

B2.1 Inspección del vehículo



- Realizar el mantenimiento rutinario e inspecciones del vehículo
- Pide ayuda y actúa tras un accidente de tráfico

La ayuda en carretera	<i>(Pomoc drogowa)</i>	Perder el control	<i>(Stracić panowanie nad samochodem)</i>
La rueda de repuesto	<i>(Kolo zapasowe)</i>	Producirse un accidente	<i>(Doznać wypadku)</i>
La indemnización	<i>(Odszkodowanie)</i>	Darse un golpe	<i>(Dostać uderzenie / doznać uderzenia)</i>
La reparación	<i>(Naprawa)</i>	Salirse de la carretera	<i>(Zjechać z drogi)</i>
La revisión anual	<i>(Przegląd roczny)</i>	Pincharse una rueda	<i>(Dziurka w oponie / Przebicie opony)</i>
La revisión periódica	<i>(Przegląd okresowy)</i>	Tener un pinchazo	<i>(Mieć przebitą oponę)</i>
La revisión a fondo	<i>(Przegląd techniczny (dokładny))</i>	Arreglar un pinchazo	<i>(Naprawić przebitą oponę)</i>
Tener el coche asegurado	<i>(Mieć ubezpieczony samochód)</i>	Cambiar el aceite	<i>(Wymienić olej)</i>
Contratar un seguro	<i>(Wykupić ubezpieczenie)</i>	Cambiar una rueda	<i>(Zmienić koło)</i>
Quedarse sin gasolina	<i>(Skończyć się paliwo)</i>	Cambiar una pieza	<i>(Wymienić część)</i>

1. Zeskanuj kod QR, aby ojezreć wideo, lub przeczytaj tekst. (QR: Audio)

La **asistencia en carretera** es un servicio pensado para ayudar cuando hay una **avería** o un accidente y el coche puede quedar parado. Muchas compañías la incluyen en la **póliza**, pero la cobertura varía y conviene revisarla con detalle. Normalmente ofrece **grúa**, ayuda en la calzada, reparaciones básicas y, si hace falta, el envío de piezas. Algunas opciones cubren el servicio en todo el mundo, aunque lo más frecuente es España y Europa. En ciertos contratos, el **seguro a todo riesgo** añade protección también para los acompañantes.



***Pomoc drogowa** to usługa pomyślana tak, aby pomagać, gdy dochodzi do **awarii** lub wypadku i samochód może zostać unieruchomiony. Wiele firm uwzględnia ją w **polisie**, ale zakres ochrony jest różny i warto dokładnie ją sprawdzić. Zwykle obejmuje **holowanie**, pomoc na drodze, podstawowe naprawy oraz, jeśli trzeba, wysyłkę części. Niektóre opcje obejmują usługę na całym świecie, choć najczęściej są to Hiszpania i Europa. W niektórych umowach **ubezpieczenie all risk** zapewnia dodatkową ochronę także dla pasażerów. Vp>*

1. ¿Cuál es el objetivo principal de la asistencia en carretera cuando ocurre un incidente?
 - a. Evitar que el vehículo quede inmovilizado solucionando el problema en veinticuatro horas
 - b. Garantizar una indemnización inmediata aunque no haya póliza
 - c. Cubrir únicamente los daños materiales del vehículo en el taller oficial
 - d. Sustituir el coche por uno nuevo en el mismo día

2. Qué idea describe mejor cómo cambia la asistencia en carretera entre compañías?
- Todas las pólizas ofrecen exactamente los mismos servicios en España
 - La cobertura depende de la empresa, por lo que conviene revisar la póliza
 - La grúa está incluida únicamente en seguros para empresas de renting
 - La asistencia solo se activa si el conductor admite la culpa del accidente

1-a 2-b

2. Gramatyka: Plurales especiales: virus, crisis, menús...

Niektóre słowa tworzą liczbę mnogą w sposób szczególny.



- Bardzo krótkie wyrazy (-> monosylaby) mają dwie formy liczby mnogiej (tos -> toses / tos; gas -> gases / gas).
- Niektóre słowa nie zmieniają się w liczbie mnogiej.
- Niektóre słowa tworzą liczbę mnogą z -s, a inne z -es.

Caso	Singular	Plural
La palabra no cambia (<i>Słowo się nie zmienia</i>)	Virus (<i>wirus</i>) Crisis (<i>kryzys</i>)	Virus (<i>wirusy</i>) Crisis (<i>kryzisy</i>)
-es	Maniquí (<i>manekin</i>) Tabú (<i>tabu</i>)	Maniquíes (<i>manekiny</i>) Tabúes (<i>tabu</i>)
-s	Champú (<i>szampon</i>) Menú (<i>menu</i>)	Champús (<i>szampony</i>) Menús (<i>menu</i>)
Vocales y consonantes (<i>Samogłoski i spółgłoski</i>)	A, Í K, B	Aes, Íes Kas, Bes

Muralla -> konkretny mur; Murallas -> wszystkie umocnienia obronne miasta.

