

A2.11.1 Een noodgeval melden via 112

Zgłoszenie sytuacji awaryjnej pod numer 112



1. Waarom belt de beller de ambulancezorg?
 - a. Zijn moeder is gevallen met de fiets.
 - b. Zijn moeder heeft een auto-ongeluk gehad.
 - c. Zijn moeder heeft haar medicijnen vergeten.
 - d. Zijn moeder heeft hulp nodig en wankelt als ze loopt.
2. Wat vermoed de medewerker over de toestand van de moeder?
 - a. Een zware griep
 - b. Een beroerte
 - c. Een gebroken arm
 - d. Een hartaanval
3. Welke van de volgende klachten wordt in het gesprek genoemd?
 - a. Ze heeft buikpijn.
 - b. Ze kan niet meer lopen.
 - c. Ze heeft veel bloed verloren.
 - d. Ze kan niets goed vastpakken.
4. Wat adviseert de medewerker aan het einde van het telefoongesprek?
 - a. De ambulance is onderweg; blijf bij haar totdat wij er zijn.
 - b. Wacht tot de huisarts belt.
 - c. Bel een taxi en ga zelf naar het ziekenhuis.
 - d. Geef haar water en laat haar rusten.

1-d 2-b 3-d 4-a

2. Przeczytaj dialog i odpowiedz na pytania.

Een noodgeval melden bij 112

Zgłoszenie sytuacji awaryjnej pod numer 112

- Beller:** Hallo, ik wil een noodgeval melden. *(Dzień dobry, chcę zgłosić sytuację awaryjną.)*
- Operator 112:** U spreekt met de hulpdiensten. Wat is er precies aan de hand? *(Tu służby ratunkowe. Co się dokładnie dzieje?)*
- Beller:** Ik bel voor mijn moeder. Ze doet raar, misschien een beroerte. *(Dzwonię w sprawie mojej mamy. Zachowuje się dziwnie, może to udar.)*
- Operator 112:** Kunt u de situatie beschrijven? *(Czy może pan opisać sytuację?)*
- Beller:** Ze praat raar en haar mond hangt scheef. Ik wist niet zeker of ik hiervoor het noodnummer moest bellen. *(Mówi dziwnie, a jej usta opadają na jedną stronę. Nie byłem pewien, czy powinienem dzwonić pod numer alarmowy.)*
- Operator 112:** U doet er goed aan om te bellen. Kan ze haar armen omhoog doen? *(Dobrze zrobił pan, że pan zadzwonił. Czy potrafi unieść ramiona?)*
- Beller:** Nee, dat kan ze niet. Ze praat ook alsof ze dronken is. *(Nie, nie może. Mówi też, jakby była pijana.)*
- Operator 112:** Wat is uw adres? We sturen meteen een ambulance. *(Jaki jest państwa adres? Natychmiast wysyłamy karetkę.)*

Beller:	Katschiplaan 19. Moet ik ook de brandweer bellen? We wonen in een flat zonder lift.	<i>(Katschiplaan 19. Czy mam też wezwać straż pożarną? Mieszkamy w bloku bez windy.)</i>
Operator 112:	Nee, dat is niet nodig. Wij regelen alles. De ambulance is er binnen 15 minuten.	<i>(Nie, to nie jest konieczne. My wszystko załatwimy. Karetka będzie za około 15 minut.)</i>
Beller:	Brengen jullie haar naar de spoedeisende hulp?	<i>(Czy zawieziecie ją na izbę przyjęć?)</i>
Operator 112:	We kijken ter plaatse hoe het met haar gaat en brengen haar zo nodig naar het ziekenhuis.	<i>(Ocenimy sytuację na miejscu i w razie potrzeby przewieziemy ją do szpitala.)</i>

1. Wat is er aan de hand met de moeder van de beller?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| a. Ze heeft een gebroken been. | b. Ze heeft misschien een beroerte. |
| c. Ze heeft een brand in de keuken. | d. Ze is haar medicijnen vergeten, maar het is geen spoedgeval. |

2. Waarom twijfelt de beller om het noodnummer te bellen?

- | | |
|---|--|
| a. Hij denkt dat hij eerst de huisarts moet bellen. | b. Hij denkt dat hij het Rode Kruis moet bellen. |
| c. Hij wil liever de sociale zekerheid bellen. | d. Hij weet niet zeker of dit een noodgeval is. |

1-b 2-d