



A2.11 Servicios de emergencia

- Conozca los nombres de los servicios de emergencia de su nuevo país.
- Llamar y asesorar sobre situaciones de emergencia.

Las urgencias	<i>(Oddział ratunkowy)</i>	La paramédica	<i>(Pielęgniarka ratunkowa)</i>
La sala de urgencias	<i>(Sala nagłych przypadków)</i>	La Cruz Roja	<i>(Czerwony Krzyż)</i>
Tener una emergencia	<i>(Mieć nagły przypadek)</i>	El socorro	<i>(Pomoc)</i>
El teléfono de emergencia	<i>(Numer alarmowy)</i>	La protección	<i>(Ochrona)</i>
Llamar a la policía	<i>(Dzwonić na policję)</i>	El botiquín de emergencia	<i>(Apteczka pierwszej pomocy)</i>
Llamar los bomberos	<i>(Dzwonić po straż pożarną)</i>	La Seguridad Social	<i>(Zakład Ubezpieczeń Społecznych)</i>
La ambulancia	<i>(Karetka pogotowia)</i>		

1. Zeskanuj kod QR, aby obejrzeć video, lub przeczytaj tekst.



Cuando llamas al **ciento doce**, un **operador** atiende tu llamada en pocos segundos. Primero te pide *dónde estás* por seguridad y, al mismo tiempo, avisa a los **servicios de emergencia**. Aunque sea un momento difícil, es importante seguir las indicaciones. En algunos casos, te pueden pasar con un médico u otro profesional. Tus datos son confidenciales y la llamada se guarda durante cinco años.

*Gdy dzwonisz pod numer **sto dwanaście**, **operator** odbiera Twoje połączenie w ciągu kilku sekund. Najpierw pyta Cię gdzie się znajdujesz ze względów bezpieczeństwa i jednocześnie powiadamia **służby ratunkowe**. Choć to może być trudny moment, ważne jest, aby postępować zgodnie ze wskazówkami. W niektórych przypadkach mogą Cię przelączyć do lekarza lub innego specjalisty. Twoje dane są poufne, a połączenie jest przechowywane przez pięć lat.*

1. ¿Qué información te piden primero para tu seguridad al llamar?
 - a. El nombre del hospital más cercano
 - b. Dónde estás
 - c. Tu número de pasaporte
 - d. La causa exacta del accidente
2. ¿Qué hace el servicio mientras atienden tu llamada?
 - a. Te piden que llames a tu seguro
 - b. Te envían una factura
 - c. Te ponen música durante cinco minutos
 - d. Avisan a los servicios de emergencia
3. ¿Quién es la primera persona que te atiende cuando llamas al ciento doce?
 - a. Un médico
 - b. Un operador
 - c. Un policía
 - d. Un bombero
4. ¿Qué debes hacer si la situación cambia después de la primera llamada?
 - a. Esperar en silencio
 - b. Enviar un correo electrónico
 - c. Llamar de nuevo
 - d. Ir directamente al ayuntamiento

1-b 2-d 3-b 4-c



2. Gramatyka: Czas przeszły niedokonany czasowników regularnych

Preterito imperfecto de indicativo to czas przeszły, który wyraża czynności w przeszłości, których początku i końca nie określa się dokładnie. Służy też do opisu ciągłości czynności w przeszłości.

1. Dla czasowników zakończonych na "-ar" dodaje się "-aba, -abas, -aba, -ábamos, -abais, -aban".
2. Dla czasowników zakończonych na "-er/-ir" dodaje się "-ía, -ías, -ía, -íamos, -íais, -ían".

Verbo ayudar	Verbo atender
Yo ayudaba <i>(Ja pomagałem/pomagałam)</i>	Yo atendía <i>(Ja odbierałem/odbierałam (zgłoszenia))</i>
Tú ayudabas <i>(Ty pomagałeś/pomagałaś)</i>	Tú atendías <i>(Ty odbierałeś/odbierałaś (zgłoszenia))</i>
Él / Ella ayudaba <i>(On/Ona pomagał/pomagała)</i>	Él / Ella atendía <i>(On/Ona odbierał/odbierała (zgłoszenia))</i>
Nosotros / Nosotras ayudábamos <i>(My pomagaliśmy/pomagałyśmy)</i>	Nosotros / Nosotras atendíamos <i>(My odbieraliśmy/odbierałyśmy (zgłoszenia))</i>
Vosotros / Vosotras ayudabais <i>(Wy pomagaliście/pomagałyście)</i>	Vosotros / Vosotras atendíais <i>(Wy odbieraliście/odbierałyście (zgłoszenia))</i>
Ellos / Ellas ayudaban <i>(Oni/One pomagali/pomagały)</i>	Ellos / Ellas atendían <i>(Oni/One odbierali/odbierały (zgłoszenia))</i>

1. Cuando llamé al 112, la operadora me _____ si había heridos.
a. preguntabá b. preguntó c. preguntaba d. preguntaban
2. Mientras el médico _____, yo preparaba el botiquín de emergencia.
a. atendías b. atendió c. atendía d. atendaba

1. preguntaba 2. atendía

Przepisz zwroty

1. Cuando trabajaba en la oficina, yo (ayudar) a mis compañeros con el ordenador.

(Kiedy pracowałem w biurze, pomagałem moim kolegom przy komputerze.)

