

A2.36.1 Kort verhaal: Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Krótka historia: Moja paczka zaginęła? Dlaczego??

🔊 <https://app.colanguage.com/pl/niderlandski/opowiadania/pakketje-zoek>

Post NL raakt soms een pakket kwijt. Hoe gebeurt dat?

Soms zijn klanten niet tevreden omdat hun pakket kwijt is.

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom dat gebeurt.

Soms stuurt de webshop het pakket te laat weg.

Dan is het pakket een dag kwijt.

Soms klopt de postcode niet en gaat het pakket naar een andere plaats.

Dan komt het later aan.

Als het pakket uit het buitenland komt, kan de douane het tegenhouden.

Ook kan het adres helemaal fout zijn.

Dan duurt het langer voordat de ontvanger het pakket ontvangt.

Soms schrijft de verzender de naam van de ontvanger verkeerd op het pakket.

Soms zegt de bezorger dat de ontvanger niet thuis is.

Dan gaat het pakket terug naar het postkantoor.

In zo'n situatie hebben klanten vaak al een klacht gestuurd over de bezorger.

Soms zijn er ook vreemde klachten, bijvoorbeeld dat de bezorger verkeerd geparkeerd stond.

Het is het beste om een pakket via het postkantoor te versturen als aangetekende zending.

Dan krijg je een bericht via email en sms als het pakket wordt bezorgd.

Ook kun je je pakket altijd volgen online.

Post NL czasami gubi paczkę. Jak to się dzieje?

Czasami klienci nie są zadowoleni, ponieważ ich paczka zaginęła.

Może być kilka powodów, dlaczego tak się dzieje.

Czasami sklep internetowy wysyła paczkę za późno.

Wtedy paczka zostaje zgubiona na jeden dzień.

Czasami kod pocztowy jest nieprawidłowy i paczka trafia do innego miejsca.

Wtedy przychodzi ona później.

Jeśli paczka pochodzi z zagranicy, może ją zatrzymać urząd celny.

Adres także może być całkowicie błędny.

Wtedy trwa dłużej, zanim odbiorca otrzyma paczkę.

Czasami nadawca wpisuje błędnie nazwisko odbiorcy na paczce.

Czasami kurier mówi, że odbiorcy nie ma w domu.

Wtedy paczka wraca na pocztę.

W takiej sytuacji klienci często już złożyli skargę na kuriera.

Czasami zdarzają się też dziwne skargi, na przykład że kurier zaparkował nieprawidłowo.

Najlepiej jest wysłać paczkę za pośrednictwem poczty jako przesyłkę poleconą.

Wtedy otrzymujesz powiadomienie e-mail i SMS, gdy paczka zostanie dostarczona.

Możesz też zawsze śledzić swoją paczkę online.

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Moja paczka zaginęła? Dlaczego??

<https://app.colanguage.com/pl/niderlandski/opowiadania/pakketje-zoek>



Oefening 1:

Discussievragen

Instructie: Bespreek de vragen nadat je naar de audio hebt geluisterd of de tekst hebt gelezen.

1. Wat zijn de redenen voor een laattijdige levering?

.....

2. Wat doe je het beste bij het versturen van een zending?

.....

3. Raakte je wel eens een pakketje kwijt?

.....

A2.36.1 Mijn pakketje is zoekgeraakt? Hoezo??

A2.36.1 Moja paczka zaginęła? Dlaczego??

<https://app.colanguage.com/pl/niderlandski/opowiadania/pakketje-zoek>



Oefening 2:

Oefening in context

Instructie: Luister in de volgende video naar de woordenschat over emails versturen. Wat is het voordeel van gepersonaliseerde post?

1. https://www.youtube.com/watch?v=_dfaVVKIPow