Escalera -> konkretna konstrukcja; Escaleras -> strefa lub dojście między piętrami.

- La grúa puede tardar más si hay varias _____ de tráfico por las obras en la M-30. (*Laweta może się spóźnić, jeśli będzie kilka kryzysów w ruchu drogowym z powodu robót na M-30.*)
a. crisis b. crisises c. crisis d. crisi
- En la sala de espera nos ofrecieron dos _____ mientras terminaban la revisión anual. (*W poczekalni zaproponowano nam dwa menu, podczas gdy kończyli coroczny przegląd.*)
a. menú b. menús c. menuses d. menúes

1. crisis 2. menús

Przepisz zwroty (QR: A1+)



- Este virus ha obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes.

(Te virus zmusiły firmę do zaktualizowania protokołu podróży.)

2. La crisis se nota en el departamento de ventas.

(Kryzisy są odczuwalne w dziale sprzedaży.)

3. El maniquí nuevo está en el escaparate principal.

(Nowe manikięs są w głównej witrynie.)

1. Estos virus han obligado a la empresa a actualizar el protocolo de viajes. **2.** Las crisis se notan en el departamento de ventas. **3.** Los maniquies nuevos están en el escaparate principal.

Popraw błęd

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa.

W schowku mam menu ubezpieczenia i pomocy drogowej.

2. En la ITV detectaron dos crisis-es en el motor.

Na przeglądzie technicznym wykryli dwa kryzisy w silniku.

1. En la guantera llevo los menús del seguro y la grúa. **2.** En la ITV detectaron dos crisis en el motor.

3.Ćwiczenia

1. Dopasuj każde słowo do jego definicji.

- a. La ayuda en carretera 1. Cantidad de dinero que recibes tras un accidente por los daños.
b. La indemnización 2. Firmar una póliza para que la compañía cubra posibles daños.
c. Contratar un seguro 3. Servicio que llamas si te quedas tirado: grúa o reparación in situ.

a-3 b-1 c-2



2. Powiadomienie od ubezpieczyciela: pomoc drogowa i kroki po wypadku (QR: Audio)



Wypełnij luki: pinchazo, grúa, rueda de repuesto, asistencia en carretera, chocaste, indemnización, revisión anual

Antes de salir de viaje, revisa tu póliza: la (1) _____ suele cubrir la (2) _____, pequeñas reparaciones en la calzada y el traslado del vehículo al taller, pero no siempre incluye un coche de sustitución. La compañía recomienda mantener al día la (3) _____ y llevar triángulos, chaleco y una (4) _____ en buen estado.

Si se produce un accidente, prioriza la seguridad y recopila pruebas: fotos, datos de testigos y el parte amistoso. Si (5) _____ o te saliste de la carretera, avisa a emergencias si hay heridos y contacta con la aseguradora cuanto antes para tramitar la (6) _____. Indica si perdiste el control por un (7) _____ o porque te quedaste sin gasolina; esa información puede afectar a la cobertura.

Przed wyruszeniem w podróż sprawdź swoją polisę: pomoc drogowa zazwyczaj obejmuje holowanie, drobne naprawy na jezdni oraz transport pojazdu do warsztatu, ale nie zawsze zawiera samochód zastępczy. Firma zaleca na bieżąco wykonywać coroczny przegląd oraz wozić trójkąt ostrzegawczy, kamizelkę odblaskową i zapasowe koło w dobrym stanie.

Jeśli dojdzie do wypadku, postaw na pierwszym miejscu bezpieczeństwo i zbierz dowody: zdjęcia, dane świadków oraz wspólne oświadczenie o zdarzeniu. Jeśli miałeś stłuczkę lub wypadłeś z drogi, wezwij służby ratunkowe, jeśli są ranni, i jak najszybciej skontaktuj się z ubezpieczycielem, aby przeprowadzić procedurę wypłaty odszkodowania. Podaj, czy straciłeś panowanie z powodu przebitej opony lub dlatego, że zabrakło paliwa; ta informacja może mieć wpływ na zakres ochrony.

(1) asistencia en carretera, (2) grúa, (3) revisión anual, (4) rueda de repuesto, (5) chocaste, (6) indemnización, (7) pinchazo

1. ¿Qué detalles concretos debes recopilar y comunicar a la aseguradora después de un accidente para facilitar la tramitación y evitar problemas con la cobertura?

3. Posłuchaj fragmentu audio i wybierz poprawną odpowiedź. (QR: Audio)

1. El conductor intentó solucionar el problema solo, pero pidió ayuda porque no pudo cambiar la rueda con seguridad.
2. Pagó por la reparación al mecánico y después contactará con el seguro para pedir una indemnización.
3. Además del pinchazo, piensa llevar el coche al taller para una revisión completa y un cambio de aceite.