2. De pequeño, tú (atender) a tu abuela todos los domingos.

(Jako dziecko, opiekowałeś się swoją babcią w każdą niedzielę.)

3. En el hospital, ella (atender) a los pacientes por la mañana.

(W szpitalu opiekowała się pacjentami rano.)



3. Gramatyka: Czas przeszły niedokonany czasowników nieregularnych

Trzy czasowniki są nieregularne w pretérito imperfecto: ser, ir i ver.

Ser (<i>być</i>)	Ir (<i>iść / jechać</i>)	Ver (<i>widzieć</i>)
Yo era (<i>ja byłem / byłam</i>)	Yo iba (<i>ja szedłem / szłam, jechałem / jechałam</i>)	Yo veía (<i>ja widziałem / widziałam</i>)
Tú eras (<i>ty byłeś / byłaś</i>)	Tú ibas (<i>ty szedłeś / szłaś, jechaleś / jechałaś</i>)	Tú veías (<i>ty widziałeś / widziałaś</i>)
Él era (<i>on był</i>)	Él iba (<i>on szedł / jechał</i>)	Él veía (<i>on widział</i>)
Nosotros éramos (<i>my byliśmy</i>)	Nosotros íbamos (<i>my szliśmy / jechaliśmy</i>)	Nosotras veíamos (<i>my widziałyśmy</i>)
Vosotros erais (<i>wy byliście</i>)	Vosotros ibais (<i>wy szliście / jechaliście</i>)	Vosotros veíais (<i>wy widzieliście</i>)
Ellos eran (<i>oni byli</i>)	Ellos iban (<i>oni szli / jechali</i>)	Ellos veían (<i>oni widzieli</i>)

- Antes, yo _____ voluntario en la Cruz Roja y ayudaba en la sala de urgencias.
a. fui b. era c. estaba d. es
- Cuando vivíamos en ese barrio, nosotros _____ al centro de salud en autobús.
a. vamos b. íbamos c. fuimos d. ibamos

1. era 2. íbamos

Przepisz zwroty

- Ahora soy voluntario en la Cruz Roja.

(Wcześniej byłem wolontariuszem w Czerwonym Krzyżu.)

- Este mes voy al hospital todos los lunes.

(W tamtym miesiącu chodziłem do szpitala w każdy poniedziałek.)

- Hoy veo ambulancias pasar por mi calle.

(Wcześniej widziałem, jak karetki przejeżdżały moją ulicą.)

4. Ćwiczenia

1. Dopasuj elementy o powiązonym znaczeniu.

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| a. Las urgencias | 1. la zona de urgencias |
| b. La sala de urgencias | 2. la atención urgente |
| c. La ambulancia | 3. el vehículo de emergencia |
| d. El teléfono de emergencia | 4. el número 112 |

a-2 b-1 c-3 d-4



2. Ogłoszenie na klatce: jak postępować w nagłej sytuacji (Audio dostępne w aplikacji)

Wypełnij luki: éramos, botiquín de emergencia, urgencia, teléfono de emergencia, bomberos, teléfono, ambulancia, íbamos

COMUNIDAD DE VECINOS - RECORDATORIO

En caso de _____, llama al _____ y di dónde estás. Ten a mano tu _____ y no cuelgues: el operador puede pedir más datos y enviar una _____, la policía o los _____. Si puedes, avisa al conserje o a un vecino para que abran la puerta.

Revisa el _____ una vez al mes. Si tienes síntomas graves, ve a urgencias o llama antes. Cuando _____ nuevos en el edificio, _____ a urgencias por cualquier duda; ahora pedimos consejo primero y ayudábamos a los vecinos a seguir estas indicaciones.

WSPÓLNOTA MIESZKAŃCÓW – PRZYPOMNIENIE

W razie nagłego wypadku zadzwoń pod numer 112 i podaj, gdzie się znajdujesz (ulica, klatka i piętro). Miej przy sobie telefon i nie rozłączaj się: dyspozytor może poprosić o więcej informacji i wysłać karetkę, policję lub straż pożarną. Jeśli możesz, poinformuj dozorcę lub sąsiada, żeby otworzyli drzwi.

Sprawdzaj apteczkę pierwszej pomocy raz w miesiącu. Jeśli masz poważne objawy, jedź na SOR albo zadzwoń wcześniej. Kiedy byliśmy nowi w budynku, jeździliśmy na SOR z każdą wątpliwością; teraz najpierw prosimy o poradę i pomagamy sąsiadom stosować się do tych wskazówek.

