

## A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Zgłoszenie sytuacji awaryjnej pod numer 112



Bij **ambulancezorg** kun je snel hulp krijgen als iemand ineens ziek wordt. Een dochter belde omdat haar moeder wankelde en raar praatte. De centralist dacht aan een **beroerte** en vroeg of zij **bij bewustzijn** was en haar armen kon bewegen. De moeder kon *één* arm bijna niet optillen en haar mond hing scheef. De **ambulance** was onderweg en de dochter bleef bij haar moeder tot de hulp arriveerde.

*W opiece ambulansowej można szybko uzyskać pomoc, gdy ktoś nagle zachoruje. Córka zadzwoniła, ponieważ jej mama chwiała się i dziwnie mówiła. Dyspozytor pomyślał o **udarze** i zapytał, czy jest **przytomna** i czy potrafi poruszać rękami. Mama prawie nie mogła podnieść jednej ręki, a jej usta opadały na jedną stronę. **Karetka** była w drodze, a córka została przy mamie, aż dotarła pomoc.*

1. Waarom belde de dochter de ambulancezorg?
  - a. Haar moeder wilde een afspraak maken bij de huisarts.
  - b. Haar moeder had haar been gebroken.
  - c. Haar moeder was haar medicijnen vergeten.
  - d. Haar moeder wankelde en praatte raar.
2. Welk teken noemde de centralist dat op een beroerte kon wijzen?
  - a. Één arm lukte bijna niet en haar mond hing scheef.
  - b. Ze had pijn aan haar rug na het tillen.
  - c. Ze had last van maagpijn en misselijkheid.
  - d. Ze had koorts en moest veel hoesten.

1-d 2-a

### 2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

#### Een telefoongesprek om een noodgeval te melden

*Rozmowa telefoniczna w celu zgłoszenia nagłego wypadku*

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Halo, chcę zgłosić nagły wypadek.)*
- Operator 112:** U spreekt met 112, de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Tu 112, służby ratunkowe. Co dokładnie się stało?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien heeft ze een beroerte. *(Dzwonię w sprawie mojej mamy. Dziwnie się zachowuje, być może ma udar.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Czy może pan opisać sytuację?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik weet niet of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Mówi dziwnie i ma przekrzywiony kącik ust. Nie wiem, czy w takiej sprawie powinienem dzwonić pod numer alarmowy.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Dobrze pan zrobił, że pan zadzwonił. Czy może unieść ręce do góry?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(Nie, nie może. Mówi też, jakby była pijana.)*

- Operator** Wat is uw adres? We sturen een ambulance. *(Jaki jest pana adres? Wyślemy karetkę.)*
- 112:**
- Beller:** Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift. *(Katschiplaan 19. Czy mam też zadzwonić po straż pożarną? Mieszkamy w bloku bez windy.)*
- Operator** Nee, dat is niet nodig. Wij regelen het. De ambulance is er binnen 15 minuten. *(Nie, nie ma takiej potrzeby. My się tym zajmujemy. Karetka będzie na miejscu w ciągu 15 minut.)*
- 112:**
- Beller:** Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp? *(Czy zabierzecie ją na izbę przyjęć?)*
- Operator** We beoordelen het ter plaatse en brengen haar eventueel naar het ziekenhuis. *(Ocenimy sytuację na miejscu i w razie potrzeby zawieziemy ją do szpitala.)*
- 112:**

1. Waarom belt de man naar 112? *(Dlaczego mężczyzna dzwoni na 112?)*
- a. Omdat hij een vraag heeft over sociale zekerheid
- b. Omdat er brand is in de flat
- c. Omdat hij een afspraak wil maken bij de spoedeisende hulp
- d. Omdat zijn moeder misschien een beroerte heeft
2. Wat zegt de operator over de ambulance? *(Co operator mówi o karetce?)*
- a. De ambulance komt binnen 15 minuten
- b. De beller moet ook het noodnummer van het ziekenhuis bellen
- c. De brandweer komt eerst om de flat te beschermen
- d. De beller moet zelf naar het Rode Kruis gaan

**1-d 2-a**

### **3. Pracujesz w Amsterdamie i kolega nagle ulega poważnemu wypadkowi.**

**Zadanie:** Schrijf het telefoonnummer van de Spoedeisende Hulp (SEH) op en noteer in twee zinnen wanneer je dit nummer belt.

**URL:** Welkom bij OLVG

**Use in your answer:** Spoedeisende Hulp (SEH) / noodnummer / hulpdiensten / spoedgeval / ambulance / de hulp