Prawda Falsz

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



1-V 2-X 3-V

4. Wybierz poprawne rozwiązanie

1. Ayer, al salir del aparcamiento, _____ con un coche y llamé a la ayuda en carretera. *(Wczoraj, wyjeżdżając z parkingu, zderzyłem się z samochodem i zadzwoniłem po pomoc drogową.)*
 a. choqué b. chocaba c. choqué d. chocaré
2. El perito me pidió fotos del parte porque la aseguradora _____ los daños una semana después. *(Rzecznik poprosił mnie o zdjęcia protokołu, ponieważ ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie za szkody tydzień później.)*
 a. indemnizará b. indemnice c. indemnizó d. indemnizaba
3. En la revisión anual, el mecánico _____ el aceite y revisó los neumáticos, pero no detectó ninguna avería importante. *(Podczas corocznego przeglądu mechanik wymienił olej i sprawdził opony, ale nie wykrył żadnej poważnej usterki.)*
 a. cambie b. cambiaba c. cambió d. cambiará

1. choqué 2. indemnizó 3. cambió

5. Odgrywanie ról - dialogi (QR: Audio)

Llamada a asistencia en carretera

Marta (conductora): *Hola, llamo a asistencia: se me ha pinchado una rueda en la A-6, sentido Madrid, estoy en el arcén en el kilómetro 23.*
(Cześć, dzwonię po pomoc drogową: przebiłam oponę na A-6, w kierunku Madrytu, stoję pasie awaryjnym na kilometrze 23.)

Operador asistencia: *De acuerdo. ¿Estás bien y el coche está en un sitio seguro? ¿Tienes rueda de repuesto, triángulos y chaleco?*
(W porządku. Czy wszystko u ciebie dobrze i czy samochód stoi w bezpiecznym miejscu? Czy masz koło zapasowe, trójkąty i kamizelkę?)

Marta (conductora): *Sí, estoy bien; me he puesto el chaleco y he colocado los triángulos, pero no me atrevo a cambiar la rueda aquí porque hay mucho tráfico y estoy nerviosa.*
(Tak, wszystko w porządku; założyłam kamizelkę i ustawiłam trójkąty, ale nie odważę się zmienić koła tutaj, bo jest duży ruch i denerwuję się.)



Operador *Perfecto. Podemos enviar un técnico para arreglar el pinchazo in situ; si no es posible, te cambiarán la rueda o te remolcarán al taller más cercano para la reparación.*

(Świetnie. Możemy wysłać technika, żeby naprawił przebicie na miejscu; jeśli nie będzie to możliwe, wymienią koło albo odholują cię do najbliższego warsztatu w celu naprawy.)

Marta (conductora): *Gracias. ¿Me puedes decir el tiempo estimado y si necesitas la matrícula o el número de póliza? Tengo el seguro, pero no lo tengo a mano.*

(Dziękuję. Czy możesz mi powiedzieć szacowany czas i czy potrzebujesz numeru rejestracyjnego albo numeru polisy? Mam ubezpieczenie, ale nie mam go przy sobie.)

1. ¿Qué problema concreto tiene Marta y qué solución le propone el operador (reparación in situ, cambio de rueda o grúa)?
-

6. Mówienie (QR: AI+)

Lo primero sería... / Según la cobertura del seguro... / Es recomendable revisar... y cada...



1. ¿Qué revisiones sueles hacer para mantener tu coche en buen estado y con qué frecuencia las haces?
-
2. Imagina que en la autopista te pinchas y te quedas en el arcén: ¿qué harías primero y qué le explicarías a la asistencia en carretera o a la aseguradora?
-

7. Pisanie: Email (QR: AI+)

Asunto: Documentación pendiente - siniestro 24/05

Hola, Laura:

Hemos recibido tu aviso de que ayer tuviste un golpe al salir de la M-30 y el coche quedó inmovilizado. Para tramitar la posible **indemnización**, necesitamos que nos confirmes:

- si pediste **asistencia en carretera** (grúa) y a qué taller se llevó el vehículo,
- si hubo daños a terceros o solo un cambio de rueda / **reparación** por **pinchazo**,
- si dispones de fotos y del parte amistoso.

Además, vemos que tu **revisión periódica** está prevista para junio. ¿Quieres que el taller aproveche para revisarlo?

Saludos,

María del Mar Torres

Gestión de Siniestros - Seguros Atlántida



Napisz odpowiednią odpowiedź: *Para poder avanzar con el parte, te confirmo que... / ¿Podrías indicarme si la póliza cubre... y qué pasos debo seguir? / Adjunto las fotos; si necesitáis más datos, decídmelo y lo enví o hoy.*

Ważne czasowniki

yo
tú
él/ella/usted
nosotros/nosotras
vosotros/vosotras
ellos/ellas/ustedes

Chocar (zderzyć się)

Pretérito indefinido
choqué
chocaste
chocó
chocamos
chocasteis
chocaron

Indemnizar (odszkodować)

Pretérito indefinido
indemnicé
indemnizaste
indemnizó
indemnizamos
indemnizasteis
indemnizaron