1. ¿Qué datos debes dar en la llamada y qué servicios pueden acudir después?

3. Posłuchaj fragmentu audio i zaznacz, czy poniższe stwierdzenia są prawdziwe czy fałszywe.

- La persona ayudó primero a su padre en casa y luego llamó a una ambulancia.
La paramédica dijo que no hacía falta ir a la sala de urgencias.
La familia tiene la tarjeta de la Seguridad Social en el hospital.

Prawda Falsz

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



4. Wybierz poprawne rozwiązanie

- Quando vivía en Madrid, yo _____ a la sala de urgencias en metro si tenía una emergencia. *(Kiedy mieszkałem w Madrycie, jeździłem na ostry dyżur metrem, jeśli miałem nagły wypadek.)*
 a. iba b. voy c. ibas d. fui
- De niño, yo _____ a mi vecino a llamar a la policía cuando oía gritos en la calle. *(Jako dziecko pomagałem mojemu sąsiadowi zadzwonić na policję, kiedy słyszałem krzyki na ulicy.)*
 a. ayudé b. ayudaría c. ayudaba d. ayudabas
- Antes, nosotros _____ con la Cruz Roja y llevábamos un botiquín de emergencia en el coche. *(Dawniej jeździliśmy z Czerwonym Krzyżem i woziliśmy apteczkę pierwszej pomocy w samochodzie.)*
 a. fuimos b. iban c. íbamos d. vamos

1. iba 2. ayudaba 3. íbamos

5. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania

Operadora 112: *Emergencias 112, dígame, por favor. (112, słucham.)*

Vecina (testigo): *Hola, tengo una emergencia en el portal de mi edificio, en la calle Atocha 34. Un vecino se ha caído por las escaleras y no puede levantarse. (Dzień dobry, mam nagłą sytuację w wejściu do mojego budynku przy ulicy Atocha 34. Sąsiad spadł ze schodów i nie może wstać.)*

Operadora 112: *De acuerdo. ¿Está consciente? ¿Respira con normalidad? Vamos a enviar una ambulancia al lugar. (Dobrze. Czy jest przytomny? Czy oddycha normalnie? Wysyłamy na miejsce karetkę.)*

Vecina (testigo): *Sí, está consciente, pero se queja mucho de la pierna y dice que le da vueltas la cabeza. Hay un poquito de sangre. (Tak, jest przytomny, ale bardzo skarży się na nogę i mówi, że kręci mu się w głowie. Jest trochę krwi.)*

Operadora 112: *No lo mueva. Si tiene un botiquín de emergencia, ponga una gasa o un paño limpio y haga presión suave. La paramédica llegará en unos minutos. (Proszę go nie ruszać. Jeśli ma pani apteczkę, proszę przyłożyć gazę albo czystą ściereczkę i delikatnie uciskać. Ratowniczka medyczna będzie na miejscu za kilka minut.)*



Vecina (testigo): *Vale, me quedo con él y voy al portal para hacer señales a la ambulancia cuando llegue. Gracias.*

(Dobrze, zostanę z nim i zejdę do wejścia, żeby zasygnalizować karetce, gdzie ma podjechać, gdy przyjedzie. Dziękuję.)

1. ¿Qué información da la vecina a la operadora (lugar y estado de la persona)?

2. ¿Qué instrucciones le da la operadora mientras llega la ambulancia?

6. Odpowiedz na pytania, używając słownictwa z tego rozdziału.

Había una emergencia y llamé al 112. / La persona estaba herida y necesitaba una ambulancia. / Mientras esperábamos, la paramédica o la policía nos preguntaba qué pasaba.

1. Ves un accidente en la calle y una persona está herida - ¿qué haces y qué información das cuando llamas al 112?

2. Cuenta una situación pasada en la que alguien necesitaba ayuda médica - ¿qué pasaba y qué hacían las personas mientras llegaba la ambulancia o la policía?

7. WhatsApp

Hola, soy Marcos (4ºB). Estoy con una señora en la puerta del edificio: se ha caído en la acera y le duele mucho el tobillo. **No puede levantarse.** Yo **ya he llamado al 112** y me piden la dirección exacta. ¿Me la escribes como sale en el buzón? También, ¿puedes bajar con un **botiquín** (si tienes) y avisar al conserje?



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Te escribo la dirección exacta: ... / Ahora bajo con el botiquín y ... / Cuando llamé al 112, el operador me pidió ...*

Ważne czasowniki	Ir (ir)	Coger (brać)	Ayudar (pomóc)
	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto	Pretérito imperfecto
yo	iba	cogía	ayudaba
tú	ibas	cogías	ayudabas
él/ella/usted	iba	cogía	ayudaba
nosotros/nosotras	íbamos	cogíamos	ayudábamos
vosotros/vosotras	ibais	cogíais	ayudabais
ellos/ellas/ustedes	iban	cogían	ayudaban