?  
*(Świetnie! Tak. Czy mogę zameldować się teraz?)*
- Recepcionista:** Claro. Solo necesito su pasaporte y una tarjeta para la llave.  
*(Oczywiście. Potrzebuję tylko pana paszportu i karty do klucza.)*
- Mateo:** Aquí tiene. ¿Me podría dar una llave extra para mi compañero?  
*(Proszę. Czy mogłaby mi pani dać dodatkowy klucz dla mojego towarzysza?)*

- Recepcionista:** Lo siento, pero solo tenemos una por habitación. *(Przepraszam, ale mamy tylko jeden na pokój.)*
- Mateo:** Está bien, buscaremos una solución. *(W porządku, znajdziemy jakieś rozwiązanie.)*
- Recepcionista:** Perfecto. Si tiene más preguntas, estoy aquí. *(Świetnie. Jeśli ma pan więcej pytań, jestem tutaj.)*
- Mateo:** ¿A qué hora es el check-out mañana? *(O której godzinie jest jutro wymeldowanie?)*
- Recepcionista:** El check-out es a las doce del mediodía. *(Wymeldowanie jest o dwunastej w południe.)*
- Mateo:** ¡Gracias! Ha sido muy amable. *(Dziękuję! Była pani bardzo miła.)*

1. ¿Qué necesita la recepcionista para hacer el check-in?
  - a. El pasaporte y una tarjeta para la llave
  - b. La reserva y el número de habitación
  - c. La llave de la habitación y el servicio de limpieza
  - d. Solo el nombre y el teléfono
2. ¿Qué dice la recepcionista sobre una llave extra?
  - a. No hay problema: dan dos llaves por habitación
  - b. Puede devolver la llave mañana en el check-out
  - c. Se puede pedir otra llave pagando un servicio
  - d. Solo hay una llave por habitación

**1-a 2-d**